



Círculo K México aumenta sus ingresos en millones de dólares con una solución de IBM

La solución PureFlex System de IBM ayuda a la empresa a desplegar servidores 99% más rápido

Visión General

La necesidad

Círculo K México necesitaba consolidar y actualizar su infraestructura mediante una solución que le permitiera mayor escalabilidad y disponibilidad para ayudarlo a disminuir las pérdidas de ingresos y proporcionar un mejor servicio a los clientes.

La solución

La empresa minorista, trabajando conjuntamente con IBM y ACCECO S.A. de C.V., un Asociado de Negocios IBM, implementó una solución IBM PureFlex™ System.

Los beneficios

Al eliminar los tiempos de inactividad significativos que la hacían perder ingresos del orden de US\$ 10.000 por hora y por tienda, Círculo K México incrementó sus ingresos en millones de dólares al año.

Círculo K México, una cadena de tiendas de conveniencia basada en la Ciudad de México, cuenta con aproximadamente 220 locales que funcionan diariamente las 24 horas, siete días por semana. El minorista comercializa una variedad de mercaderías, incluyendo bebidas, comidas preparadas y cigarros.

Enfrentando el limitado espacio de servidor y las constantes interrupciones de servicio

Círculo K México tenía problemas con sus servidores, tecnologías disponibles y oficinas corporativas, incluyendo su centro de datos, en un área industrial de la Ciudad de México, que hacían su reubicación demasiado riesgosa. El local sufría cortes de energía hasta cinco veces al mes, particularmente cuando llovía, y los apagones duraban hasta tres días seguidos.

Círculo K México perdía hasta US\$ 10.000 por hora y por tienda durante las interrupciones de servicio. La empresa recibía numerosas quejas de sus gerentes de tienda, clientes y empleados corporativos porque solo podían aceptar dinero en efectivo, y los clientes no podían utilizar sus tarjetas de débito o crédito o, lo más importante, sus tarjetas de prepago, que es una oferta de servicio que diferencia al minorista de sus competidores.

Además, Círculo K México se expandía rápidamente, pero su infraestructura no era fácilmente ampliable. Todos los servicios de la empresa estaban mezclados y embutidos en cinco servidores físicos, y si un servidor dejaba de funcionar, toda la infraestructura paraba debido a que las tecnologías eran muy entrelazadas. El minorista quería añadir 16 servidores nuevos, una inversión de US\$ 122.000, para aumentar el rendimiento, acelerar la implementación de servicios y aislar los servicios individuales en servidores separados. Círculo K México necesitaba consolidar y actualizar su infraestructura mediante una solución que le permitiera mayor escalabilidad y disponibilidad para ayudarlo a disminuir las pérdidas de ingresos, proporcionar un mejor servicio a los clientes y aumentar la ventaja competitiva.



“Resultó muy fácil integrar la solución con el entorno en que trabajamos en el centro de datos. Quizá la razón para el nombre PureFlex es porque es muy flexible”.

— Carlos Guerrero, gerente de infraestructura de TI, Círculo K México

La solución PureFlex System de IBM provee espacio para crecer

Círculo K México, trabajando conjuntamente con IBM y ACCECO S.A. de C.V., un asociado de negocios IBM, implementó una solución PureFlex System Standard Edition de IBM. Para garantizar el máximo rendimiento de su entorno actualizado y reducir los cortes de energía, el minorista también invirtió para mejorar la alimentación eléctrica y en su servicio de fuente de alimentación ininterrumpible (UPS).

La solución incluye el software IBM SmartCloud Entry, que Círculo K México utiliza para mejorar y acelerar los tiempos de respuesta y los servicios en el entorno virtualizado. El minorista utiliza un software de aprovisionamiento en nube para sus cálculos de servidores en nube, además la empresa está muy satisfecha con la oferta que planea una actualización para una solución en nube más avanzada en el futuro.

Círculo K México está impresionada con la asequibilidad, escalabilidad y capacidad de crecimiento para atender las futuras necesidades de tecnología que IBM PureSystems™ ofrece. El minorista ha considerado muy fácil trabajar con el nodo del IBM Flex System Manager™, con la consola única de gestión del sistema y, especialmente, con la interfaz Web, porque es veloz y responde exactamente cómo el equipo lo necesita.

La consolidación e integración de la solución ayudaron a Círculo K México a interconectar su infraestructura con otras redes, conmutadores, servidores y soluciones. Carlos Guerrero, gerente de infraestructura de TI, Círculo K México, explica: “Resultó muy fácil integrar la solución con el entorno en que trabajamos en el centro de datos. Quizá la razón para el nombre PureFlex es porque es muy flexible”.

Experiencia, integración, simplificación

La consolidación e integración de la solución PureFlex System Standard Edition de IBM ayudaron a Círculo K México a interconectar su infraestructura con otras redes, conmutadores, servidores y soluciones. El minorista está impresionado con la simplificación de la experiencia de usuario. Resulta muy fácil trabajar con el nodo del IBM Flex System Manager, especialmente con su interfaz Web, porque es veloz y responde exactamente como el equipo lo necesita. La especialización de la solución provee un escalamiento automático que permite aprovisionar rápidamente nuevos recursos. Con la velocidad y facilidad de administración recién descubiertas, Círculo K México cuenta con mayor espacio para el crecimiento y la innovación.

Componentes de la solución

Sistemas

- IBM PureFlex™ System

Asociado de Negocios IBM

- ACCECO S.A. de C.V.
-

“PureFlex es una tecnología nueva que podemos utilizar durante 5 o 10 años sin ningún problema. Estoy muy satisfecho y confiado en la solución que me gustaría decírsele a todo el mundo”.

— Carlos Guerrero, gerente de infraestructura de TI, Círculo K México

Brindar un mejor servicio al cliente y al mismo tiempo ahorrar millones

Desde la instalación de la solución PureFlex System, Círculo K México ha obtenido numerosos beneficios. Ahora, durante los cortes de energía, que suceden solo unas tres veces al año, el minorista puede mover los servidores a una nueva conexión en minutos sin perder conectividad. Al eliminar los tiempos de inactividad significativos que la hacían perder ingresos del orden de US\$ 10.000 por hora y por tienda, la empresa incrementó sus ingresos en millones de dólares al año. Los servicios están disponibles de manera más coherente, lo que aumenta la satisfacción del cliente y la ventaja competitiva de la empresa.

Debido a que la solución PureFlex System se escala fácilmente, Círculo K México puede añadir nuevos servidores 99% más rápido, en tan solo cinco minutos y desplegarlos en una hora, un proceso que antes demoraba cuatro meses. En lugar de su plan original de US\$ 122.000 para la adquisición de 16 servidores físicos adicionales, el minorista instaló 20 servidores virtuales para el funcionamiento de sistemas separados, incluyendo un entorno de desarrollo, anteriormente considerado imposible. Esta solución virtualizada también ahorra en costos de energía y servicios. Además, ahora Círculo K México cuenta con servidores de backup que ayudan a garantizar la disponibilidad y confiabilidad. Si un servidor se interrumpe, la empresa lo hace funcionar de nuevo en 15 minutos, en vez de 24 horas, lo que es un 99% más rápido. El contrato de nivel de servicio de la empresa para mantener los servidores funcionando, ahora fue actualizado de 85% a 98,5%.

Dado que las operaciones cotidianas de tecnología, las interrupciones de sistemas y fallas de servidor ya no consumen al equipo de TI, el potencial de innovación de Círculo K México se ha disparado. Los ejecutivos pueden proponer nuevas ideas y el departamento de TI puede ejecutarlas. El minorista está considerando la posibilidad de crear nuevas líneas de negocio, como ofrecer servidores como un servicio y arrendar partes de su infraestructura a otras organizaciones. Anteriormente esto no era posible, pero la velocidad y facilidad de administración recién descubiertas ofrecen nuevas oportunidades para el crecimiento y la innovación.

Efectivamente, Círculo K México está muy satisfecho con su oferta de PureSystems que planea implementar un segundo centro de datos para recuperación de desastres utilizando una solución PureFlex System. Guerrero dice: “PureFlex es una tecnología nueva que podemos utilizar durante 5 o 10 años sin ningún problema. Estoy muy satisfecho y confiado en la solución que me gustaría decírsele a todo el mundo”.

Para más información

Para saber más sobre las ofertas de IBM PureSystems, póngase en contacto con su representante de marketing de IBM o su Asociado de Negocios IBM o visite el siguiente sitio web: ibm.com/puresystems/pureflex

Para saber más acerca de Círculo K México, visite:
www.circulokmexico.com.mx

Para saber más acerca de ACCECO S.A. de C.V., visite:
www.acceco.com.mx

Además, IBM Global Financing puede ayudarle a adquirir las capacidades de software necesarias para sus negocios de la manera más económica y estratégica posible. Colaboraremos con clientes de crédito cualificado para personalizar una solución financiera que se adapte a sus objetivos de negocio y desarrollo, permita una gestión eficaz del efectivo y mejore su costo total de propiedad. Financie su inversión crítica en TI e impulse su negocio con IBM Global Financing. Para obtener más información, visite: ibm.com/financing



IBM de México S.A.

Alfonso Nápoles Gandara 3111
Col. Parque corporativo de Peña Blanca
C.P. 01210
México D.F

La página de presentación de IBM puede encontrarse en:
ibm.com

IBM, el logotipo IBM, ibm.com, IBM Flex System Manager, PureFlex, PureSystems y SmartCloud son marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en diversas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM o de otras empresas. Una lista corriente de las marcas comerciales IBM se encuentra disponible en la web en "Copyright and trademark information" en ibm.com/legal/copytrade.shtml

Este documento está vigente a la fecha de publicación inicial y puede ser cambiado por IBM a cualquier momento. No todas las ofertas se encuentran disponibles en todos los países donde IBM opera.

Los datos de rendimiento descritos aquí se presentan como derivados bajo condiciones de funcionamiento específicas. Los resultados reales pueden variar.

LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN ESTE DOCUMENTO SE PROVEE "TAL COMO ESTÁ" SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO SIN NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN DETERMINADO PROPÓSITO Y NINGUNA GARANTÍA DE NO VULNERACIÓN. Los productos IBM tienen garantía de acuerdo con los términos y condiciones de los contratos en virtud de los cuales son provistos.

© Copyright IBM Corporation 2013



Por favor, recicle.