

¿Por qué los equipos digitales de hoy necesitan una nueva clase de herramientas y soluciones de colaboración?



Principales aspectos de la colaboración que impulsan el éxito empresarial



72%
de comunicación efectiva en equipo



68%
de colaboración con socios, clientes y expertos



56%
de habilidad para encontrar expertos e información de manera rápida

¿Qué define el éxito de una empresa?

Principales imperativos empresariales de hoy:



#1. 34% Mejorar la experiencia del cliente



#2. 32% Mayor eficiencia operativa



#3. 27% Crecimiento de ingresos

¿Qué se interpone en el camino de un gran trabajo en equipo?

Estos imperativos empresariales se ven afectados cuando las herramientas de colaboración:

Son poco usadas por los empleados



44%

No están integradas con otros procesos de negocio o hay demasiados silos.



38%

No están alineadas con las preferencias o estilo del usuario



35%

Cómo fomentar un gran trabajo en equipo con soluciones de colaboración

#1

Consolidar herramientas para maximizar la utilidad y permitir una resolución de problemas más rápida



1 de 3

ejecutivos ya ha establecido soluciones para mejorar la colaboración.



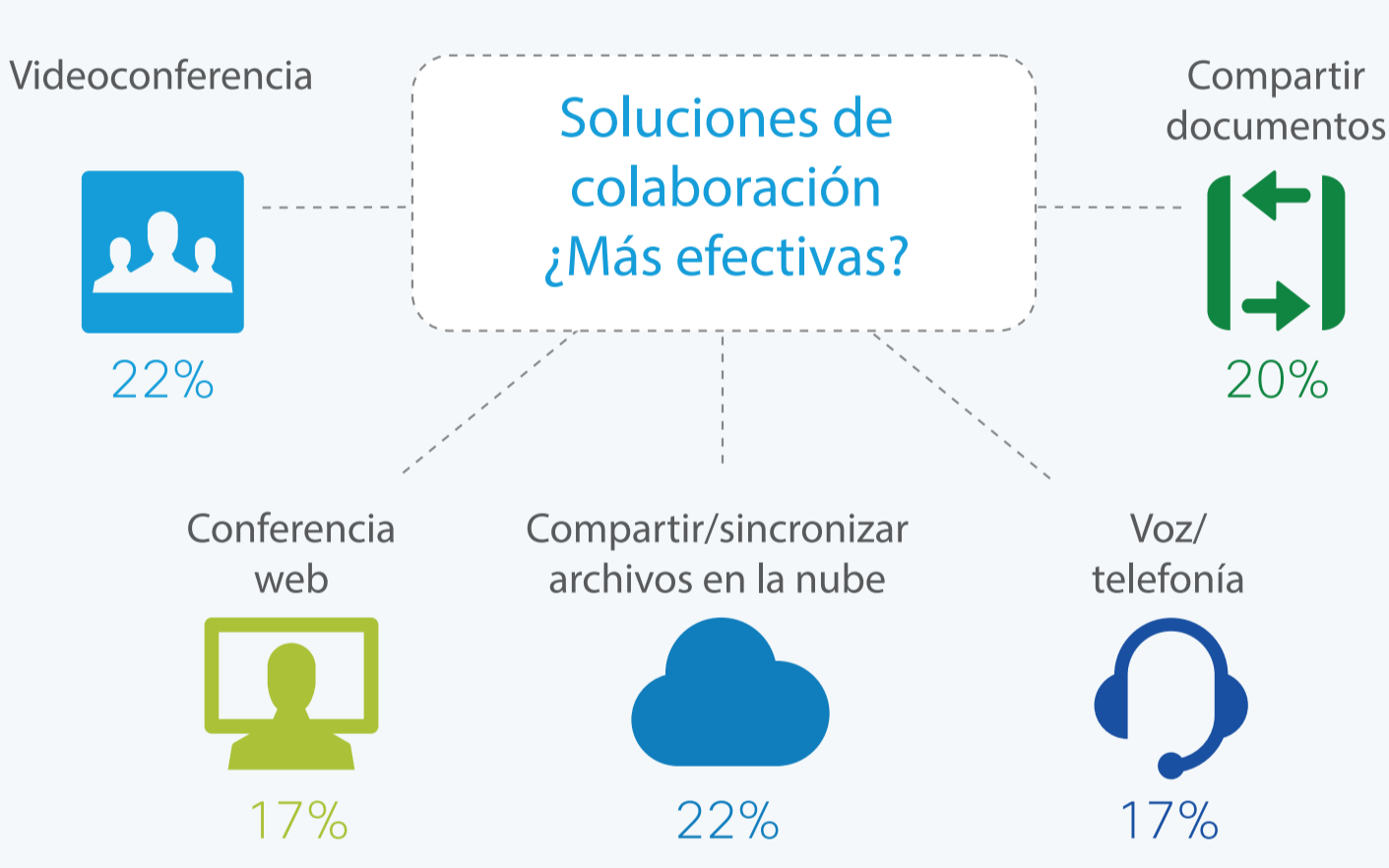
" Lo trabajadores de alto valor son muy rápidos para cambiar la herramienta de colaboración que sea más efectiva en el momento."



—Robert Cross, Profesor de Gestión, Universidad de Virginia

Asegurar que los usuarios estén equipados con soluciones efectivas

#2



*Los primeros 4 de 5 clasificados como extremadamente efectivos en una escala de 5

El email no es la base de la colaboración del futuro

El email encabeza la lista de las 10 soluciones más empleadas con un 93% de uso

PERO LOS EMAILS CAEN hasta el número 8 de 10 en la lista de las soluciones más efectivas



#3

Integración de procesos empresariales clave y aplicaciones con soluciones de colaboración

¿Cuáles de los siguientes procesos de negocio o sistemas de software mejorarían si integraran la tecnología de colaboración?



No.1

CRM (Customer Relationship Management)

69%



No.2

Atención al cliente

57%



No.3

Ventas y marketing

51%

Optimizar las experiencias de colaboración móvil y en persona

#4

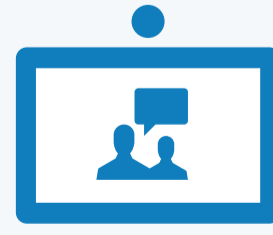
Para asegurar el éxito de las iniciativas de colaboración

Cerca de 1 de cada 2



ejecutivos está invirtiendo en soluciones móviles

Más del 33%



cree que la remodelación del espacio físico conducirá a una mejor colaboración

No hay duda de que permitir la colaboración exitosa en equipo puede tener impactos calculables en los resultados de su negocio.

¿Tus equipos tienen las herramientas y soluciones necesarias?