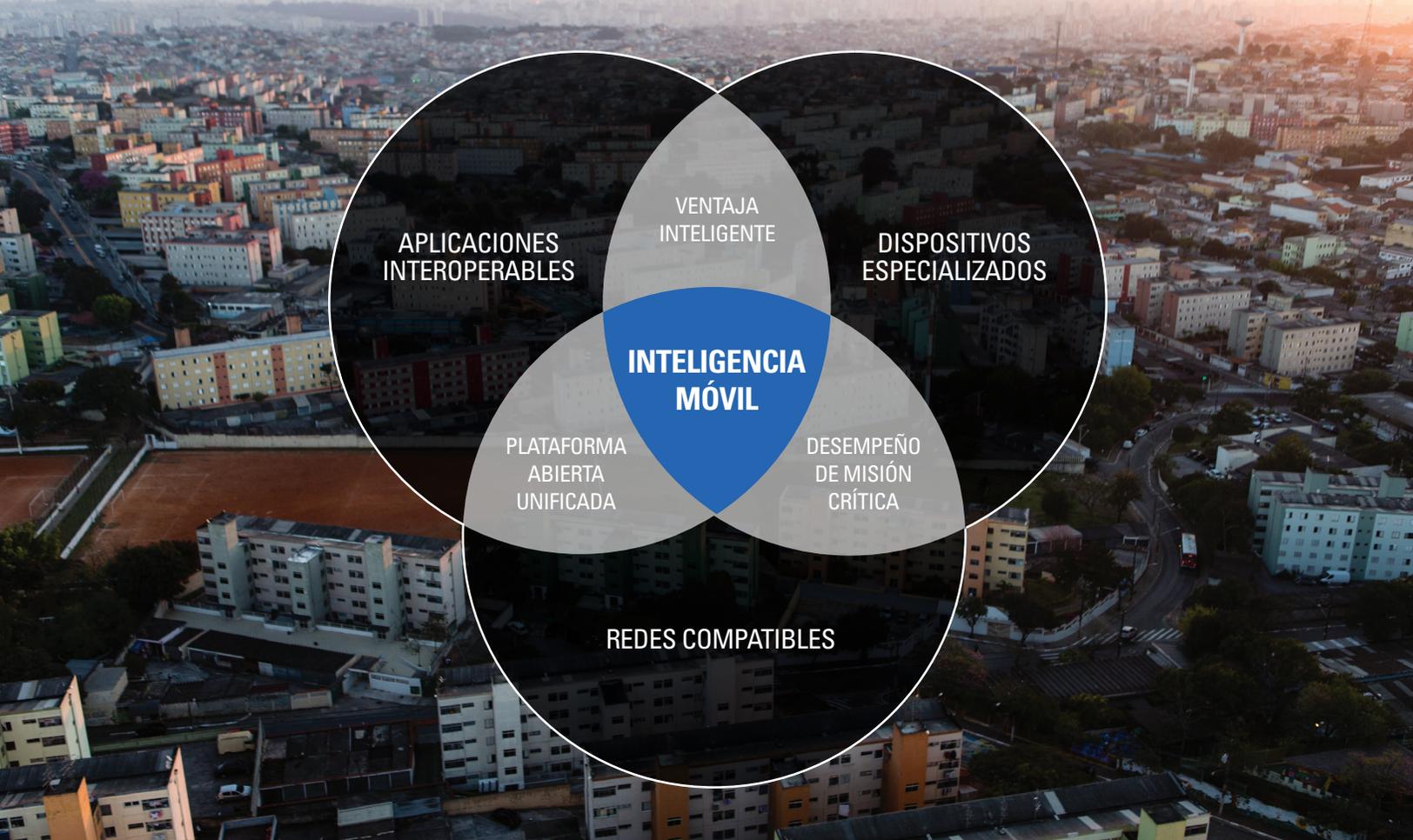




# INTELIGENCIA MÓVIL. PREVENCIÓN A TRAVÉS DE COLABORACIÓN

La proliferación de datos provenientes de múltiples fuentes ha revolucionado las comunicaciones y ha abierto nuevos horizontes en el campo de la seguridad pública. América Latina forma parte de esta gran transformación y reconoce el valor de la tecnología digital como herramienta en la lucha contra la inseguridad comunitaria. Hoy, más allá de la voz, los datos se transmiten por diversos medios, permiten la colaboración entre ciudadanos, organismos municipales y fuerzas de seguridad en tiempo real. Ofrecen un potencial ilimitado para mantenerse al tanto de los cambiantes escenarios y asegurar una mejor respuesta a las expectativas ciudadanas. Cuando toda la tecnología converge para el bien común: ese es el poder de las soluciones de inteligencia móvil.



# TECNOLOGÍA INTELIGENTE: ALIADO INDISPENSABLE PARA ACCIONAR LA SEGURIDAD PÚBLICA

Si bien es cierto que las comunicaciones de voz eficientes continúan siendo tan esenciales como siempre para completar cualquier misión, en la mayoría de las situaciones de emergencia, cuando cada segundo cuenta, el acceso inmediato a datos relevantes puede ser crítico para obtener mejores resultados.

Las nuevas tecnologías inteligentes basadas en la convergencia de voz y datos de Motorola Solutions se convierten en un multiplicador de fuerzas que facilita la acción de los agentes de seguridad. Este es un enfoque, ampliamente desarrollado por Motorola Solutions, que ha tenido un impacto sumamente positivo en la lucha contra la actividad delictiva en ciudades como Nueva York, Los Ángeles y Chicago. Latinoamérica ya está comenzando a incursionar en la implementación de dichas tecnologías, y a tomar medidas proactivas para combatir la actividad delictiva.



**de los agentes de seguridad quieren tener los datos siempre disponibles<sup>1</sup>**



# INTELIGENCIA DE DATOS EN TIEMPO REAL

Los datos son inestimables para prevenir, desalentar y responder a la delincuencia, mientras se protege a las comunidades. Los jefes y agentes de seguridad en campo conocen bien su efectividad y continúan pidiendo más acceso cada día. Veamos los medios para capturarlos.

## 1. COMANDO Y CONTROL INTEGRADOS

Es indispensable disponer de un centro de recepción y transmisión de información de voz y datos unificado. El mismo debe contar con un sistema de intercomunicación con todas las organizaciones y autoridades competentes, además de una línea única de emergencias para responder sin demora y evitar consecuencias adicionales.

Los agentes del orden público necesitan disponer de medios para recibir información completa al inicio de un incidente, o al responder a una llamada de emergencia. Solo así pueden tomar decisiones más correctas, aprovechar mejor la contribución de los ciudadanos y salvar vidas, cuando sea el caso.

Las soluciones de comando y control integrados de Motorola Solutions contemplan esa necesidad, ofreciendo capacidades de multimedios con integración de voz, datos, fotos y video incluyendo a los ciudadanos con nuevas maneras de comunicación en caso de emergencia.



**de los agentes de seguridad quieren disponer de más fotos.<sup>1</sup>**

## 2. EL VIDEO CONTINÚA CRECIENDO COMO HERRAMIENTA ESENCIAL PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA

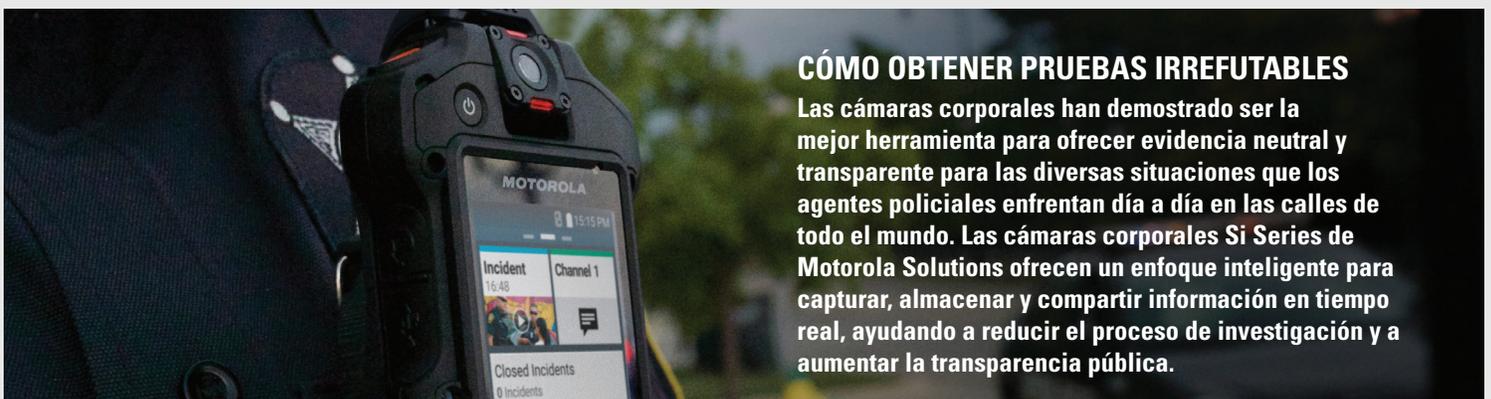
Las soluciones de video vigilancia son esenciales para que los agentes del orden se mantengan conectados con la comunidad y promuevan la transparencia con los ciudadanos. Disponer de otro "par de ojos" en las áreas de mayor incidencia criminal permite a los oficiales:

- Responder con más rapidez
- Documentar incidentes
- Identificar responsables y víctimas
- Reducir el tiempo de investigación de un caso
- Obtener pruebas valiosas
- Cerrar casos con mejor contexto visual.

En la actualidad, casi 90% de los organismos del orden público usan video fijo o móvil en sus operaciones de seguridad.<sup>1</sup> Las nuevas soluciones de Motorola Solutions transforman la relativa pasividad de la simple video vigilancia en video seguridad inteligente más activa y colaborativa. Estas capacidades traducen la información capturada de los sistemas de video en herramientas de combate al crimen en tiempo real que expanden su funcionalidad y permiten una completa colaboración de medios.



**de los agentes de seguridad quieren disponer de más video.<sup>1</sup>**



### CÓMO OBTENER PRUEBAS IRREFUTABLES

Las cámaras corporales han demostrado ser la mejor herramienta para ofrecer evidencia neutral y transparente para las diversas situaciones que los agentes policiales enfrentan día a día en las calles de todo el mundo. Las cámaras corporales Si Series de Motorola Solutions ofrecen un enfoque inteligente para capturar, almacenar y compartir información en tiempo real, ayudando a reducir el proceso de investigación y a aumentar la transparencia pública.

### 3. DISPOSITIVOS INTELIGENTES: INTEGRANDO A LA COMUNIDAD EN LA DEFENSA DE LA SEGURIDAD

Con el aumento de la actividad criminal en el mundo, y de las expectativas de los ciudadanos de sentirse más seguros, la policía nunca necesitó tantos aliados para combatir el crimen como hoy. Cada año se desarrollan nuevas tecnologías para permitir que la policía combata el crimen con más eficiencia. Una, muy importante, es la posibilidad de colaboración mutua a través de los dispositivos inteligentes: los ciudadanos recibiendo alertas y enviando fotos o mensajes de texto de incidentes en curso. En Estados Unidos se implementó una campaña bajo el lema: "Si ve algo, diga algo", para incentivar dicha colaboración.

**"El uso de las cámaras es decisivo a la hora de poder luchar contra el delito en las ciudades".<sup>2</sup>**

– Rudolph Giuliani,  
ex alcalde de Nueva York



## HACIA UN FUTURO MÁS SEGURO

En la actualidad, ya no es posible para las organizaciones encargadas de la seguridad pública enfrentar tanto el crimen como la inseguridad ciudadana sin el uso de herramientas tecnológicas inteligentes que incluyan, también, la contribución de la propia ciudadanía. Esto demanda comunicaciones de voz y datos eficientes, interoperables y unificadas.

Motorola Solutions tuvo importante participación en la experiencia de seguridad pública con LMR, asegurando comunicaciones sin interrupciones a través de interfaces de usuario intuitivas. Hoy, repite la experiencia con Middleware Inteligente. Este potente conjunto de servicios ofrece nuevas funcionalidades para las aplicaciones y actúa como puente permitiendo la convergencia de tecnologías dispares.

Nuevamente a la vanguardia de la innovación tecnológica, Motorola Solutions facilita la integración segura, confiable e interoperable de todas las comunicaciones de radio de dos vías digital, dispositivos inteligentes y redes, permitiendo así la colaboración sin barreras entre los diferentes grupos y organismos de seguridad para prevenir y responder a la acción delictiva con más inteligencia y mejor protección. La oportunidad de contribuir con la seguridad pública está ahora al alcance de todos los usuarios y de todos los ciudadanos.

#### FUENTES

1. Motorola Solutions 2016 – Encuesta de Seguridad Pública
2. 5 tecnologías para la seguridad ciudadana en América Latina

