

# Monitorización de infraestructuras con metodología ágil para la economía de las aplicaciones



# La economía de las aplicaciones ya es una realidad: ¿ha preparado su enfoque de monitorización de TI?

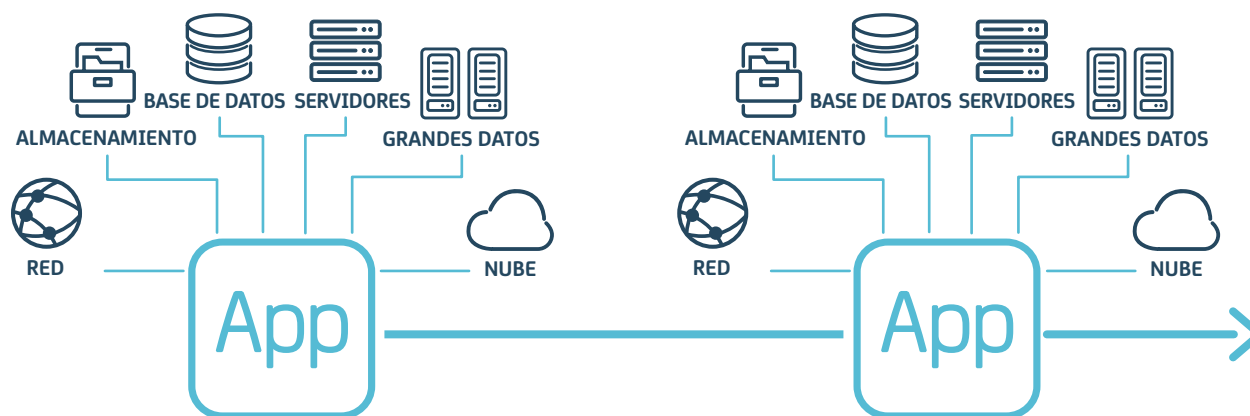
La economía de las aplicaciones ya se ha asentado, pues todo se mueve por aplicaciones conectadas que se ejecutan en un gran número de dispositivos y sistemas distintos, así como en infraestructuras *in situ* y en la nube.

Puede ver en su propia organización las repercusiones que esto conlleva: desde el aumento de las expectativas para acceder a aplicaciones que estén siempre disponibles por parte de los clientes hasta la dependencia por parte de los departamentos y equipos internos de una infraestructura fiable para posibilitar el desarrollo y la implementación de aplicaciones.

En un contexto en el que las iniciativas de grandes datos son cada vez mayores, esta situación aumenta significativamente sus requisitos de gestión de infraestructuras. En la actualidad, debe supervisar las aplicaciones heredadas, así como respaldar y monitorizar todos los nuevos tipos de aplicaciones y tecnologías que se presentan a su alcance. En estas circunstancias, ser capaz de escalar y gestionar de forma eficiente una infraestructura híbrida compleja es una cuestión esencial.

Si tiene dudas sobre la capacidad de su organización para mantener el ritmo, no es el único.

## UN MUNDO IMPULSADO POR EL SOFTWARE



A medida que admite más aplicaciones empresariales esenciales en un mundo híbrido, debe saber si su infraestructura podrá estar a la altura de las circunstancias.

¿RENDIMIENTO? → ¿FIABILIDAD? → ¿VELOCIDAD? → ¿ESCALABILIDAD?



La mitad de las empresas afirman que su sector se ha visto afectado en gran o enorme medida por la economía de las aplicaciones. Sin embargo, saber gestionar el impacto y aprovechar las nuevas oportunidades da sus frutos:<sup>1</sup>

AUMENTE MÁS DE  
**2 veces** SUS INGRESOS

DISFRUTE DE UN  
**68 %** MÁS DE AUMENTO DE LOS BENEFICIOS

A PARTIR DE LOS NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, GANE UN  
**50 %** MÁS DE CUOTA DE MERCADO

<sup>1</sup> Vanson Bourne Global Survey, septiembre de 2014 (Estudio patrocinado por CA Technologies)



# El abordaje de los retos más importantes

Estas nuevas expectativas y exigencias se sobrepone a las necesidades de su empresa, que debe garantizar de forma proactiva que los clientes disfruten de una experiencia óptima y, además, permitir lanzamientos de aplicaciones que sean más rápidos. No obstante, lo tendrá muy complicado para cumplir estos objetivos si no supera dos problemas importantes:

## Vistas de infraestructuras aisladas y operaciones reactivas

Si su organización de TI depende de varias herramientas distintas para monitorizar los componentes de su infraestructura híbrida, al personal informático le resultará cada vez más difícil solucionar los problemas. Al tener una visibilidad limitada de lo que sucede en toda la infraestructura, cuesta identificar dónde se originan los problemas, lo que provoca retrasos y perjudica a la experiencia del cliente.

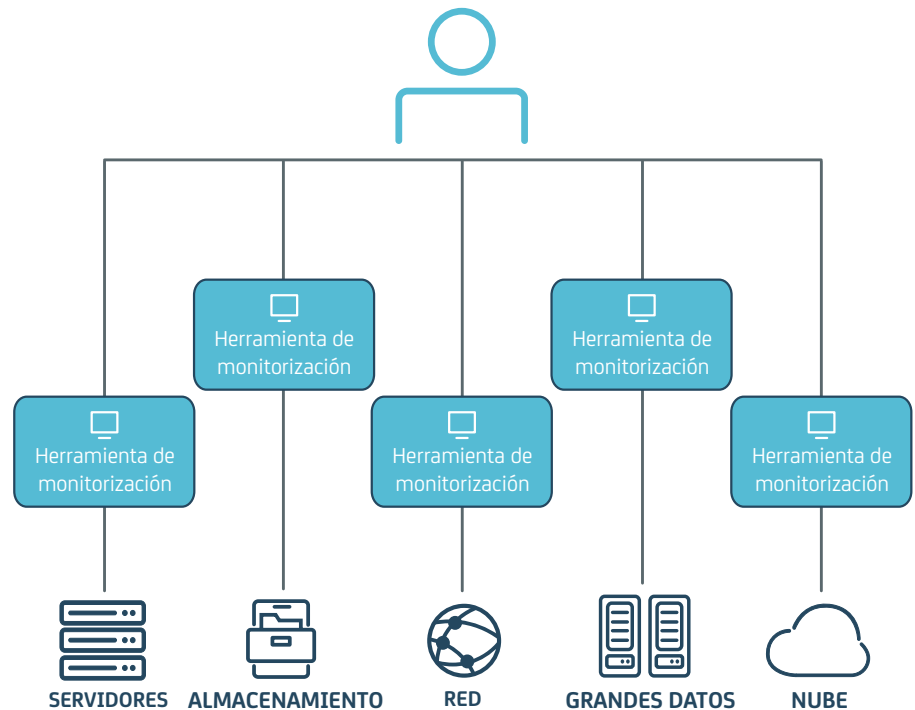
Además, si el personal informático dedica la mayor parte de su tiempo a respaldar diversas herramientas de monitorización, estarán saturados de procesos administrativos y empantanados en un modo reactivo cuando surjan problemas de servicio. Sencillamente, no tendrán tiempo para solucionar los problemas de forma proactiva o trabajar en actividades que generen valor.

Si no se toman medidas, la situación se agrava a medida que los efectos de la economía de las aplicaciones se materializan bajo la forma de más aplicaciones y tecnologías que gestionar y monitorizar.

Utilizar varias soluciones específicas para monitorizar el entorno informático reduce la visibilidad y, además, aumenta las interdependencias y los riesgos de rendimiento.

## Gestión de infraestructuras rígidas y complejas

Para tener éxito en la economía de las aplicaciones, el departamento de TI debe funcionar como un impulsor de DevOps. Esto significa que hay que proporcionar una infraestructura ágil que acelere el lanzamiento de aplicaciones. Ahora bien, si el equipo informático debe dedicar demasiado tiempo a configurar e integrar la monitorización entre diversas herramientas complejas (o, en ocasiones, incluso a comprar herramientas nuevas), obstaculizarán el progreso y las implementaciones.



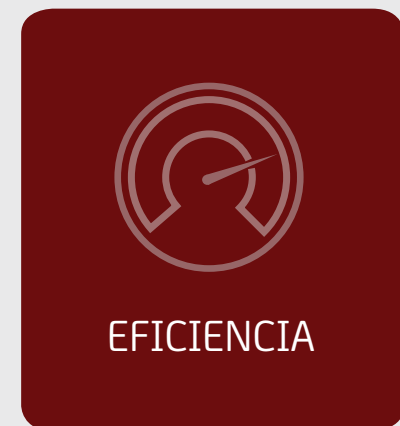




# Nuevo enfoque: CA Unified Infrastructure Management

CA Unified Infrastructure Management (CA UIM, anteriormente, Nimsoft Monitor) incorpora los datos de todos los dominios y componentes infraestructurales mediante una solución de monitorización completa y optimizada, lo que elimina las unidades aisladas y mejora su conocimiento de los servicios y la infraestructura informáticos. Además, al reducir la complejidad de la gestión de la infraestructura, liberará el potencial de los recursos y fomentará una mayor agilidad, lo que le permitirá reaccionar ante la nueva economía de las aplicaciones.

**PARA AYUDARLE A FOMENTAR LA AGILIDAD Y MAXIMIZAR LA EFICACIA (ASÍ COMO SUS RESULTADOS EMPRESARIALES), LA ESTRATEGIA Y EL DISEÑO DE CA UIM SE BASAN EN ESTOS PRINCIPIOS:**





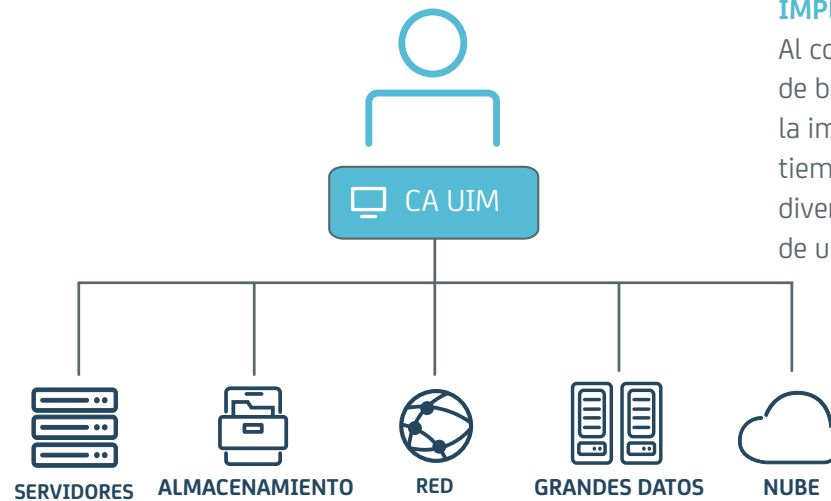
UN NUEVO ENFOQUE

# Unificación



Las herramientas de monitorización aisladas y las capacidades de monitorización limitadas frustran sus esfuerzos para optimizar el rendimiento en toda la empresa. Necesita una solución que le permita ampliar la cobertura de la monitorización de forma integral para admitir tanto los componentes infraestructurales nuevos como los tradicionales.

Con CA UIM, obtendrá visibilidad de lo que sucede tanto dentro como fuera del centro de datos mediante una solución unificada y fácil de usar. Podrá monitorizar los servidores físicos y virtuales, las redes, las aplicaciones empaquetadas, las bases de datos, el almacenamiento, los grandes datos y las nubes públicas y privadas, así como el tiempo de respuesta del usuario final. Además, para ampliar la monitorización de forma que se adapte a sus necesidades únicas, podrá aprovechar más de 140 sondas o API de monitorización listas para usar.



HASTA UN **40%** ↓  
**UNA EMPRESA DE SERVICIOS ENERGÉTICOS Y SUMINISTROS REDUCE EL TIEMPO MEDIO DE LAS REPARACIONES CON CA UIM<sup>2</sup>**

**Por lo tanto, CA UIM le permitirá hacer lo siguiente:**

**ACELERAR LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS:** Solucione los problemas con mayor rapidez mediante una visión integral y holística de su infraestructura informática que ponga término a las búsquedas de culpables y a los cruces de acusaciones.

**REDUCIR LOS COSTES Y LA COMPLEJIDAD:** Elimine la necesidad de estar continuamente comprando, implementando y manteniendo varias herramientas de monitorización.

**IMPLEMENTAR APLICACIONES CON MAYOR RAPIDEZ:** Al combinar un único punto de vista y una arquitectura de back-end con las plantillas listas para usar, fomentará la implementación rápida de aplicaciones. No perderá tiempo en configuraciones e integraciones complejas con diversas herramientas. Además, disfrutará de las ventajas de una visibilidad instantánea.

Podrá monitorizar con facilidad toda la infraestructura con CA UIM.

<sup>2</sup> <http://www.techvalidate.com/tvid/26C-E3E-A5E>



UN NUEVO ENFOQUE

# Intuición



A medida que se imponen las exigencias de la nueva economía de las aplicaciones, el personal informático necesita flujos de trabajo y capacidades intuitivos que aumenten la eficacia para que puedan dedicar más tiempo a entregar una experiencia del cliente de calidad.

CA UIM aborda este problema al permitir que los usuarios comprendan los datos con mayor facilidad y realicen sus tareas con mayor eficiencia mediante flujos de trabajo y cuadros de mandos personalizados.

## UNA EMPRESA DE ATENCIÓN SANITARIA COSECHA BENEFICIOS

¿Qué sucede cuando una empresa utiliza CA UIM para monitorizar miles de aplicaciones y puntos finales en todos sus propios centros de datos y en los de los clientes?



**60 %**  
DE DISMINUCIÓN DEL  
TIEMPO INVERTIDO EN  
LA MONITORIZACIÓN<sup>3</sup>

**Gracias a este enfoque, ayudará a su equipo a conseguir lo siguiente:**

**IMPLEMENTAR LA MONITORIZACIÓN CON MAYOR RAPIDEZ:** Mediante una combinación de flujos de trabajo, cuadros de mandos y plantillas de monitorización listos para usar, el personal informático puede configurar e implementar con rapidez la monitorización en toda su infraestructura híbrida.

**AGILIZAR EL ANÁLISIS DE CAUSAS RAÍZ:** En lugar de saltar constantemente de pantalla en pantalla para determinar por qué se deteriora el rendimiento del servicio, el personal informático puede utilizar flujos de trabajo de evaluación intuitivos para desgranar los datos y descubrir la causa exacta.

**ESTIMULAR LA PRODUCTIVIDAD DEL EQUIPO:** Al poner a disposición flujos de trabajo intuitivos mediante CA UIM, conseguirá que el equipo pase del “modo de apagado de fuegos” (en el que siempre están solucionando problemas) para que se centre en las iniciativas estratégicas.

*“Con CA Unified Infrastructure Management hemos aumentado la disponibilidad de nuestro entorno informático en un promedio del 2 %, todo gracias a las capacidades de monitorización de la solución y un modo de actuación proactivo”.*

— **Lenardo Maciel**  
Gestor de Arquitecturas Informáticas de Unicred

<sup>3</sup> <http://www.ca.com/es/collateral/case-studies/trizetto-reduces-resolution-times-by-76-percent-and-prevents-18-outages-with-ca-technologies.html>



UN NUEVO ENFOQUE

# Proactividad



Cada vez admite más tecnologías *in situ* y en la nube, pero no deja espacio de maniobra para el rendimiento. Los clientes esperan una disponibilidad ininterrumpida en todo momento y todos los días.

Cuando utiliza CA UIM, puede emplear análisis avanzados para obtener información procesable y solucionar los problemas más rápido. Asimismo, puede confiar en alertas automáticas que le avisarán cuando alcance unos umbrales de rendimiento y operativos predefinidos para que pueda tomar medidas correctivas inmediatamente. Gracias a estas capacidades, podrá optimizar el servicio continuamente para garantizar una gran disponibilidad y evitar las perturbaciones en la actividad empresarial.



### UN PROVEEDOR DE SERVICIOS GESTIONADOS

REDUJO LOS TICKETS DE ASISTENCIA TÉCNICA GRACIAS A LA RESOLUCIÓN PROACTIVA DE PROBLEMAS HASTA

EN UN **75 %**

**Al posibilitar una gestión proactiva de las infraestructuras, CA UIM le ayuda a conseguir lo siguiente:**

#### SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS ANTES DE QUE LO HAGAN LOS CLIENTES:

Satisfaga la necesidad de ofrecer una experiencia del cliente superior al resolver con rapidez cualquier problema en el servicio, así como abordar los posibles problemas en el servicio antes de que afecten a los clientes.

#### MANTENER A SU EQUIPO CENTRADO EN EL CLIENTE:

La capacidad de monitorizar proactivamente la calidad del servicio en todas sus infraestructuras informáticas virtuales, físicas y en la nube capacita al personal para que concentre su atención en las verdaderas necesidades del cliente.

#### EMPLEAR DATOS NO RELATIVOS A LA TI PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL:

Puede cotejar datos no relativos a la TI (como, por ejemplo, de ventas) con los datos de rendimiento de la infraestructura para comprender cómo afecta el aumento de la actividad en un área concreta de su empresa al estado y el rendimiento generales de la TI.

*“Con CA Unified Infrastructure Management conseguimos resolver 18 casos de interrupciones en la actividad antes de que afectaran a la experiencia del usuario”.*

— René López, Vicepresidente de Plataformas y Arquitectura de Trizetto.

<sup>4</sup><https://www.brighttalk.com/webcast/11217/135735>





UN NUEVO ENFOQUE

# Eficiencia



La nueva economía de las aplicaciones requiere un enfoque y una arquitectura que respalde el crecimiento y la sencillez. El problema es que la gestión de infraestructuras se está volviendo cada vez más compleja, sobre todo si se utilizan varias herramientas independientes para monitorizar componentes individuales. Además, ampliar las capacidades de monitorización para admitir nuevas tecnologías y respaldar el crecimiento empresarial puede resultar una tarea difícil o imposible a menos que compre, implemente e integre herramientas adicionales continuamente. Con el paso del tiempo, este enfoque genera más problemas de gestión sin proporcionar la escalabilidad que tanto se necesita.

En lugar de ello, CA UIM ofrece la velocidad y la facilidad de uso asociadas a las soluciones específicas para unificar y simplificar la monitorización de infraestructuras. Su exclusiva arquitectura de bus de mensajes es escalable y multicliente, lo que impulsa la sencillez de las aplicaciones al conectarlas con el bus de mensajes central y al gestionar simultáneamente varias solicitudes a las aplicaciones.

*“La escalabilidad del producto y la cobertura de sistemas operativos heterogéneos es lo que verdaderamente hace que este producto destaque sobre los demás”.*

— **Reseña publicada en IT Central Station**<sup>6</sup>

<sup>5</sup> <https://www.brighttalk.com/webcast/11217/135735>

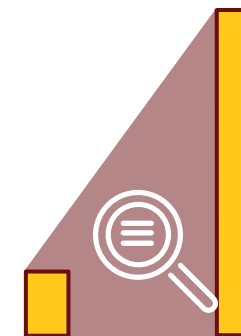
<sup>6</sup> [http://www.itcentralstation.com/product\\_reviews/ca-unified-infrastructure-management-review-31889-by-jason-downey](http://www.itcentralstation.com/product_reviews/ca-unified-infrastructure-management-review-31889-by-jason-downey)

**Concretamente, CA UIM le permitirá hacer lo siguiente:**

**ESCALAR PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA ECONOMÍA DE LAS APLICACIONES:** Tanto si su organización es grande o pequeña, podrá aumentar su tamaño con facilidad gracias a una arquitectura escalable basada en bus que garantiza la fiabilidad de los datos y proporciona capacidades de complemento para satisfacer las necesidades futuras. Es más, todas las transferencias de datos entre diversos componentes se producen mediante TCP-IP, por lo que son más fiables.

**GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y CAPACIDAD DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS INFORMÁTICOS:** La ligera y unificada arquitectura del producto minimiza el espacio que ocupa la solución y evita el coste de gestionar y mantener diversas herramientas y recursos.

## ESCALABILIDAD SENCILLA



CA UIM le permite escalar con flexibilidad desde cientos de miles de dispositivos, lo que elimina la preocupación de que los dispositivos de monitorización queden obsoletos.<sup>5</sup>



# Amplifique la agilidad y conquiste la economía de las aplicaciones

La nueva economía de las aplicaciones está repleta de oportunidades para las organizaciones que consigan estar a la altura del reto que plantea. Pero para innovar y responder a las nuevas demandas de los clientes, tendrá que operar con agilidad, de manera que pueda proporcionar una respuesta rápida a cada incidente.

CA UIM le brinda la visibilidad completa que necesita para monitorizar el rendimiento del servicio tanto dentro como fuera del centros de datos por medio de una solución de monitorización unificada, escalable y más fácil de gestionar. Además, se beneficiará de las funciones que permiten solucionar problemas de forma proactiva y brindan información reciente sobre el funcionamiento de la infraestructura.

En definitiva, estará mejor equipado para centrarse en lo que realmente cuenta: ofrecer una experiencia de cliente de calidad superior, promover la innovación y hacer que su negocio crezca.

Para obtener más información, visite [ca.com/uim](http://ca.com/uim).

## UN ENFOQUE ÁGIL

### CA Unified Infrastructure Management

Monitorización integral de entornos físicos, virtuales, en la nube y de grandes datos

#### UNIFICACIÓN

- Agilice la resolución de problemas
- Reduzca los costes y la complejidad
- Implemente aplicaciones más rápido

#### INTUICIÓN

- Implemente la monitorización más rápido
- Acelere el análisis de la causa raíz
- Estimule la productividad del equipo

#### PROACTIVIDAD

- Solucione los problemas antes de que lo hagan los clientes
- Mantenga a su equipo centrado en el cliente
- Emplee datos no relativos a la TI para obtener información adicional

#### EFICIENCIA

- Escale para satisfacer las necesidades de la economía de las aplicaciones
- Garantice la eficiencia y capacidad de gestión de los recursos informáticos

**CA Technologies** (NASDAQ: CA) crea software que impulsa la transformación de las empresas y les permite aprovechar las oportunidades que brinda la economía de las aplicaciones. El software se encuentra en el corazón de cada empresa, sea cual sea su sector. Desde la planificación hasta la gestión y la seguridad, pasando por el desarrollo, CA trabaja con empresas de todo el mundo para cambiar la forma en que vivimos, realizamos transacciones y nos comunicamos, ya sea a través de la nube pública, la nube privada, plataformas móviles, entornos de mainframe o entornos distribuidos. Para obtener más información, visite [ca.com/es](http://ca.com/es).

Copyright © CA 2015. Todos los derechos reservados. Las marcas a las que se hace referencia en la presente documentación pertenecen a sus respectivas empresas. El propósito de este documento es meramente informativo y no ofrece garantía alguna.

CS200-143597

