

¿Por qué los equipos digitales de hoy necesitan una nueva clase de herramientas y soluciones de colaboración?



## Principales aspectos de la colaboración que impulsan el éxito empresarial



**72%**  
de comunicación efectiva en equipo



**68%**  
de colaboración con socios, clientes y expertos



**56%**  
de habilidad para encontrar expertos e información de manera rápida

## ¿Qué define el éxito de una empresa?

Principales imperativos empresariales de hoy:

**#1. 34%** Mejorar la experiencia del cliente

**#2. 32%** Mayor eficiencia operativa

**#3. 27%** Crecimiento de ingresos

## ¿Qué se interpone en el camino de un gran trabajo en equipo?

Estos imperativos empresariales se ven afectados cuando las herramientas de colaboración:

Son poco usadas por los empleados



44%

No están integradas con otros procesos de negocio o hay demasiados silos.



38%

No están alineadas con las preferencias o estilo del usuario



35%

## Cómo fomentar un gran trabajo en equipo con soluciones de colaboración

**#1** Consolidar herramientas para maximizar la utilidad y permitir una resolución de problemas más rápida



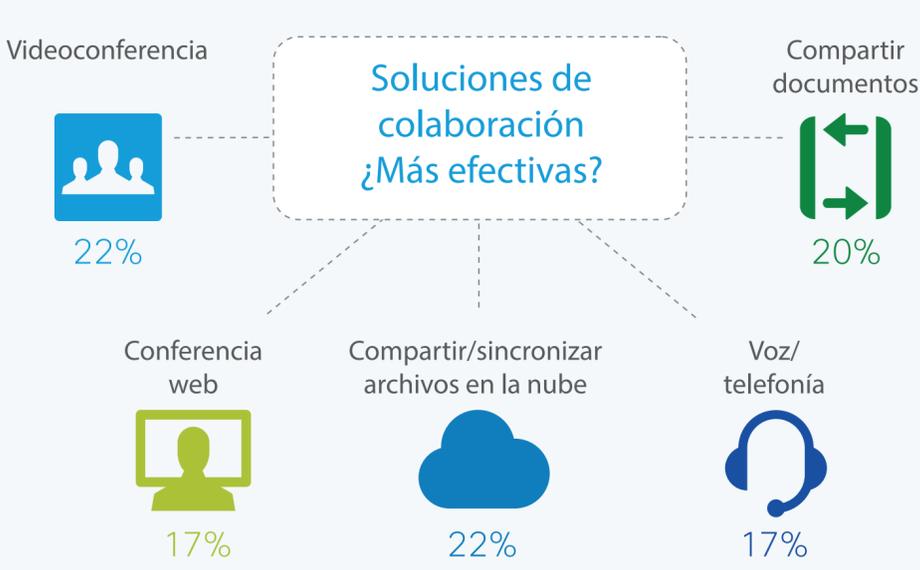
1 de 3

ejecutivos ya ha establecido soluciones para mejorar la colaboración.

“ Lo trabajadores de alto valor son muy rápidos para cambiar la herramienta de colaboración que sea más efectiva en el momento.”

—Robert Cross, Profesor de Gestión, Universidad de Virginia

## Asegurar que los usuarios estén equipados con soluciones efectivas



## El email no es la base de la colaboración del futuro

El email encabeza la lista de las 10 soluciones más empleadas con un 93% de uso

**PERO LOS EMAILS CAEN** hasta el número 8 de 10 en la lista de las soluciones más efectivas



**#3** Integración de procesos empresariales clave y aplicaciones con soluciones de colaboración

¿Cuáles de los siguientes procesos de negocio o sistemas de software mejorarían si integraran la tecnología de colaboración?



**No.1**  
CRM  
(Customer Relationship Management)

69%



**No.2**  
Atención al cliente

57%



**No.3**  
Ventas y marketing

51%

## Optimizar las experiencias de colaboración móvil y en persona

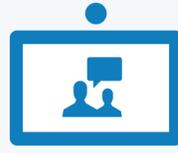
Para asegurar el éxito de las iniciativas de colaboración

Cerca de 1 de cada 2



ejecutivos está invirtiendo en soluciones móviles

Más del 33%



cree que la remodelación del espacio físico conducirá a una mejor colaboración

No hay duda de que permitir la colaboración exitosa en equipo puede tener impactos calculables en los resultados de su negocio.

¿Tus equipos tienen las herramientas y soluciones necesarias?