

Mantenerse a la vanguardia en el nuevo mundo del trabajo

El mundo laboral ha cambiado para siempre, y el trabajo híbrido recién está empezando. Aquí tienes algunos consejos y reflexiones para ayudarte, como líder en talento humano, a fomentar una cultura que estimule lo mejor de las personas, aprovechar las posibilidades de la tecnología y maximizar el potencial de tu empresa en el nuevo mundo del trabajo.

Las tendencias

Todos estamos aprendiendo sobre la marcha, pero sabemos dos cosas con seguridad: el trabajo flexible es una realidad a largo plazo y el panorama del talento ha cambiado fundamentalmente. El trabajo a distancia ha creado nuevas oportunidades para algunos, ha ofrecido más tiempo para la familia y ha brindado opciones de decisión sobre desplazamiento. Pero también hay retos por delante. Los equipos se han vuelto más aislados este año y el agotamiento digital es una amenaza real e insostenible.

- 1 El trabajo flexible ha llegado para quedarse.
- 2 De acuerdo a 4 Strategies for Building a Hybrid Workplace that Works, una investigación de Harvard Business Review, el 52% de los trabajadores preferiría una combinación de trabajo en casa y en la oficina cuando termine la pandemia.
- 3 Globalmente, el 72% de los líderes corporativos planean ofrecer un modelo híbrido, y sólo el 13% espera reducir su huella inmobiliaria.
- 4 La alta productividad está ocultando una fuerza de trabajo agotada.
- 5 En un mundo de trabajo híbrido el talento está en todas partes.
- 6 Según 4 Imperatives for Managing in a Hybrid World, un estudio de Harvard Business Review, los ejecutivos entrevistados predijeron que los viajes de negocios disminuirán un promedio del 40% en el mundo post-Covid.

Personas en primer lugar: tu mayor activo, tu verdadera fuerza

Adopta el trabajo híbrido:

Fomenta la colaboración creativa con la tecnología que le gusta a la gente

Proporciona a tu equipo las herramientas y dispositivos que les permitan trabajar en cualquier momento y en cualquier lugar

Digitaliza tu empresa para superar la disrupción y eliminar los procesos lentos basados en papel o plataformas no integradas

Cuidar a tu gente y tu cultura

A la hora de crear una estrategia de oficina para el trabajo híbrido, ten en cuenta estas tres áreas clave:



Liderazgo



Cultura



Tecnología

Cuidar a todos. no dejar a nadie atrás

Establecer un lugar de trabajo que valore la diversidad y la inclusión puede:



Ayudar a superar los problemas de desigualdad y movilidad social.



Promover una toma de decisiones empresarial más rápida y mejor fundamentada, porque surge de la experiencia de vida de diferentes profesionales.



Crear una cultura que dé prioridad a las personas y aumente el compromiso de los colaboradores.

Gestionar la vuelta a la oficina

Al mirar más allá de la pandemia, el uso de la tecnología para habilitar y simplificar los procesos será clave para redefinir el lugar de trabajo.

Adoptar la IA y la automatización

Aprovecha el potencial de la IA para:

- Optimizar los procesos empresariales, reducir costos y generar nuevos ingresos
- Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas
- Mejorar el servicio al cliente con la gestión integral y la predicción del comportamiento

Avanza al obtener insights cruciales de tu personal

Llegar a donde quieres estar es más fácil si sabes dónde estás ahora.

Profundiza en la cultura de tu lugar de trabajo

Obtén una visión dinámica de cómo interactúan las personas

Adquiere información y recomendaciones prácticas

Permite a tu personal tomar decisiones sobre las mejores formas de trabajar, bajo su propia perspectiva

Desarrollar nuevas habilidades avanzadas

Centrarte en la formación digital te ayudará a desarrollar a tus colaboradores, impulsar la productividad y fomentar la innovación.

Deja que los funcionarios progresen a su propio ritmo

Amplía el acceso a las competencias digitales sin comprometer la seguridad

Fomenta una cultura creativa de aprendizaje continuo

Caso de éxito



Pasamos de tener 600 usuarios remotos, a 6.000 de un día para el otro. Todo esto fue posible debido a la preparación previa de la infraestructura por parte del departamento de TI, en la cual ya se venía trabajando antes de la pandemia.

Valentina Botero, Jefe de Tecnología Internacional de Ternium.

Ternium, líder en producción de acero, evoluciona en el trabajo colaborativo

La problemática inicial era migrar los distintos sistemas de Ternium, ya que estaban muy ligados a plataformas de terceros. En una primera fase, se adoptó toda la plataforma de colaboración de Microsoft Office 365 y seguidamente la de comunicaciones.

Tras la emergencia global producida por el Covid-19, la compañía pudo aprovechar rápidamente su proceso de adopción. La clave de su éxito fueron las más de 60 capacitaciones realizadas, focalizadas en áreas piloto y en departamentos que serían los encargados de reproducir los conocimientos al resto de los colaboradores.

Con la modernización de su gestión operativa y la migración de sus sistemas on-premises, Ternium, percibe la evolución de Microsoft Teams como un hito dentro del sistema de comunicación de la empresa.

En este proyecto Microsoft Teams se tornó una capacitación remota a gran escala, llegando a cambiar hasta un 80% las capacitaciones masivas, pasando de modalidad presencial a virtual. La herramienta Microsoft Teams fue clave para ese cambio por su capacidad de integrar herramientas de comunicación e interacción que soportan el aprendizaje de los usuarios.

Leandro Chiardelli, Gerente de Ternium University.

Beneficios:

- Empoderar a los colaboradores
- Mejorar la competitividad
- Aumentar la productividad colectiva
- Realización de reuniones multitudinarias online con más de 10 mil personas
- Potenciar 'Ternium University' un plan interno de desarrollo profesional

El nuevo mundo del trabajo está lleno de retos y oportunidades. Trabajando juntos, podemos desarrollar una empresa más competitiva y resistente, aprovechando el poder de la tecnología y fomentando una cultura en la que todos se sientan inspirados.