

TRANSFORMAR LA RED PARA OPTIMIZAR LA RECUPERACIÓN ANTE DESASTRES

Estar preparados para lo inesperado con una solución lista para la cloud

Más clouds, más requisitos, más desafíos

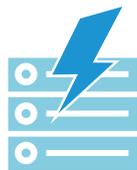
Hoy día, los usuarios esperan tener acceso a sus datos y aplicaciones en todo momento y en cualquier dispositivo que elijan. No existe el concepto de «tiempo de inactividad». Desde profesionales de la salud que necesitan acceso instantáneo a información fundamental de los pacientes hasta clientes de servicios bancarios que necesitan los detalles de su cuenta, todos los usuarios tienen altas expectativas y buscan una satisfacción inmediata.

Para ofrecer acceso seguro e ininterrumpido, las organizaciones de TI están estudiando nuevos enfoques que permitan planificar la infraestructura y la redundancia. Muchas han adoptado una estrategia híbrida del centro de datos, utilizando su propia infraestructura y servicios de cloud pública, porque con independencia de lo que suceda, la tecnología debe funcionar. Las aplicaciones tienen que estar disponibles en el momento exacto en el que son necesarias, y funcionar bien, para garantizar una buena experiencia de cliente.

Sin embargo, la amenaza de una interrupción es una preocupación constante. Incluso con un enfoque multicloud, las organizaciones de TI deben enfrentarse a problemas y complejidades que amenazan con interrumpir la disponibilidad constante para sus clientes.

740 357 \$

Coste medio de una interrupción del servicio en un centro de datos.¹



Los equipos de TI modernos no están debidamente preparados para integrar múltiples clouds. Deben afrontar:

- El coste elevado, en términos de tiempo y competencias, de gestionar múltiples sitios y clouds.
- Unos niveles desiguales de seguridad y conformidad en clouds privadas o públicas.
- La utilización ineficaz de los recursos de cloud.

Además de todo eso, el equipo de TI tiene que ser capaz de responder rápidamente ante casos de emergencia (por ejemplo, un desastre natural) o programas maliciosos, vulneraciones de seguridad, ciberataques o extorsiones de ransomware que provocan interrupciones. Pero sin el enfoque adecuado, la recuperación ante desastres puede resultar un proceso lento

que requiere mucho tiempo. La red es fundamental para poner rápidamente en funcionamiento las aplicaciones y los sistemas, y debería estar automatizada y ser tan ágil como el resto de la infraestructura virtualizada. Sin embargo, para muchas organizaciones, la red está todavía anclada en el pasado.

Hoy en día, las organizaciones manejan una media de **5 CLOUDS**²



Una estrategia anticuada puede poner en riesgo la empresa

Las herramientas de recuperación ante desastres no eliminan el riesgo de forma automática. De hecho, las estrategias tradicionales de continuidad del negocio y de recuperación ante desastres (BCDR) son en gran medida ineficientes y requieren pasos manuales que hacen que el proceso de recuperación sea más costoso a todos los niveles. No basta con tener un plan, se necesita un plan que permita a su empresa recuperarse más rápido, al mismo tiempo que optimiza el uso de sus inversiones en TI.

Las soluciones de recuperación ante desastres tradicionales se caracterizan por:

- **Ser lentas.** Poner en marcha servicios de red y seguridad en un sitio de recuperación es complicado. Esto provoca retrasos mientras intenta reanudar el funcionamiento de las aplicaciones fundamentales.
- **Hacer un uso intensivo de los recursos.** Las direcciones IP de red deben reconfigurarse manualmente para permitir la movilidad entre sitios de centro de datos o en la cloud.
- **Estar fragmentadas.** Gracias a la naturaleza cada vez más distribuida de las aplicaciones modernas, reconfigurar las aplicaciones puede tardar horas o incluso días, lo que provoca frustración generalizada.

¿Pueden las organizaciones de TI como la suya mejorar la respuesta ante desastres y ayudar a minimizar las interrupciones cuando se produce un incidente inesperado? ¿Puede utilizar la infraestructura existente de manera más inteligente a fin de mejorar el rendimiento de cara a los usuarios finales? ¿Puede aprovechar los recursos internos junto con los servicios de cloud pública?

Con el enfoque adecuado de red, se puede.

1. Ponemon Institute, 2016 Cost of Data Center Outages, 2016

2. State of the Cloud Report, RightScale Inc., 2018

Ejecutar múltiples centros de datos como uno solo

Con un número creciente de centros de datos y clouds que gestionar, disponer de una solución de red moderna que ofrezca coherencia y seguridad es fundamental para garantizar que todo funcione sin contratiempos. En lugar de silos que separan cada función y ralentizan las operaciones, necesita un enfoque unificado que maximice la agilidad empresarial y disminuya el objetivo de tiempo de recuperación (RTO) en caso de desastre.

VMware NSX® Data Center le permite garantizar la coherencia en diferentes sitios de centro de datos. Al extender la red a los centros de datos y a la cloud pública, puede gestionar múltiples centros de datos como uno solo, ofreciendo servicios y aplicaciones de manera rápida, y transfiriéndolos eficazmente a la ubicación donde los necesite. Lo mejor de todo es que puede aprovechar la red existente para obtener importantes ventajas, sin necesidad de incorporar hardware nuevo y caro en cada sitio.

Con VMware NSX Data Center, puede agilizar la recuperación ante desastres

Esto es posible porque permite:

- Desvincular aplicaciones de la infraestructura física, lo que facilita la movilidad entre sitios y clouds, sin la necesidad de reconfigurar las direcciones IP.
- Facilitar la adopción de la cloud y reducir la complejidad, para que no vea la cloud pública como un silo separado. En lugar de ello, puede utilizar esos recursos para la recuperación ante desastres, evitando la necesidad de crear una infraestructura infrautilizada solo con fines de recuperación.
- Automatizar la planificación, el mantenimiento y las pruebas de recuperación, reduciendo aún más la necesidad de configuración manual y mejorando la eficiencia operativa.

Cientes de todo el mundo confían en NSX Data Center y en su funcionalidad de red multicloud para construir entornos de centro de datos de confianza, flexibles, ágiles y con una alta disponibilidad que ejecutan miles de cargas de trabajo de manera óptima. A continuación, veamos cómo algunas organizaciones están implementando NSX Data Center y cómo se benefician de ello.

AeroData reduce los costes un 50 %, al mismo tiempo que mejora la disponibilidad de las aplicaciones



AeroData proporciona datos de rendimiento sobre aviones para dar soporte a unos 21 000 vuelos diarios. Tan solo cinco minutos de inactividad pueden provocar el retraso de más de 100 vuelos. Con su infraestructura tradicional, AeroData se sentía limitada en términos de agilidad, escalabilidad y disponibilidad, por lo que le resultaba difícil satisfacer las crecientes exigencias de sus clientes a la hora de abordar los requisitos de conformidad para mejorar la seguridad.

Al modernizar sus centros de datos con VMware NSX Data Center, la empresa pudo mejorar el servicio al cliente, integrar la disponibilidad de las aplicaciones en tres centros de datos y maximizar el valor al distribuir las cargas de trabajo en los tres centros de datos, al mismo tiempo que cumplían los requisitos de conformidad. Todo ello sin comprar más hardware. AeroData redujo los costes asociados al menos en un 50 % y alcanzó un tiempo de actividad del 99,999 %. Además, mantuvo a sus clientes, y a su equipo de TI, informados y conectados.

«Con la ayuda de VMware, hemos transformado nuestro entorno y hemos pasado de ser «dependientes del hardware» a «gestionados por software», a la vez que hemos mejorado considerablemente la disponibilidad de nuestras aplicaciones mediante la eliminación de los puntos únicos de fallo».

TERRY MCDONOUGH
PRESIDENTE Y DIRECTOR EJECUTIVO, AERODATA, INC.

[LEER EL CASO PRÁCTICO >](#)

BayState Health optimiza las operaciones de TI y mejora la atención al paciente



Como uno de los principales proveedores de atención sanitaria de Estados Unidos, Baystate Health da servicio a más de un millón de pacientes cada año. Con el fin de lograr su objetivo de ofrecer una atención de la mayor calidad, se embarcaron en una renovación completa de su infraestructura de TI para afrontar desafíos como almacenar grandes volúmenes de datos sanitarios y, al mismo tiempo, respaldar las necesidades del equipo de TI y mantener los costes bajo control.

BayState Health implementó la solución VMware NSX Data Center para crear un un centro de datos virtual de tres sitios, en modo activo-activo-activo. Esto les ahorró cerca de 3,5 millones de dólares en costes de construcción del centro de datos, redujo los costes de mantenimiento de 12 000 ordenadores sobre el terreno y mejoró la flexibilidad mediante un centro de datos múltiple, con alta disponibilidad y siempre conectado. Además, la seguridad de los datos es ahora mucho más robusta, lo que da tranquilidad a su organización de TI y facilita el cumplimiento de la normativa HIPAA.

«Teniendo en cuenta la necesidad de tiempo de actividad, la integración de los distintos silos y, principalmente, la transparencia de la arquitectura, VMware nos parece la opción idónea, ya que ofrece el mejor enfoque de la hiperconvergencia».

MIKE FELT
DIRECTOR DE TECNOLOGÍA EN FUNCIONES, BAYSTATE HEALTH

[LEER EL CASO PRÁCTICO >](#)

Arizona Federal Credit Union revoluciona la recuperación ante desastres



Arizona Federal Credit Union, una institución financiera con 125 000 miembros y asegurada por el gobierno federal por 1,5 millones de dólares, da servicio a sus clientes desde 1936. Pero el mantenimiento de su infraestructura de TI obsoleta estaba empezando a ser caro, y la empresa no podía responder a la creciente necesidad de ofrecer nuevos servicios a sus miembros. Con la seguridad como primera prioridad, la institución quería garantizar la continuidad de las aplicaciones y aumentar la disponibilidad del servicio, sin ninguna interrupción en caso de incidente.

Eligieron VMware NSX Data Center para modernizar su infraestructura y extender las redes y la seguridad a todos sus centros de datos. Ahora que han virtualizado la red, ya no tienen que preocuparse por el tiempo de inactividad. En lugar de llevar a cabo un proceso de recuperación ante desastres de cuatro horas y esencialmente manual, las aplicaciones efectúan automáticamente la conmutación por error en minutos, sin necesidad de volver a configurar las direcciones IP o de recrear las políticas de seguridad, y sin experimentar interrupciones del servicio. La renovación también trajo consigo otras ventajas, como el rápido aprovisionamiento de servicios, una mayor disponibilidad y una mejora de la seguridad y la conformidad. En la actualidad, mientras muchos de sus competidores luchan para alcanzar las expectativas de los clientes utilizando sistemas antiguos, Arizona Federal Credit Union permite de manera activa a sus miembros tomar el control de su futuro financiero.

«Gracias a VMware NSX Data Center, hemos creado una arquitectura de centro de datos segura y de primer nivel que permitirá a la institución financiera ofrecer a sus miembros servicios de nueva generación. No hay tiempo de inactividad, ahorramos dinero y la gestión es más sencilla».

AMY HYSELL
VICEPRESIDENTA SÉNIOR Y DIRECTORA DE INFORMÁTICA, ARIZONA
FEDERAL CREDIT UNION

[LEER EL CASO PRÁCTICO >](#)

Limitar las interrupciones y mejorar el tiempo de actividad con NSX Data Center

Los sucesos catastróficos son poco frecuentes y nadie quiere que ocurran, pero las organizaciones de TI deben estar preparadas para cualquier situación posible. Las soluciones VMware NSX ofrecen un enfoque inteligente y flexible de la recuperación ante desastres al habilitar las redes lógicas y coherentes y la seguridad en los sitios protegidos y de recuperación. Y, como están sincronizadas automáticamente, NSX Data Center ayuda a reducir de forma considerable el objetivo de tiempo de recuperación (RTO) si se produce un desastre. Incluso si un centro de datos falla, los sistemas esenciales seguirán conectados y disponibles.

VMware e Intel transforman las redes y la seguridad con la red de cloud virtual, su visión sobre las redes para la era digital.

La red de cloud virtual utiliza la tecnología NSX y se ejecuta en la arquitectura de Intel. Proporciona una capa de software omnipresente en la infraestructura del centro de datos, de la cloud, perimetral y de otros tipos de hardware, y ofrece seguridad y conectividad generalizada para las aplicaciones y los datos con independencia de dónde residan.

EMPEZAR

Más información sobre
las redes multicloud con
el centro de datos NSX >
Pruebe un laboratorio
práctico >

vmware®

