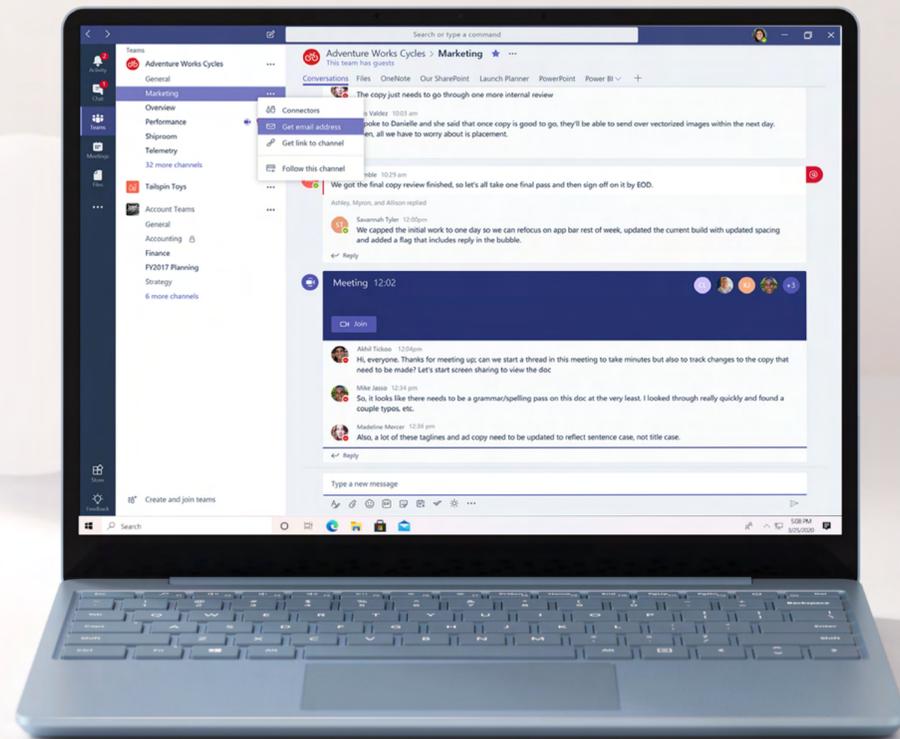




Un cambio definitivo: Informe sobre el trabajo remoto





Esta información es para usted si

- ✓ Desea que se realice una investigación global creíble con empresas similares que respalden su propuesta de trabajo híbrida o completamente remota.
- ✓ Ha estado esperando para ver si el trabajo remoto llegó para quedarse antes de hacer cambios importantes para sus empleados.
- ✓ Ya está convencido de que la migración de soluciones locales a la nube es la dirección correcta, pero desea reafirmar su posición.

 **Tiempo de lectura estimado:** menos de 7 minutos

Contenido

Un cambio de paradigma repentino en el lugar de trabajo	3
La transformación acelerada	5
Prueba del cambio de paradigma	7
Por qué el cambio de paradigma permanecerá	9
Los desafíos	11
Por qué el trabajo remoto flexible se volverá algo permanente	13
Únase a la transformación acelerada	15

Un cambio de paradigma repentino en el lugar de trabajo

En tiempos normales, el cambio cultural generalizado se produce durante años, si no durante décadas. Hace generaciones, era normal que las personas trabajaran durante toda su vida en una sola empresa. Hoy en día es mucho más común que las personas trabajen en varias empresas durante su vida y obtengan experiencia en diferentes áreas a medida que maduran y crecen. ¿Cómo se produjo ese cambio?

Los cambios sociales y culturales siguen un proceso similar que las personas siguen. Las organizaciones, que por supuesto son dirigidas por personas, también siguen este proceso. Normalmente, las organizaciones pasan por cinco etapas a medida que cambian.¹

1. Precontemplación

Aún no ha pensado seriamente en el cambio. Está consciente de que hay otras formas de hacer lo que hace, pero está bien con las cosas como están.

2. Contemplación

Empieza a reconocer las posibles consecuencias de no cambiar. Por ejemplo, en el contexto del negocio, es posible que se pregunte si sería más fácil para las personas de su organización trabajar en la nube en lugar de hacerlo con soluciones locales.

¹ Springer, ["A Transtheoretical Approach to Changing Organizations"](#), Janice M. Prochaska, James O. Prochaska, Deborah A. Levesque, marzo de 2001.



3. Preparación

Hace un plan para cambiar. Investiga, recopila información de colegas y encuentra a personas que pueden ayudar con el cambio. Puede que pase mucho tiempo en esta etapa mientras se reúne toda la información y aclara los pasos del plan.

4. Acción

Comienza a ejecutar el plan que creó. Esta es la parte más emocionante del cambio. Si planeó realizar la transición a la nube, este es el momento en el que el equipo de TI comienza con la implementación de los nuevos sistemas. Esto es cuando capacita a los empleados para trabajar en la nube.

5. Mantenimiento

Tal vez sea la parte más importante del cambio. Es importante que durante esta etapa siga estando atento a los errores u obstáculos que pudieran tentarlo a volver a lo que solía hacer. Encuentra intencionalmente la ayuda que necesita para mantenerse en curso con el cambio que implementó.

En el año 2020, el ritmo de este cambio se aceleró repentinamente para muchas organizaciones que buscaban formas de mantener la continuidad del negocio frente a una pandemia global. Las cinco fases del cambio aún se produjeron, pero en una cronología muy abreviada. Se está poniendo a prueba la resiliencia de las empresas, y es más probable que aquellas que deliberadamente desarrollen capacidades para abordar la ambigüedad y la imprevisibilidad sean las que prosperen.



La transformación acelerada

A primera vista, el gran cambio que provocó el COVID-19 fue la transformación digital. Cuando las oficinas, las escuelas, la fabricación, los gobiernos y muchas otras industrias cerraron sus ubicaciones físicas, el trabajo remoto en la nube era la respuesta obvia, urgente y fácilmente disponible.

Sin embargo, aquí ocurren más cosas. La transformación digital ha acelerado el cambio social y cultural profundo que podría ser duradero. Es posible que ya estemos en la fase de mantenimiento de un cambio global al trabajo remoto para las organizaciones que trabajan en oficinas. En cinco años, el trabajo a tiempo completo en una oficina podría ser una idea tan extraña como lo es pasar toda su vida laboral en una sola empresa. Es improbable que las oficinas físicas desaparezcan completamente en el futuro del trabajo. Sin embargo, la forma en que la usamos ha cambiado, tal vez para siempre.

Cuando la pandemia mundial se propagó por todo el planeta, Microsoft encargó una investigación para conocer la profundidad del cambio que las organizaciones llevaron durante el COVID-19. Los hallazgos se informan aquí.

Es posible que ya estemos en la fase de mantenimiento de un cambio global al trabajo remoto para las organizaciones que trabajan en oficinas.

Metodología



PSB Insights encuestó a 225 responsables de la toma de decisiones empresariales de todo el mundo entre el 11 y el 28 de septiembre de 2020. Las empresas tenían entre 300 y 500 empleados.



**“ Observamos
dos años de
transformación
digital en dos
meses.”**

Satya Nadella, director general de Microsoft
Mayo de 2020



Prueba del cambio de paradigma

Con los informes de noticias de todo el mundo queda claro que las personas están trabajando más desde casa. Esta investigación proporciona pruebas que respaldan anécdotas que observamos a diario y desglosa el proceso de cambio.



75 %

de los responsables de la toma de decisiones empresariales están de acuerdo con que la asistencia presencial conduce a una eficacia óptima antes del COVID



25 %

están de acuerdo con esta afirmación durante el COVID

En psicología, cuando tomamos un ataque mental para hacer un juicio, se denomina "sesgo cognitivo". Hay muchas formas de tener un sesgo cognitivo, incluidos el sesgo de inmediatez, que es lo que hacemos cuando nos basamos en nuestra experiencia más reciente como la verdad de un escenario más complejo. En este caso, si los gerentes solo han tenido la experiencia de empleados que trabajan en la oficina, verán dicha experiencia como óptima. Solo cuando el COVID-19 envió a los trabajadores a casa y estos pudieron seguir siendo productivos, los gerentes vieron la verdad en el escenario.

No existen cambios comprobables en el **área de trabajo global** que se hubieran producido en **un período así de breve**.

 **47 %**

estaba equipado para trabajar de forma remota antes del COVID

 **60 %**

espera estar equipado para trabajar de forma remota después del COVID

Como prueba adicional de que el trabajo remoto conduce a la eficacia óptima, los responsables de la toma de decisiones empresariales ya tienen planes para garantizar que los trabajadores estén equipados para trabajar de forma remota en el mundo después del COVID.

 **42 %**

migrará de una modalidad in situ a una completamente remota después del COVID

 **58 %**

adoptará una modalidad parcialmente remota después del COVID

De acuerdo con esta investigación, no existe un escenario que requiera que una organización tenga a la totalidad de los trabajadores in situ. Esto significa que, en los casos donde se requiere el trabajo presencial, como en atención de salud, fabricación, primeros auxilios o educación, parte de la empresa seguirá trabajando de forma remota. Aquí es donde es más evidente la magnitud del cambio cultural. Los responsables de la toma de decisiones empresariales ni siquiera contemplan que todos los trabajadores deban regresar a la oficina física a tiempo completo.



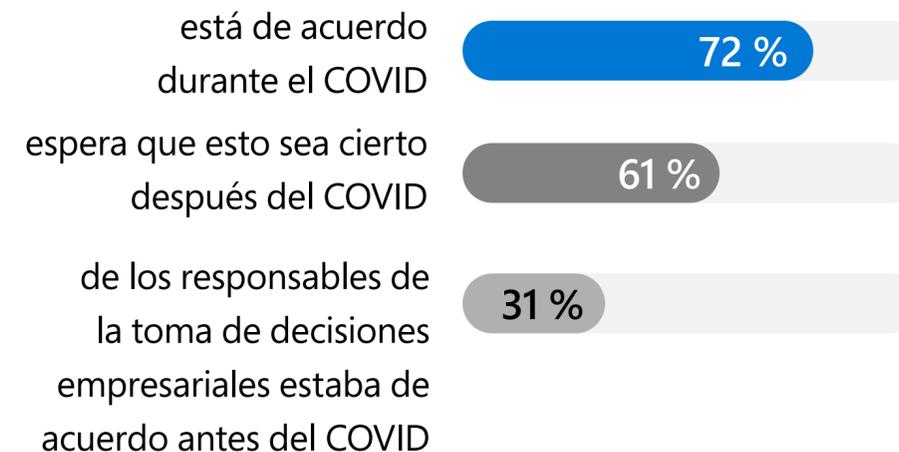
De acuerdo con esta investigación, no existe un escenario que requiera que una organización tenga a la totalidad de los trabajadores in situ.



Por qué el cambio de paradigma permanecerá

En función de las cinco etapas del cambio, hacer un plan de acción es una forma clara de afianzar el cambio. La investigación muestra que en el caso del trabajo remoto, los líderes empresariales tienen una visión clara de lo que se necesita para tener éxito, así como de las consecuencias positivas.

Con la tecnología adecuada, el trabajo remoto puede ser muy eficaz.



¿Cómo se explica el ligero cambio descendente en las expectativas de que trabajar de forma remota podría ser menos eficaz después del COVID que durante el COVID? Dada la incertidumbre inherente que conlleva la predicción del futuro, se entiende que los responsables de la toma de decisiones adopten un enfoque de tipo “esperemos y veamos”.

El trabajo remoto ha tenido un impacto positivo en los indicadores claves de rendimiento que se utilizan para evaluar el éxito de una organización.

Porcentaje de la muestra de encuestados que señaló que el trabajo remoto ha tenido un impacto positivo en cada categoría.

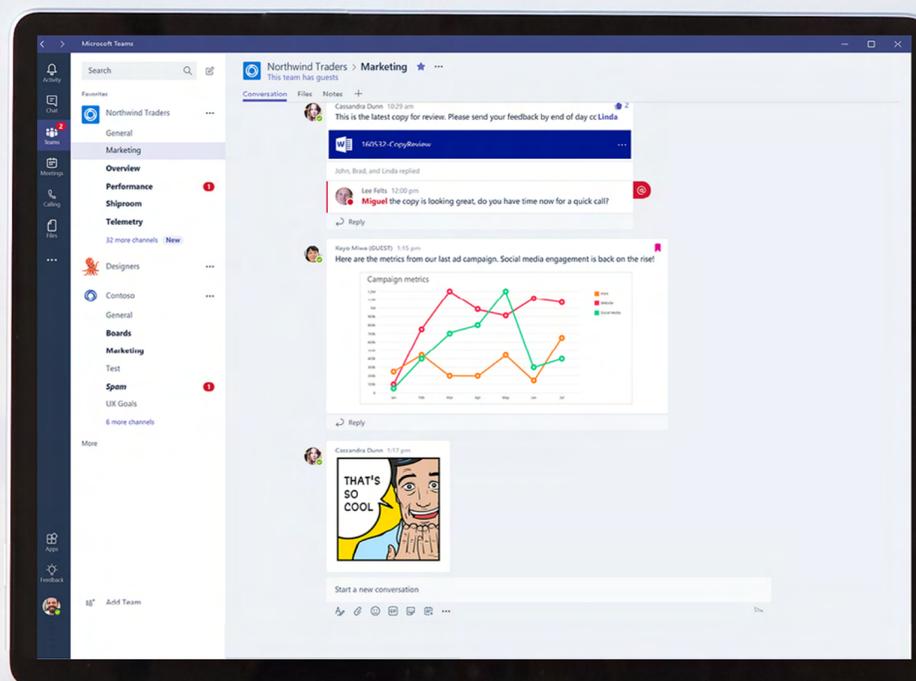


Si existe un solo dato de la investigación que apunta inequívocamente a un cambio duradero hacia el trabajo remoto, es que el 71 por ciento de los responsables de la toma de decisiones informa un impacto positivo en las operaciones. Si bien los responsables de la toma de decisiones valoran mucho aspectos como la satisfacción laboral de los empleados y la atención al cliente, es en las operaciones donde se muestra el panorama general. Un impacto positivo aquí es un impacto positivo en los resultados.



71 %

de los responsables de la toma de decisiones informa un impacto positivo en las operaciones.



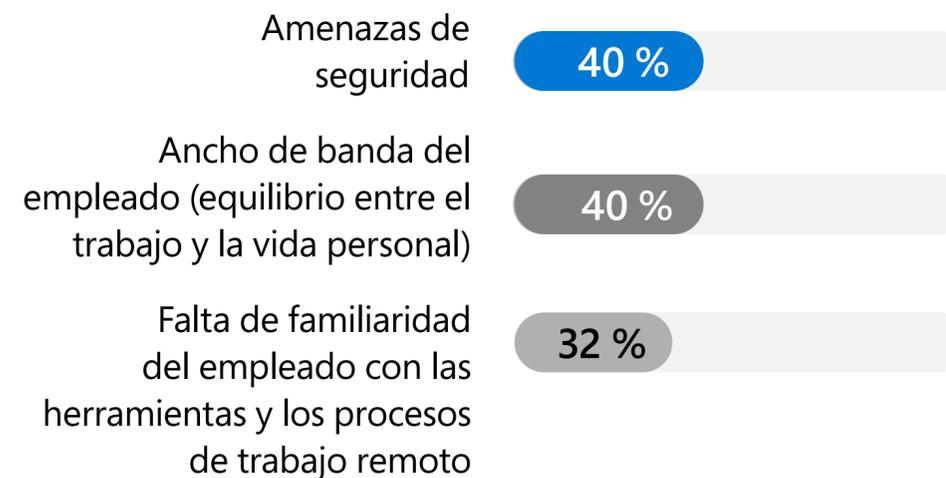


Los desafíos

Como aprendimos en las cinco etapas del cambio, la fase de mantenimiento es cuando los errores u obstáculos pueden desviarnos de las nuevas formas. Ser consciente de los desafíos y de la forma en que se trabaja en ellos puede llevar los cambios por la dirección correcta.

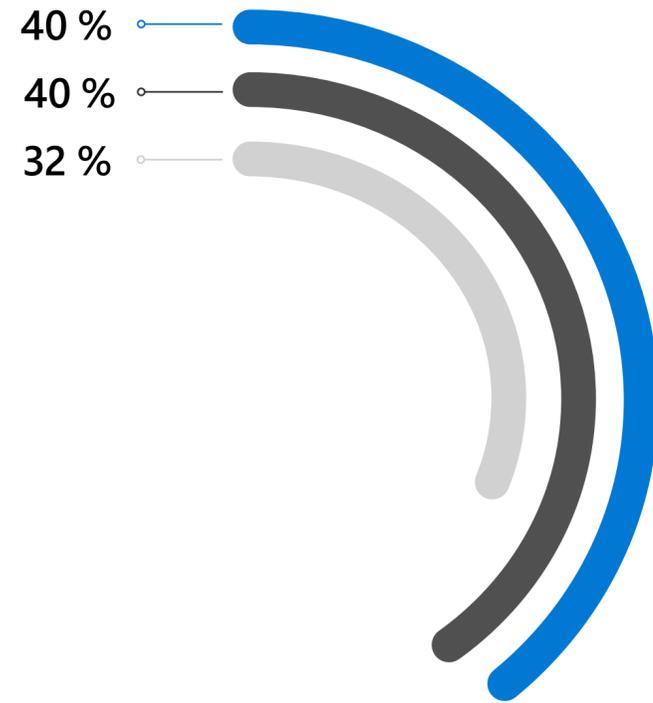
Principales desafíos al realizar la transición al trabajo remoto

Porcentaje de la muestra de encuestados que eligió estos desafíos en este orden.



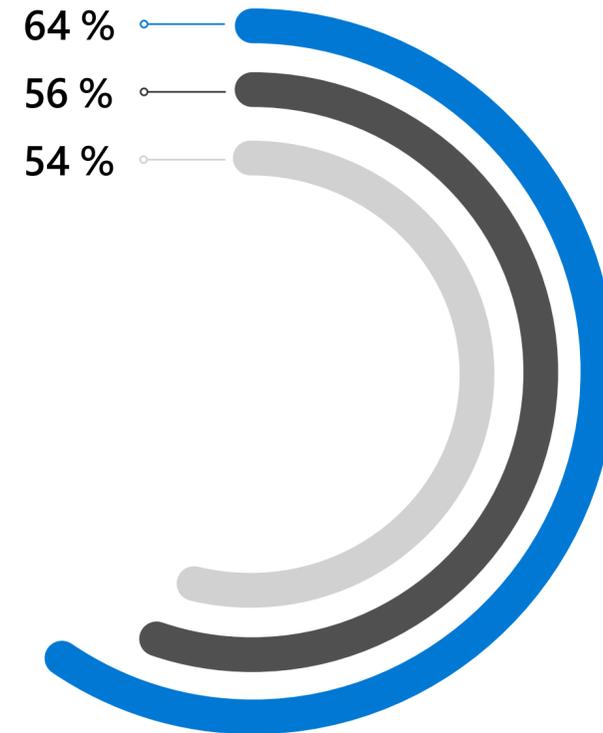
Las amenazas de seguridad con el trabajo remoto son un desafío que los responsables de la toma de decisiones pueden resolver. Ayudar a los empleados a equilibrar las demandas del trabajo con la vida en el hogar en un escenario de trabajo remoto es más complejo, pero no es algo imposible de resolver. La capacitación de los empleados en herramientas y procesos de trabajo remoto simplemente toma tiempo. Si bien estos son obstáculos válidos en el camino hacia el cambio social global, estos no son insuperables.

Amenazas de seguridad encontradas durante la transición al trabajo remoto:



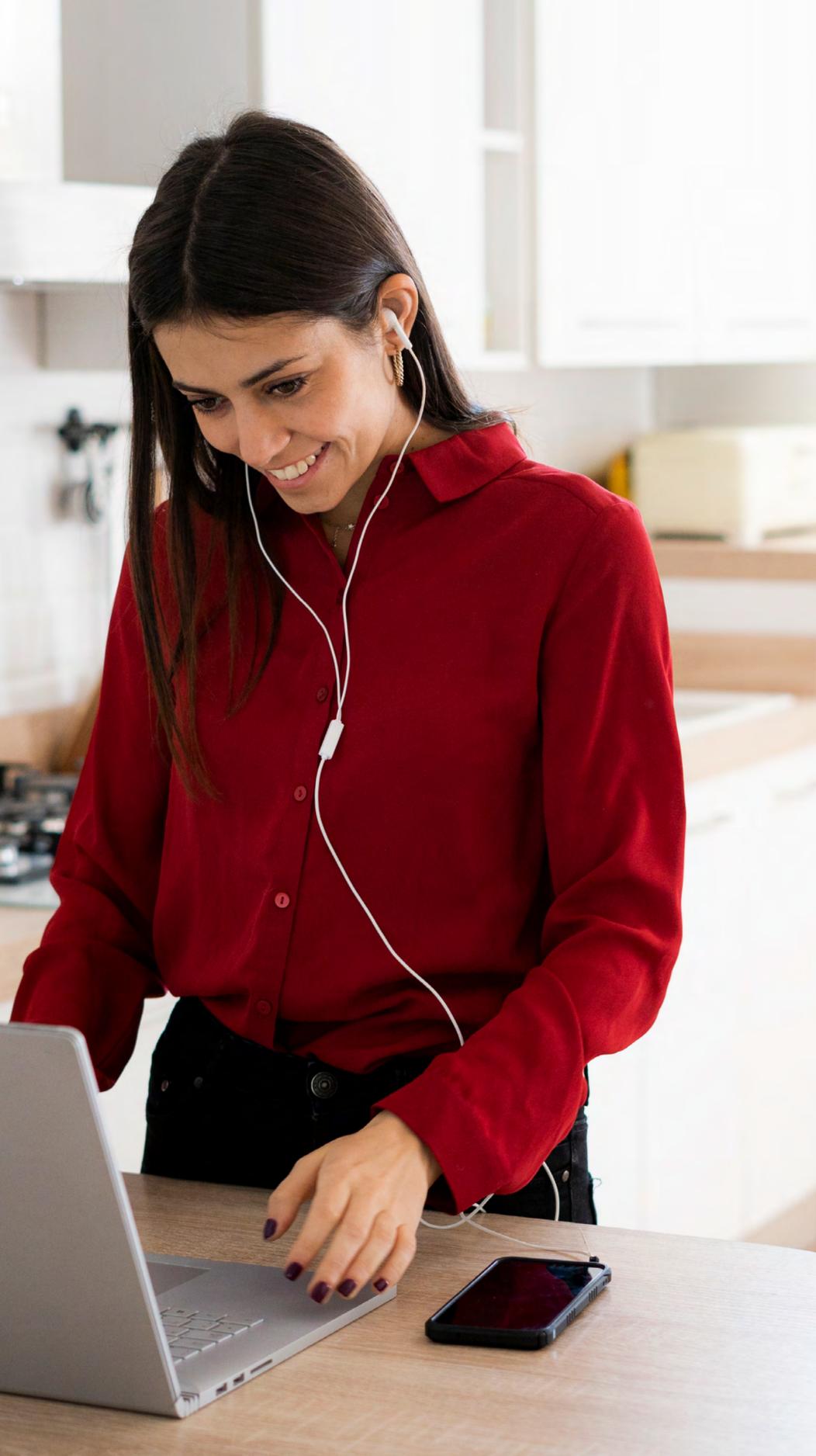
- Seguridad de los datos
- Ciberamenazas avanzadas
- Errores del empleado

Errores de los empleados y comportamientos de alto riesgo durante la transición al trabajo remoto:



- Uso de aplicaciones no autorizadas
- Clic en correos electrónicos de phishing
- Uso de aplicaciones de chat o conferencia no autorizadas

Al profundizar en las principales amenazas de seguridad durante la transición al trabajo remoto, los errores de los empleados se muestran de dos maneras principales: el uso de aplicaciones no autorizadas y el clic en correos electrónicos de phishing. En un escenario donde a los empleados se asignan equipos portátiles específicos para el trabajo equipados con protocolos de seguridad de alto nivel, estos comportamientos de riesgo se pueden mitigar.



Por qué el trabajo remoto flexible se volverá algo permanente

Para que el cambio se afiance y se convierta en la nueva realidad, los desafíos se deben superar correctamente. La investigación apunta a medidas concretas y sensatas de los responsables de la toma de decisiones para llevar el cambio por la dirección correcta.

Los desafíos de seguridad se están abordando
Prioridad para los responsables de la toma de decisiones en los próximos meses:

 **N.º 1** Controles de seguridad para proteger el acceso a las aplicaciones

Precauciones de seguridad ideales para adaptarse al trabajo remoto:

Porcentaje de la muestra de encuestados que eligió estos desafíos en este orden.

 **59 %** Restricciones de contraseña

 **56 %** Autenticación multifactor

 **53 %** Uso de aplicaciones en la nube



Los responsables de la toma de decisiones ya están implementando las medidas de seguridad necesarias para mantener en el mínimo los errores de los empleados. Al migrar a la nube, las organizaciones mejoran de inmediato su posición de seguridad con los protocolos de seguridad automatizados.

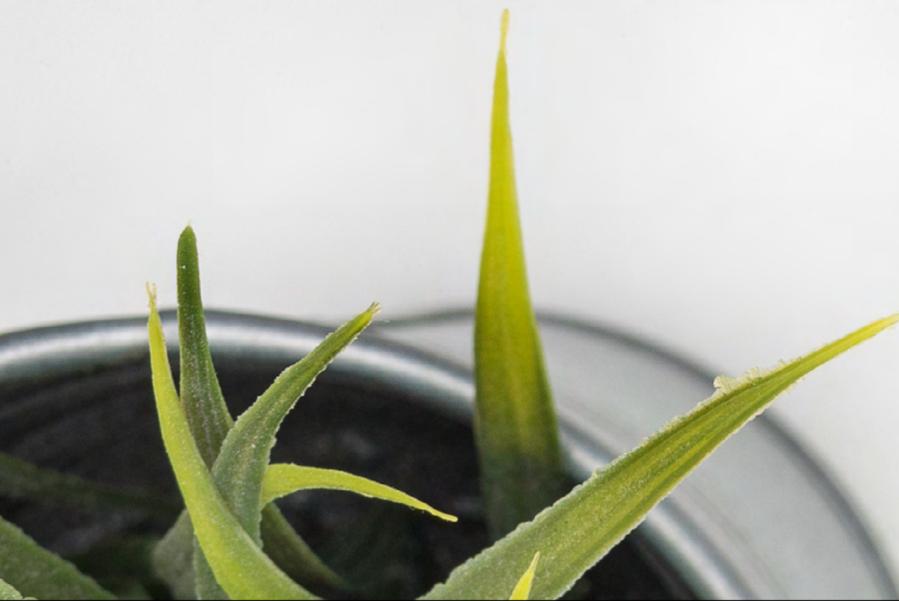
La productividad es más fácil en la nube

Los tres beneficios principales de las soluciones de productividad basadas en la nube, como lo citan los encuestados:

- 1 TI que es más fácil de administrar
- 2 Ahorro general de costos
- 3 Ayuda a las personas y los negocios a mantenerse conectados, a seguir siendo productivos y a mantenerse seguros para el trabajo remoto

No cabe duda de que se requieren soluciones basadas en la nube para el trabajo remoto seguro. Los responsables de la toma de decisiones empresariales reconocen que estas soluciones de productividad tienen la ventaja estratégica agregada de ser más fáciles de administrar por parte de TI, a la vez que conllevan ahorros para el negocio.

Con esta base, existen buenas razones para creer que el trabajo remoto, de alguna forma, **se volverá algo permanente** en todas las industrias y organizaciones donde es posible.



Únase a la transformación acelerada

Es probable que esta organización ya haya experimentado algunos de los cambios revelados en esta investigación. ¿Está equipado para un cambio permanente al trabajo remoto? ¿Está creando capacidades que le ayudarán a ser flexible ante la ambigüedad y la imprevisibilidad? Microsoft 365 Business ayuda a las organizaciones a obtener productividad y eficiencia para el trabajo remoto, a la vez que aumentan la seguridad al migrar a la nube.

Microsoft 365 Business es la tecnología correcta para permitir el trabajo remoto con:

- ✓ Chats, llamadas y reuniones.
- ✓ Almacenamiento en la nube.
- ✓ Aplicaciones y servicios de Office.
- ✓ Correo electrónico y calendario.

Proteja su negocio con la protección integrada en Microsoft 365 Business como:

- ✓ Ciberdefensa contra virus, malware, intentos de phishing, ransomware, correo no deseado y otras amenazas.
- ✓ Protección de datos contra ciberdelincuentes, acceso no autorizado y eliminación accidental.
- ✓ Seguridad del dispositivo.
- ✓ Administración de identidades y accesos.

La transición de un entorno local a una solución en la nube le ayuda a:

- ✓ Consolidar aplicaciones para reducir costos.
- ✓ Optimizar la configuración, implementación y administración de TI.
- ✓ Empoderar a los empleados para que trabajen desde cualquier lugar.
- ✓ Proteger sus datos y dispositivos.

[Obtenga más información sobre Microsoft 365 >](#)
[Converse con un experto de Microsoft 365 >](#)

