



 Microsoft 365

Migração da produtividade para a nuvem: gerenciamento de alterações bem-sucedido

A quem este conteúdo se destina

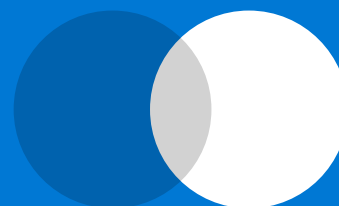
Este e-book é para executivos e gerentes de linha de negócios que estão pensando em migrar para uma plataforma de produtividade na nuvem, bem como os executivos e gerentes de TI que serão encarregados de implementar as alterações. O livro descreve considerações e estratégias para minimizar a interrupção e a insatisfação do usuário ao fazer a mudança e sugere um plano de quatro fases para uma transição perfeita e bem-sucedida.



Tempo de leitura estimado:
8 minutos

Sumário

- Introdução
- Por que mudar?
- Principais etapas do gerenciamento de alterações
- Por que o Microsoft 365?
- Como fazer acontecer



Introdução

Em um momento em que ambientes híbridos e de trabalho remotos se tornaram um imperativo comum para fazer negócios, as empresas estão acelerando sua mudança para plataformas de produtividade na nuvem para melhorar a colaboração e a agilidade geral. Com recursos centralizados na nuvem, as empresas podem armazenar, acessar e aproveitar informações com muito mais rapidez e facilidade, e os trabalhadores remotos podem acessar seus dados de qualquer local. Mas essa mudança pode ser disruptiva.

As pessoas estão acostumadas a trabalhar com soluções pontuais conhecidas, armazenando documentos em discos rígidos locais, colaborando por email e chat, usando plataformas de compartilhamento de arquivos herdadas para enviar documentos e reuniões por meio de teleconferências ou presenciais. Assim, eles podem resistir a mudanças nas ferramentas de software, mesmo que essas alterações possam torná-las mais felizes e produtivas a longo prazo. Além disso, os executivos podem resistir à implantação de novas soluções se estiverem receosos de que essas soluções dificultarão os processos de negócios de longa data ou prejudicarão os resultados.

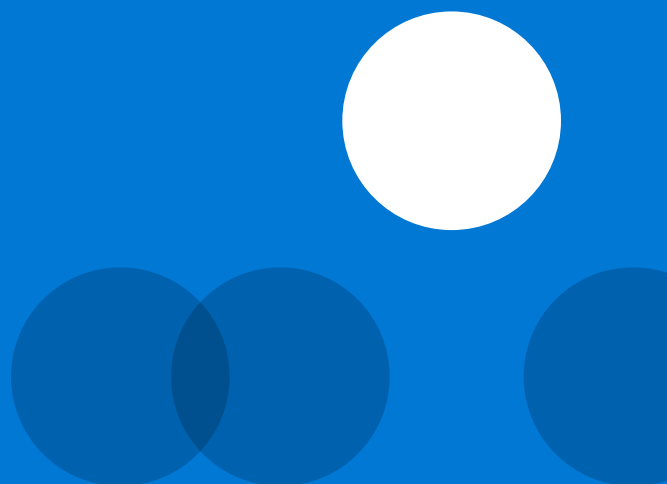
Essa resistência é, apesar do fato de que a pesquisa independente mostra que as soluções baseadas em nuvem melhoram a segurança, o gerenciamento de dispositivos e a capacidade dos usuários de colaborar rapidamente em documentos compartilhados, melhorando assim a agilidade e a competitividade dos negócios (para obter mais detalhes sobre esta pesquisa, consulte a seção **Por que mudar?** abaixo).

O que é preciso para ter sucesso

Migrar para a nuvem, embora não seja um processo simples, pode ser realizado de forma mais eficaz, gerenciando estrategicamente a mudança, especialmente quando você escolhe a plataforma de produtividade de nuvem certa. Por exemplo, se a plataforma de produtividade usar aplicações com as quais seus funcionários já estejam familiarizados, a mudança não será tão assustadora. Na verdade, ela poderá até ser uma transição perfeita para sua equipe.

Juntamente com a escolha da pilha de soluções certa, pense em sua estratégia em termos de quatro fases principais: obter patrocínio executivo, conscientizar os grupos de negócios, aprendizagem sempre ativa e consistente e adoção de cima para baixo. Essa estrutura ajudará a garantir que você obtenha os benefícios da transformação digital, minimizando os impactos em seus negócios.

Este e-book apresenta uma visão geral dos conceitos-chave para a implementação de uma estratégia de gerenciamento de alterações eficaz que ajudará a tornar esse processo o mais perfeito e eficiente possível.

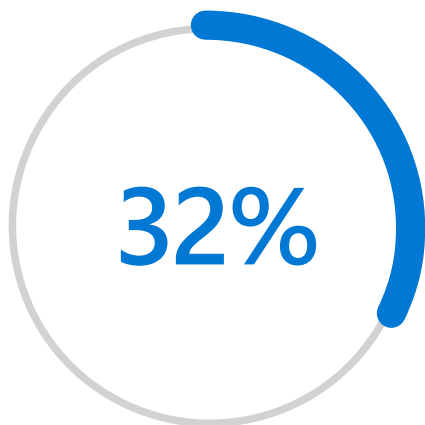




Por que mudar?

Em uma era em que empresas com visão de futuro adotaram soluções de infraestrutura e tecnologia baseadas em nuvem, tornou-se claro um imperativo simples: **evolua ou fique para trás.**

Os pioneiros na transformação digital centrada na nuvem descobriram que podem aproveitar as oportunidades mais rapidamente, obter acesso a dados importantes com mais facilidade, oferecer suporte a trabalhadores remotos e ambientes híbridos, melhorar a segurança e reduzir custos. Em outras palavras, se a organização deles ainda estiver colocalizada, totalmente remota ou operando dentro de um modelo de trabalho híbrido flexível, eles serão mais competitivos.



Na verdade, um estudo da Harvard Business Review cita a agilidade dos negócios como a principal vantagem fornecida pela nuvem, com 32% dos entrevistados dizendo que esse foi o principal motivo para a escolha de uma plataforma de nuvem.¹

¹ "[Business Agility in the Cloud](#)", Harvard Business Review, 2014.

Este é um exemplo bastante simples. Imagine duas empresas no mesmo negócio, a Empresa A e a Empresa B. A **Empresa A** usa uma plataforma de produtividade na nuvem para integrar aplicações e ferramentas de colaboração, enquanto a **Empresa B** usa soluções pontuais e integra informações por meio de emails, uma plataforma dedicada de compartilhamento de arquivos e reuniões presenciais. Ambas as empresas recebem a mesma RFQ (Solicitação de Cotação) de um grande cliente.



Empresa A



Empresa B

A equipe da Empresa B puxa um modelo de RFQ do disco rígido de alguém, deixa-o entrar no compartilhamento de arquivos da empresa e começa a trabalhar na solicitação. A equipe agenda uma reunião presencial para ver os detalhes da resposta, aguarda um dia ou dois para que os participantes comparem calendários via email e tenham a reunião e, em seguida, troca dezenas de emails e gerencia várias versões de documentos nesse compartilhamento de arquivos, pois ela elabora e gerencia a resposta por meio de comentários de gerentes de produtos, vendedores e executivos.

Como a resposta requer especificações de produto, procedimentos de suporte e informações de preços, vários membros da equipe fazem malabarismos com vários documentos, alguns deles em formatos incompatíveis ou desatualizados. Como o compartilhamento de arquivos não oferece suporte à colaboração em tempo real nesses documentos, e eles não têm a capacidade de criar espaços de trabalho compartilhados, esse processo pode levar dias ou semanas a mais do que seria necessário com uma plataforma de produtividade na nuvem.

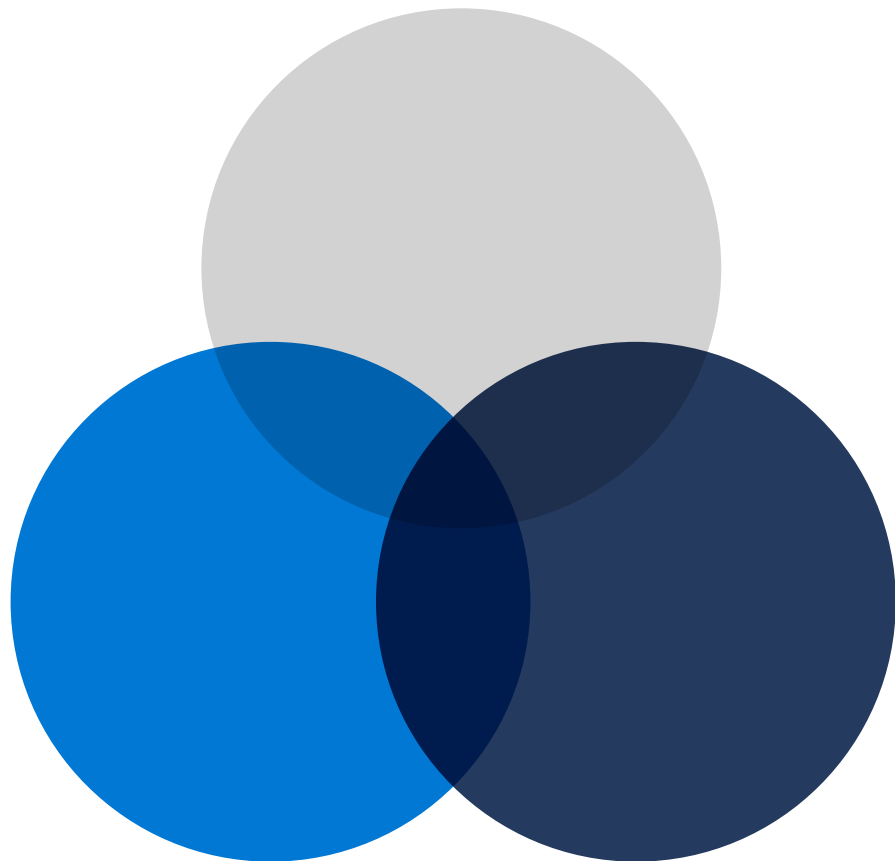
Enquanto isso, a Empresa A agenda uma reunião, reúne-se naquela tarde (incluindo trabalhadores remotos que participam via laptop ou smartphone) e começa a trabalhar imediatamente. Todos os documentos necessários estão em um espaço de trabalho compartilhado hospedado na nuvem com recursos de colaboração em tempo real. Alterações e sugestões ficam imediatamente visíveis para todos os stakeholders (sem ficar entulhadas na caixa de entrada de email de alguém ou em uma versão de arquivo desatualizada), e o documento é concluído e totalmente revisado dentro de alguns dias. Assim, enquanto o cliente está revisando a resposta da Empresa A, a Empresa B ainda compartilha seu documento e aguarda comentários e aprovações.

Este é um exemplo excessivamente simplificado, mas dá seu recado: a colaboração online e o acesso centralizado às informações tornam uma empresa mais ágil e mais resiliente. Uma pesquisa do Enterprise Strategy Group (ESG) confirma isso. A ESG descobriu que as empresas com a "adoção mais ampla e o uso mais pesado" da tecnologia implantada na nuvem estavam mais confiantes em sua capacidade de "fornecer a tecnologia necessária para prosperar em meio a grandes perturbações sociais e econômicas".²

No início, a nuvem foi usada principalmente para armazenamento centralizado, mas evoluiu para oferecer suporte a uma ampla gama de aplicações. Plataformas como o [Microsoft 365](#) integram aplicações nativas de nuvem, armazenamento compartilhado, colaboração e ferramentas de segurança, o que não só torna a vida mais fácil para os funcionários, como simplifica o gerenciamento de software e dispositivos para a TI.

² "Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT", Enterprise Strategy Group, 2020.

Então, como sua empresa integra uma plataforma de produtividade na nuvem em suas operações com um alinhamento perfeito em toda a organização?





Principais etapas do gerenciamento de alterações

Migrar para a nuvem é uma mudança significativa para o seu negócio, e uma migração bem-sucedida envolve planejamento e execução cuidadosos. Sua estratégia deve levar em conta as perspectivas dos usuários finais, gerentes, executivos e profissionais de TI, e a mudança deve ser implementada de uma forma que não perturbe as operações.

Como mencionado acima, para executar sua estratégia, pense em termos de quatro fases principais: **patrocínio, conscientização, aprendizagem e adoção**.



Como obter o patrocínio executivo

Qualquer mudança dessa magnitude deve ter a adesão dos principais tomadores de decisão de sua empresa. Para conseguir isso, comece com o caso comercial para migrar para uma plataforma de produtividade na nuvem. Apresente uma descrição clara e concisa do escopo do projeto, do impacto nos negócios e das áreas de ROI. Sua apresentação também deve expor o processo de implementação e definir critérios para o sucesso.



Como criar conscientização em grupos de negócios

Depois de ter aprovação, comercialize a mudança internamente em toda a sua empresa. Comunique os benefícios da mudança com um plano promocional bem estruturado que inspire sua equipe de trabalho e todos os que participarão da transição. Táticas como reuniões departamentais ou demonstrações durante o almoço, executadas corretamente, podem percorrer um longo caminho para criar entusiasmo e confiança entre seus usuários.

Outra maneira de promover a mudança é recrutar defensores por toda a organização – aqueles que estejam mais entusiasmados com o potencial da colaboração em nuvem e que sejam proficientes em ferramentas online. Esses defensores podem ajudar a inspirar e oferecer suporte a outros usuários que possam estar mais cautelosos com a mudança.

Por fim, você deve criar canais de comentários em que os usuários possam relatar facilmente problemas e preocupações. Eles podem ser compostos por seus defensores como uma medida de primeira linha, com solicitações mais técnicas passadas para a TI ou outros departamentos relevantes.



Aprendizagem sempre atualizada e consistente

Na fase de aprendizagem, é importante seguir um cronograma de treinamento razoável que permita flexibilidade e, ao mesmo tempo, atenda às necessidades das pessoas. Alguns funcionários podem precisar de uma introdução geral sobre a nuvem e seus benefícios, enquanto outros estarão prontos para entrar em treinamento prático imediatamente. Seus canais de comentários devem estar preparados para responder a perguntas rapidamente e a oferecer suporte mais intensivo, conforme necessário. Por exemplo, você pode usar o SharePoint para oferecer treinamento contínuo direcionado e autoguiado.

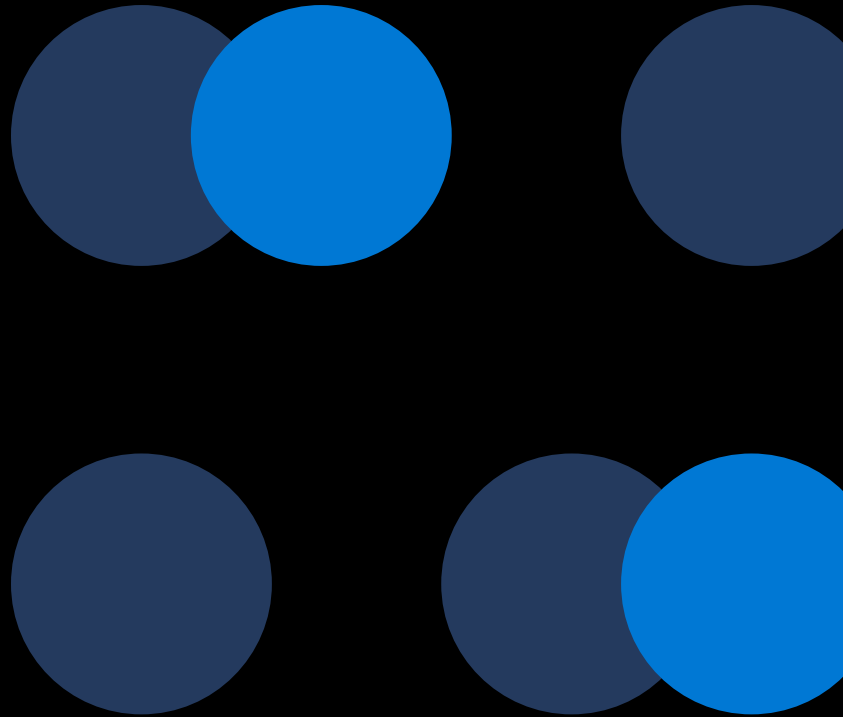


Adoção de cima para baixo

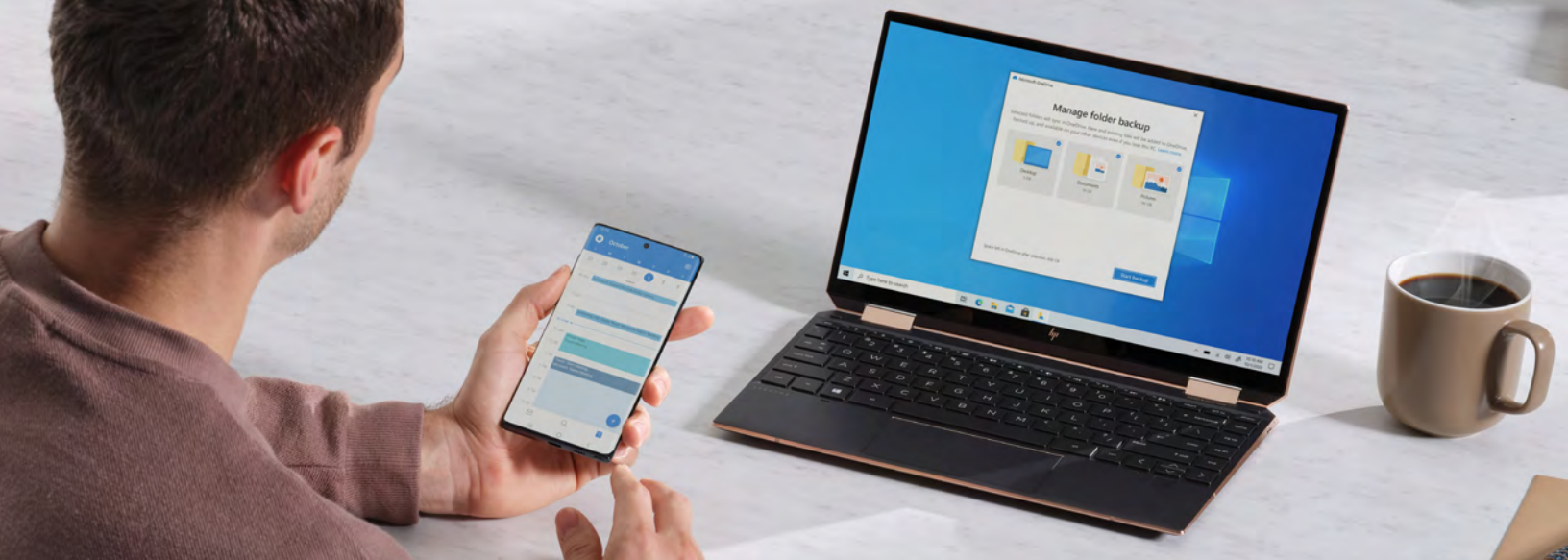
Quando suas equipes de treinamento tiverem entregado com êxito o conhecimento teórico e prático aos seus executivos e outros usuários, você estará pronto para implantar a plataforma baseada em nuvem. Você pode querer começar gradualmente, talvez solicitar que os usuários agendem e participem de reuniões online primeiro, ou colaborem em documentos em um espaço de trabalho compartilhado, antes de liberar todos os recursos da plataforma.

À medida que você implantar a plataforma, forneça uma maneira direta para que os funcionários façam comentários e avaliem a satisfação deles. Por exemplo, o Microsoft Teams inclui a capacidade de criar canais compartilhados para exatamente esse tipo de comunicação. Como mencionado anteriormente, seus defensores podem desempenhar um papel fundamental aqui: como colegas, eles podem avaliar a satisfação com precisão e responder às necessidades individuais à medida que elas surgirem.

Por fim, você desejará medir a adoção para que possa relatar o sucesso do projeto e manter a aceitação na gerência superior. As pesquisas podem ser uma ferramenta eficaz para isso. Por exemplo, você pode usar uma pesquisa de pré-implantação para avaliar a familiaridade dos usuários com a plataforma de nuvem e, em seguida, usar uma pesquisa de distribuição intermediária para capturar as atitudes e a experiência dos usuários usando as novas ferramentas e uma pesquisa pós-implantação para ver se seus critérios de sucesso iniciais para a transição foram atendidos.



De que maneira um conjunto integrado de aplicações nativas da nuvem, armazenamento compartilhado e ferramentas de colaboração em tempo real transformam sua organização?



Por que o Microsoft 365?

A Microsoft é líder em produtividade baseada em nuvem. O Microsoft 365 incorpora aplicações confiáveis como **Word, Excel, Outlook e PowerPoint** com o armazenamento em nuvem do OneDrive e a colaboração por meio do Teams, tudo com segurança de classe mundial.

Aproveitando décadas de experiência como o maior provedor de software de produtividade do mundo, bem como seu profundo conhecimento de ambientes de nuvem e segurança digital, a Microsoft desenvolveu o Microsoft 365 como um acelerador de produtividade para empresas de todos os tamanhos em três áreas principais.



Colaboração e conexão

As pessoas ficam igualmente confortáveis usando o Microsoft 365 em um desktop ou em dispositivos móveis de locais remotos, pois ele permite que elas chamem, reúnam-se, conversem e colaborem em um só lugar. A comunicação é mais rápida e eficaz, e os projetos são concluídos mais rapidamente. **A pesquisa da ESG revelou que os gerentes de equipes que usam o Microsoft 365 ficaram 51% mais propensos a relatar que seus usuários finais têm a capacidade de colaborar em tempo real.**²

² "Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT", Enterprise Strategy Group, 2020.



Produtividade organizacional

As empresas podem reunir e consolidar com mais facilidade o conhecimento dos funcionários e aproveitá-lo como um recurso fundamental. Os grupos de trabalho podem atender com muito mais eficiência usando o Teams. A ESG também descobriu que os funcionários que usam o Microsoft 365 foram 13% mais produtivos do que aqueles que não o utilizam.²



Gerenciamento e segurança

Os gerentes de TI acham muito mais fácil gerenciar atualizações e segurança por meio da nuvem com visibilidade de ponta a ponta em todos os dispositivos de usuário. A pesquisa da ESG mostrou que as organizações que usam principalmente o Microsoft 365 reduziram o tempo de gerenciamento de dispositivos em 18%.²

13%

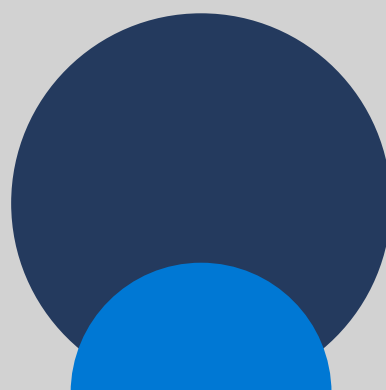
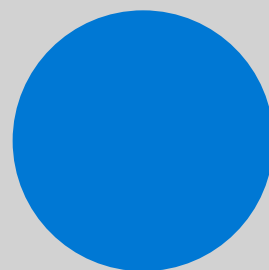
Os funcionários que usam o Microsoft 365 foram 13% mais produtivos do que aqueles que não o utilizam.²

18%

As organizações que usam principalmente o Microsoft 365 reduziram o tempo de gerenciamento de dispositivos em 18%.²

² "Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT", Enterprise Strategy Group, 2020.

**Você já pensou em uma
estratégia de gerenciamento
de alterações eficaz?**



Como fazer acontecer

A movimentação das operações para a nuvem tornou-se um imperativo para as empresas, mas o gerenciamento de uma mudança tão significativa pode parecer esmagador. No entanto, com o planejamento e a execução cuidadosos do gerenciamento de alterações, juntamente com a plataforma certa, sua empresa poderá participar do grupo de líderes empresariais habilitado para a nuvem, com aceleração na nuvem, sem perda significativa de produtividade ou resistência organizacional.

Encontre mais pesquisas sobre os efeitos mensuráveis e os ganhos de produtividade dos clientes da Microsoft que mudaram para a nuvem, em parte ou totalmente, versus aqueles que não mudaram, e como a Microsoft pode ajudar.

[Explore agora](#)



©2021 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido "no estado em que se encontra". As informações e as opiniões expressas aqui, incluindo URLs e outras referências a sites da Internet, podem ser alteradas sem aviso prévio. Você assume o risco de utilização. Este documento não oferece a você direitos legais sobre a propriedade intelectual de produtos da Microsoft. Você poderá copiar e usar este documento para finalidades internas e de referência.