



# Migración de la productividad a la nube: **Administración exitosa del cambio**



# ¿A quién está dirigido este contenido?

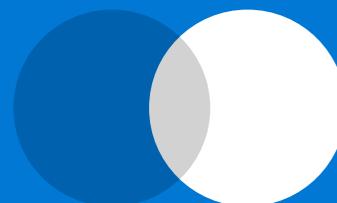
Este eBook es para ejecutivos y gerentes de línea de negocio que están considerando migrar a una plataforma de productividad en la nube, así como para los ejecutivos y gerentes de TI que se harán cargo de la implementación de los cambios. En el libro se describen las consideraciones y estrategias para minimizar la interrupción y la insatisfacción del usuario al realizar el cambio, y se sugiere un plan de cuatro fases para una transición fluida y exitosa.



Tiempo de lectura estimado:  
**8 minutos**

## Contenido

- Introducción
- ¿Por qué cambiar?
- Pasos clave para cambiar la administración
- ¿Por qué Microsoft 365?
- Hacer que ocurra



# Introducción

En un momento en que el trabajo remoto y los entornos híbridos se han convertido en un imperativo común para hacer negocios, las empresas están acelerando su migración a plataformas de productividad en la nube para mejorar la colaboración y la agilidad general. Gracias a los recursos centralizados en la nube, las empresas pueden almacenar, acceder y aprovechar la información de forma mucho más rápida y sencilla, y los trabajadores remotos pueden acceder a sus datos desde cualquier ubicación. Pero tal cambio puede ser perjudicial.

Las personas están acostumbradas a trabajar con soluciones puntuales conocidas: almacenar documentos en discos duros locales, colaborar a través de correo electrónico y chat, usar plataformas heredadas de uso compartido de archivos para enviar documentos y reunirse a través de llamadas de conferencia o en persona. Por lo tanto, pueden oponerse a los cambios en las herramientas de software, aunque esos cambios pudiesen hacerlos más felices y más productivos a largo plazo. Además, los ejecutivos pueden rechazar la implementación de nuevas soluciones si temen que estas dificulten los procesos empresariales de larga data o afecten los resultados.

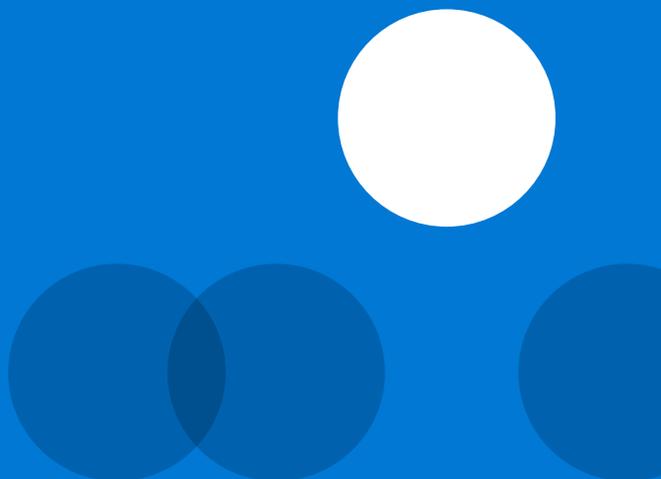
Esta resistencia es a pesar del hecho de que las investigaciones independientes demuestran que las soluciones basadas en la nube mejoran la seguridad, la administración de dispositivos y la capacidad de los usuarios para colaborar rápidamente en documentos compartidos, lo que mejora la agilidad empresarial y la competitividad. (Para obtener más detalles sobre esta investigación, consulte la sección **¿Por qué cambiar?** a continuación).

## Lo que se necesita para tener éxito

Si bien no es un proceso simple, la migración a la nube se puede lograr de manera más eficaz mediante la administración estratégica del cambio, en especial cuando se elige la plataforma de productividad en la nube adecuada. Por ejemplo, si la plataforma de productividad usa aplicaciones con las que sus trabajadores ya están familiarizados, el cambio no es tan desalentador. De hecho, incluso puede sentirse como una transición fluida para su equipo.

Junto con la elección de la pila de soluciones correcta, piense en su estrategia en términos de cuatro fases clave: obtener el patrocinio ejecutivo, crear conciencia en los grupos empresariales, el aprendizaje continuo y constante, y la adopción descendente. Esta estructura le ayudará a asegurarse de que logra los beneficios de la transformación digital a la vez que minimiza los impactos en su negocio.

Este eBook presenta una visión general de los conceptos clave para implementar una estrategia eficaz de administración de cambios que ayudará a que ese proceso sea lo más fluido y eficiente posible.

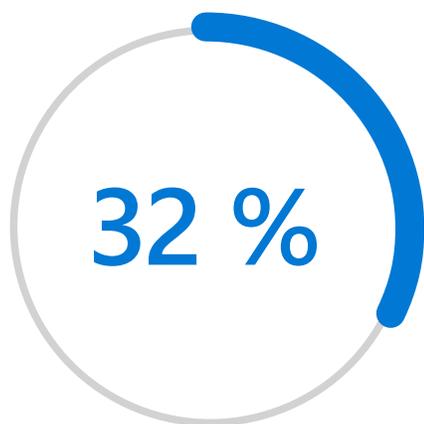




## ¿Por qué cambiar?

En una era donde las empresas con visión de futuro han adoptado soluciones de infraestructura y tecnología basadas en la nube, un imperativo simple ha quedado claro: **evolucionar o rezagarse**.

Los primeros en migrar en la transformación digital centrada en la nube han descubierto que pueden aprovechar las oportunidades más rápidamente, obtener acceso a datos importantes con más facilidad, apoyar mejor a los trabajadores remotos y los entornos híbridos, mejorar la seguridad y reducir los costos. En otras palabras, ya sea que su organización esté colocalizada, sea completamente remota u opere dentro de un modelo de trabajo híbrido flexible, es más competitiva.



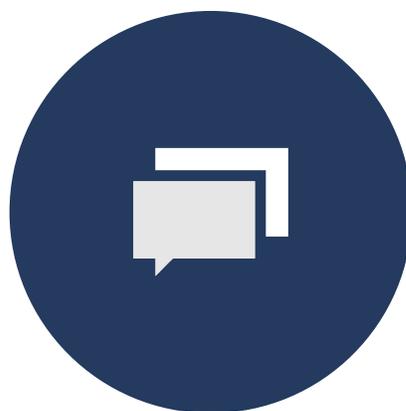
De hecho, un estudio de Harvard Business Review cita la agilidad empresarial como la principal ventaja ofrecida por la nube, donde un 32 % de los encuestados dicen que es su principal razón para elegir una plataforma en la nube.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> "Business Agility in the Cloud" (Agilidad empresarial en la nube), Harvard Business Review, 2014.

Aquí hay un ejemplo muy sencillo. Imagine dos empresas en el mismo rubro, la Empresa A y la Empresa B. La **Empresa A** utiliza una plataforma de productividad en la nube para integrar aplicaciones y herramientas de colaboración, mientras que la **Empresa B** utiliza soluciones puntuales e integra información a través de correo electrónico, una plataforma de uso compartido de archivos dedicada y reuniones presenciales. Ambas empresas reciben la misma solicitud de propuesta (RFQ) de un cliente grande.



**Empresa A**



**Empresa B**

El equipo de la Empresa B extrae una plantilla de RFQ del disco duro de alguien, la coloca en el recurso compartido de archivos de la empresa y comienza a trabajar en la solicitud. El equipo programa una reunión presencial para repasar los detalles de la respuesta, espera un día o dos para que los participantes comparen calendarios por correo electrónico y tengan la reunión. Luego, intercambia docenas de correos electrónicos y administra varias versiones de documentos en ese recurso compartido de archivos, a medida que redacta y administra la respuesta a través de los comentarios que recibe de gerentes de productos, vendedores y ejecutivos.

Dado que la respuesta requiere especificaciones de productos, procedimientos de soporte e información sobre precios, varios miembros del equipo hacen malabares con varios documentos, algunos de los cuales están en formatos incompatibles u obsoletos. Debido a que el recurso compartido de archivos no admite la colaboración en tiempo real dentro de esos documentos, y no tiene la capacidad de crear espacios de trabajo compartidos, dicho proceso podría tardar días o semanas más de lo que sería necesario de otro modo con una plataforma de productividad en la nube.

Por su parte, la Empresa A programa una reunión, se reúne esa tarde (incluidos los trabajadores remotos que participan a través de un equipo portátil o un smartphone) y comienza a trabajar de inmediato. Todos los documentos necesarios se encuentran en un espacio de trabajo compartido hospedado en la nube con capacidades de colaboración en tiempo real. Los cambios y las sugerencias son inmediatamente visibles para todas las partes interesadas (sin que queden atascadas en la bandeja de entrada de correo electrónico de alguien o en una versión de archivo obsoleta), y el documento se completa y se revisa en su totalidad en pocos días. Por lo tanto, mientras el cliente revisa la respuesta de la Empresa A, la Empresa B sigue compartiendo su documento y esperando comentarios y aprobaciones.

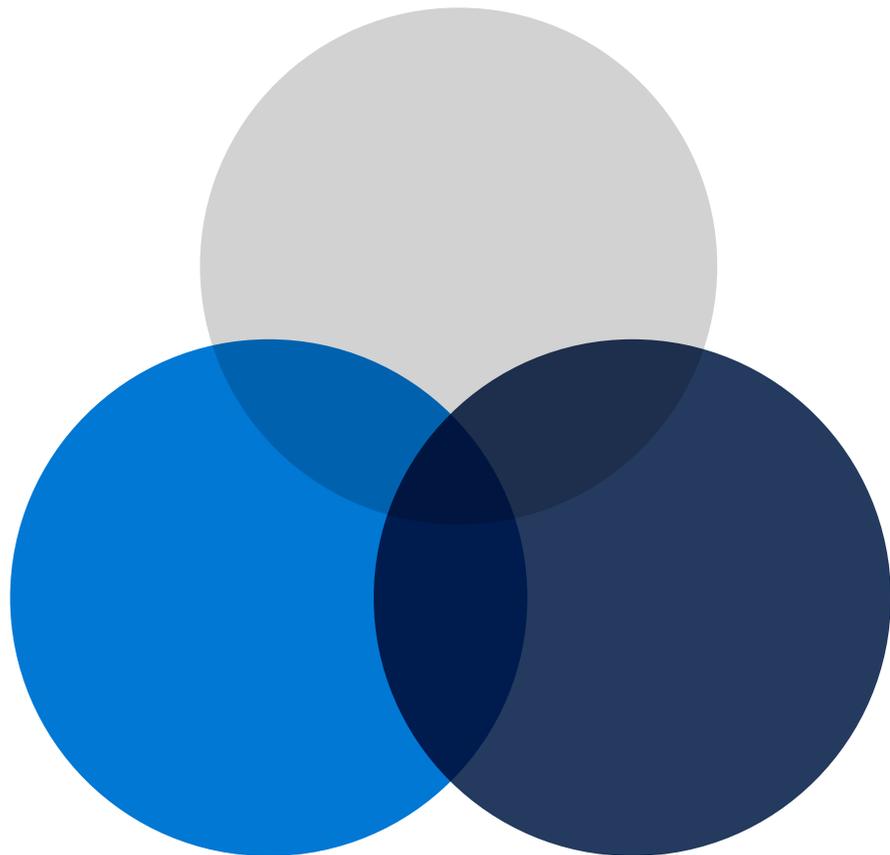
Este es un ejemplo excesivamente simplificado, pero sirve para el caso: la colaboración en línea y el acceso centralizado a la información hacen que una empresa sea más ágil y más resiliente. Una encuesta de Enterprise Strategy Group (ESG) respalda este hecho. ESG descubrió que las empresas con "la adopción más amplia y el uso más fuerte" de la tecnología implementada en la nube tenían más confianza en su capacidad de "ofrecer la tecnología necesaria para prosperar a través de importantes perturbaciones sociales y económicas".<sup>2</sup>

**En un principio, la nube se utilizaba principalmente para el almacenamiento centralizado, pero evolucionó para admitir una amplia gama de aplicaciones. Las plataformas como [Microsoft 365](#) integran aplicaciones nativas de la nube, almacenamiento compartido, colaboración y herramientas de seguridad, lo que no solo hace que la vida sea más fácil para los empleados, sino que simplifica la administración de software y dispositivos para TI.**

<sup>2</sup> "Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT"  
(Crear una organización resiliente a través de la TI basada en la nube integrada),  
Enterprise Strategy Group, 2020.

---

**Entonces, ¿cómo su empresa integra una plataforma de productividad en la nube en sus operaciones con una alineación perfecta en toda la organización?**





# Pasos clave para cambiar la administración

Migrar a la nube es un cambio significativo para su negocio, y una migración exitosa implica una planificación y ejecución cuidadosas. Su estrategia debe tener en cuenta las perspectivas de los usuarios finales, gerentes, ejecutivos y profesionales de TI, y el cambio debe implementarse de una manera que no interrumpa las operaciones.

Como se mencionó con anterioridad, para ejecutar su estrategia, piense en términos de las cuatro fases clave: **el patrocinio, la concienciación, el aprendizaje y la adopción.**



## Obtener el patrocinio ejecutivo

Cualquier cambio de esta magnitud debe tener la aceptación de los principales responsables de la toma de decisiones de su empresa. Para lograrlo, empiece con el argumento comercial para migrar a una plataforma de productividad en la nube. Presente una descripción clara y concisa del alcance del proyecto, el impacto en el negocio y las áreas de ROI. Su presentación también debe establecer el proceso de implementación y definir los criterios para el éxito.



## Crear conciencia en los grupos empresariales

Una vez que tenga la aprobación, promocióne el cambio internamente en toda su empresa. Comunique los beneficios del cambio con un plan promocional bien estructurado que inspire a su fuerza de trabajo y a todos los que participarán en la transición. Las tácticas correctamente ejecutadas, como las reuniones departamentales o las demostraciones de mediodía, pueden contribuir considerablemente a la generación de entusiasmo y confianza entre los usuarios.

Otra forma de promover el cambio es reclutar a los campeones de toda la organización, aquellos que están más emocionados por el potencial de la colaboración en la nube y que conocen las herramientas en línea. Estos campeones pueden ayudar a inspirar y apoyar a otros usuarios que pueden ser más cautelosos con el cambio.

Por último, debe crear canales de retroalimentación donde los usuarios puedan informar fácilmente los problemas y las preocupaciones. Estos podrían ser atendidos por sus campeones como medida de primera línea, con más solicitudes técnicas transmitidas a TI u otros departamentos pertinentes.



## Aprendizaje permanente y constante

En la fase de aprendizaje, es importante seguir un programa de capacitación razonable que permita la flexibilidad mientras satisface las necesidades de las personas. Algunos empleados pueden necesitar una introducción general a la nube y sus beneficios, mientras que otros estarán listos para participar en la capacitación práctica de inmediato. Sus canales de retroalimentación deben estar preparados para responder con rapidez a las preguntas y ofrecer un soporte más intensivo según sea necesario. Por ejemplo, puede usar SharePoint para ofrecer capacitación continua dirigida y autoguiada.

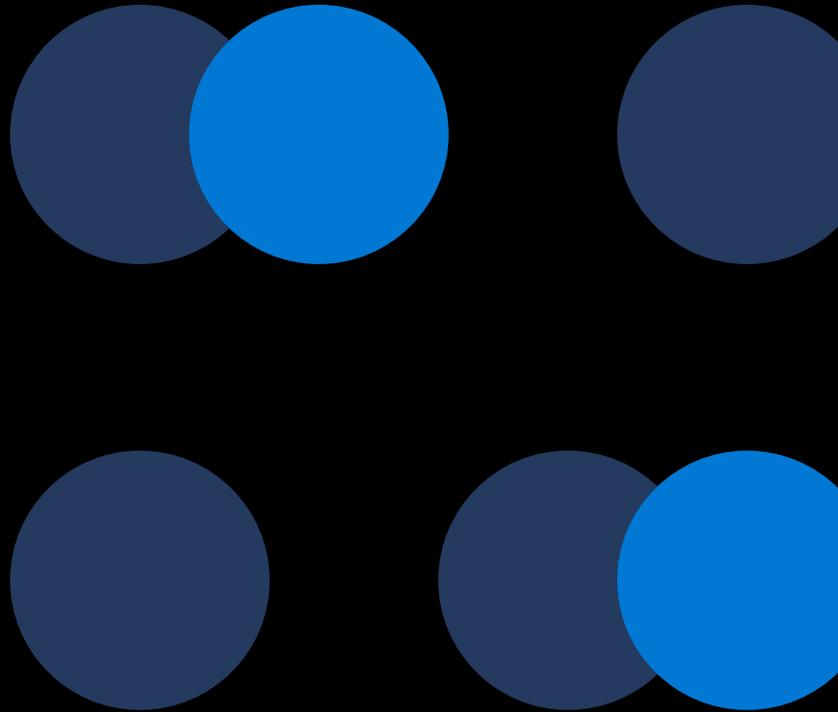


## Adopción descendente

Cuando sus equipos de capacitación hayan entregado con éxito conocimientos teóricos y prácticos a sus ejecutivos y otros usuarios, está listo para implementar la plataforma basada en la nube. Es posible que desee empezar gradualmente, tal vez hacer que los usuarios programen y asistan primero a las reuniones, o que colaboren en documentos en un espacio de trabajo compartido, antes de dejar de supervisarlos en todas las funciones de la plataforma.

A medida que implemente la plataforma, presente una manera perfecta para que los empleados proporcionen comentarios y para que evalúen su satisfacción. Por ejemplo, Microsoft Teams incluye la capacidad de crear canales compartidos para exactamente este tipo de comunicación. Como se mencionó anteriormente, sus campeones pueden desempeñar un papel clave aquí: como compañeros, pueden medir la satisfacción con precisión y responder a las necesidades individuales a medida que surgen.

Por último, querrá medir la adopción para poder informar sobre el éxito del proyecto y mantener la aceptación con la administración superior. Las encuestas pueden ser una herramienta eficaz para esto. Por ejemplo, puede usar una encuesta previa a la implementación para medir la familiaridad de los usuarios con la plataforma en la nube, luego usar una encuesta de implementación intermedia para captar las actitudes y la experiencia de los usuarios con las nuevas herramientas, y una encuesta posterior a la implementación para ver si se cumplieron sus criterios de éxito iniciales para la transición.



---

**¿De qué manera podría un conjunto integrado de aplicaciones nativas de la nube, almacenamiento compartido y herramientas de colaboración en tiempo real transformar su organización?**



# ¿Por qué Microsoft 365?

Microsoft es el líder en productividad basada en la nube. Microsoft 365 incorpora aplicaciones de confianza como **Word, Excel, Outlook y PowerPoint** con **almacenamiento en la nube de OneDrive** y colaboración a través de Teams, todo con seguridad de clase mundial.

Microsoft, al aprovechar décadas de experiencia como el proveedor líder mundial de software de productividad, así como su profundo conocimiento de los entornos de nube y la seguridad digital, desarrolló Microsoft 365 como acelerador de productividad para empresas de todos los tamaños en tres áreas principales.



## Colaboración y conexión

Las personas se sienten igualmente cómodas con Microsoft 365 en equipos de escritorio o dispositivos móviles desde ubicaciones remotas, ya que les permite llamar, reunirse, chatear y colaborar en un solo lugar. La comunicación es más rápida y eficaz, y los proyectos se realizan con más rapidez. **La investigación de ESG reveló que los gerentes de equipos que usaban Microsoft 365 eran un 51 % más propensos a informar que sus usuarios finales tienen la capacidad de colaborar en tiempo real.**<sup>2</sup>

<sup>2</sup> "Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT"

(Crear una organización resiliente a través de la TI basada en la nube integrada),  
Enterprise Strategy Group, 2020.



## Productividad organizativa

Las empresas pueden reunir y consolidar más fácilmente el conocimiento de los empleados y aprovecharlo como un recurso clave. Los grupos de trabajo pueden reunirse de forma mucho más eficiente con Teams. ESG también descubrió que los empleados que usaban Microsoft 365 eran un 13 % más productivos que aquellos que no lo hacían.<sup>2</sup>



## Administración y seguridad

Los administradores de TI consideran mucho más fácil administrar las actualizaciones y la seguridad a través de la nube con visibilidad completa en todos los dispositivos de usuario. La encuesta de ESG demostró que las organizaciones que utilizan principalmente Microsoft 365 han reducido el tiempo de administración de dispositivos en un 18 %.<sup>2</sup>

# 13 %

Los empleados que usan Microsoft 365 eran un 13 % más productivos que aquellos que no lo hacían.<sup>2</sup>

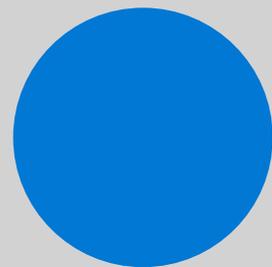
# 18 %

Las organizaciones que utilizan principalmente Microsoft 365 han reducido el tiempo de administración de dispositivos en un 18 %.<sup>2</sup>

<sup>2</sup> "Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT"  
(Crear una organización resiliente a través de la TI basada en la nube integrada),  
Enterprise Strategy Group, 2020.

---

**¿Ha pensado en una estrategia eficaz de administración de cambios?**



# Hacer que ocurra

La migración de las operaciones a la nube se ha convertido en un imperativo para las empresas, pero la administración de un cambio tan significativo puede parecer abrumadora. Sin embargo, con la planificación y ejecución cuidadosa de la administración de cambios, junto con la plataforma adecuada, su empresa puede unirse al grupo de líderes empresariales habilitado y acelerado para la nube sin pérdida significativa de productividad o resistencia de la organización.

**Obtenga más información sobre los efectos medibles y las ganancias de productividad de los clientes de Microsoft que han cambiado parcial o completamente a la nube, en comparación con aquellos que no han cambiado en absoluto, y cómo Microsoft puede ayudar.**

[Explore ahora](#)



©2021 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento se proporciona "tal cual". La información y las opiniones expresadas en este documento, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, están sujetas a cambios sin previo aviso. Usted asume el riesgo de utilizarlo. Este documento no le otorga derecho legal alguno a ningún aspecto de propiedad intelectual de ninguno de los productos de Microsoft. Puede copiar y usar este documento para uso interno como referencia.