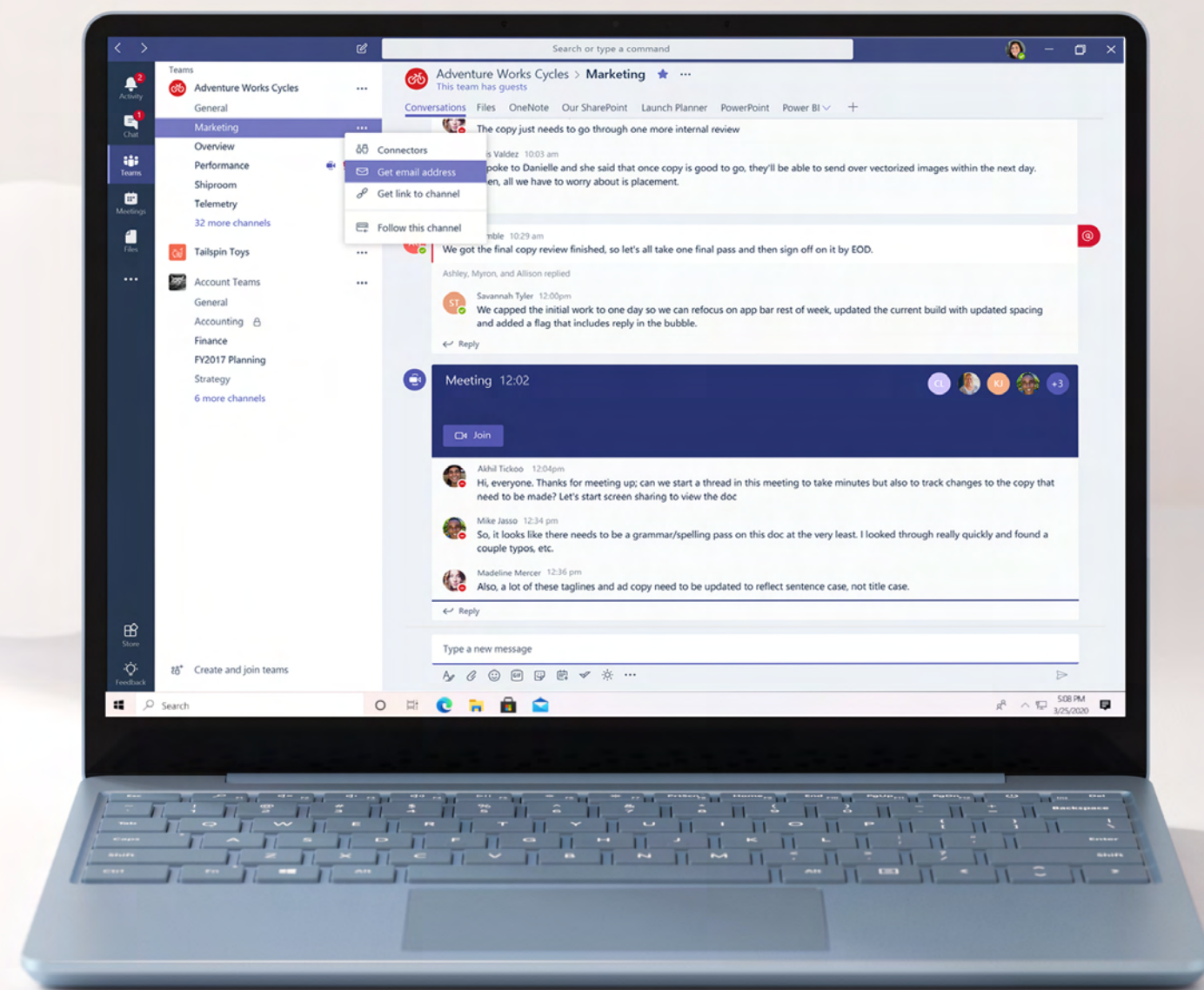




Mudado para sempre: relatório sobre o trabalho remoto





Essas informações são para você se...

- ✓ Você deseja uma pesquisa global confiável realizada com empresas semelhantes para dar suporte à sua proposta de trabalho híbrida ou totalmente remota.
- ✓ Você está esperando para ver se o trabalho remoto chegou para ficar antes de fazer grandes mudanças para seus funcionários.
- ✓ Você já está convencido de que migrar de soluções na infraestrutura local para a nuvem é o caminho certo, mas gostaria de ter mais segurança.

 **Tempo de leitura estimado:** menos de 7 minutos

Sumário

Uma repentina mudança de paradigma no local de trabalho	3
Transformação acelerada	5
Evidência da mudança de paradigma	7
Por que a mudança de paradigma veio para ficar	9
Os desafios	11
Por que o trabalho remoto flexível se tornará permanente	13
Participe da transformação acelerada	15

Uma repentina mudança de paradigma no local de trabalho

Em tempos comuns, a mudança cultural ampla acontece com o passar dos anos, ou até mesmo das décadas. Gerações atrás, era normal que as pessoas fizessem toda a carreira em uma empresa. Hoje, é muito mais comum as pessoas trabalharem em várias empresas ao longo da carreira, ganhando experiência em diferentes áreas à medida que amadurecem e crescem. Como ocorreu essa mudança?

As mudanças sociais e culturais seguem um processo semelhante ao que as pessoas seguem. As organizações, que são obviamente administradas por pessoas, também seguem esse processo. Há cinco estágios pelos quais as organizações normalmente passam à medida que mudam.¹

1. Pré-contemplação

Você ainda não pensou seriamente na mudança. Você está ciente de que existem outras maneiras de fazer o que está fazendo, mas está bem com as coisas do jeito que estão.

2. Contemplação

Você começa a reconhecer as possíveis consequências de não mudar. No contexto dos negócios, por exemplo, você pode se perguntar se seria mais fácil para as pessoas em toda a organização trabalharem na nuvem, em vez de com soluções na infraestrutura local.

¹Springer, "[A Transtheoretical Approach to Changing Organizations](#)", Janice M. Prochaska, James O. Prochaska, Deborah A. Levesque, março de 2001.



3. Preparação

Você faz um plano para a mudança. Você pesquisa, coleta informações de colegas e encontra pessoas que podem ajudar com a mudança. Você pode passar muito tempo neste estágio, enquanto todas as informações são reunidas e você esclarece as etapas do plano.

4. Ação

Você começa a executar o plano. Essa é a parte mais empolgante da mudança. Se você planejou fazer a transição para a nuvem, este é o momento em que a equipe de TI começa a implementar os novos sistemas. É nesse momento que os funcionários são treinados sobre como trabalhar na nuvem.

5. Manutenção

talvez a parte mais importante da mudança. É importante que, durante esse estágio, você permaneça consciente de armadilhas ou obstáculos que possam tentá-lo a voltar aos velhos hábitos. Você encontra intencionalmente a ajuda necessária para que possa manter o rumo com a mudança implementada.

Em 2020, esse ritmo de mudança foi acelerado subitamente para muitas organizações conforme buscavam maneiras de manter a continuidade dos negócios diante de uma pandemia global. As cinco fases de mudança ainda aconteceram, mas em um cronograma extremamente curto. A resiliência das empresas está sendo testada, e aquelas que estão intencionalmente desenvolvendo recursos para abordar a ambiguidade e a imprevisibilidade têm mais probabilidade de prosperar.

Transformação acelerada

Diante dos fatos, a grande mudança que a COVID-19 trouxe foi a transformação digital. Quando escritórios, escolas, fabricas, governos e tantas outras indústrias fecharam seus locais físicos, o trabalho remoto na nuvem foi a resposta óbvia, urgente e facilmente disponível.

Mas há muito mais acontecendo. A transformação digital acelerou uma profunda mudança cultural e social que pode ser de longa duração. Talvez já estejamos na fase de manutenção de uma mudança global para o trabalho remoto das organizações baseadas em escritório. Daqui a cinco anos, trabalhar em tempo integral em um escritório pode ser uma ideia tão estranha quanto passar toda a sua carreira em uma empresa. É improvável que os escritórios físicos desapareçam completamente no futuro do trabalho. Mas a forma como os usamos mudou, talvez para sempre.

À medida que a pandemia global espalhou-se por todo o mundo, a Microsoft encomendou uma pesquisa para entender a profundidade da mudança para as organizações que gerenciavam a COVID-19. Aqui estão os resultados:

Talvez já estejamos na fase de manutenção de uma mudança global para o trabalho remoto das organizações baseadas em escritório.

Metodologia



A PSB Insights enviou uma pesquisa para 225 tomadores de decisões de negócios entre 11 e 28 de setembro de 2020. O tamanho das empresas era de 300 a 500 funcionários.



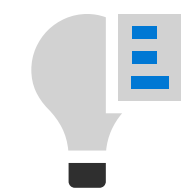
“ Vimos o equivalente a dois anos de transformação digital em dois meses.”

Satya Nadella, CEO da Microsoft
maio de 2020



Evidência da mudança de paradigma

Está claro, de acordo com os noticiários ao redor do mundo, que as pessoas estão trabalhando mais em casa. Essa pesquisa fornece evidências que corroboram as histórias casuais que vemos diariamente e detalha como a mudança ocorreu.



75%

dos tomadores de decisão de negócios concordaram que a presença física leva à eficácia ideal antes da COVID



25%

concordam com isso durante a COVID

Na psicologia, quando simplificamos o processamento das informações para fazer um julgamento, isso é chamado de "viés cognitivo". Há muitas maneiras de ter um viés cognitivo, incluindo o viés de recência, que é o que estamos fazendo quando confiamos em nossa experiência mais recente como a verdade de um cenário mais complexo. Nesse caso, se os gerentes tiverem apenas a experiência de funcionários trabalhando no escritório, eles verão essa experiência como a ideal. Somente quando a COVID-19 enviou os funcionários para casa e eles ainda podiam ser produtivos, os gerentes viram a verdade no cenário.

Não há mudanças comparáveis no **local de trabalho global** que aconteceram em **um período de tempo tão curto**.



47%

foram equipados para trabalhar remotamente antes da COVID



60%

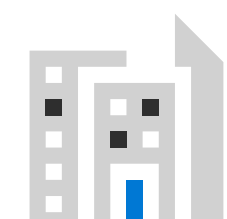
esperam estar equipados para trabalhar remotamente após a COVID

Como evidência adicional de que o trabalho remoto leva à eficácia ideal, os tomadores de decisão de negócios já têm planos para garantir que os trabalhadores estejam equipados para trabalhar remotamente em um mundo pós-COVID.



42%

estarão migrando do trabalho presencial para o trabalho totalmente remoto após a COVID



58%

estarão trabalhando parcialmente de forma remota após a COVID

Com base nessa pesquisa, não há nenhum cenário para uma organização exigir que 100% dos seus funcionários trabalhem presencialmente. Isso significa que, nos casos em que o trabalho presencial é necessário, como serviços de saúde, manufatura, socorristas ou ensino, alguma parte da empresa ainda funcionará remotamente. É aqui que a magnitude da mudança cultural fica mais evidente. Os tomadores de decisão de negócios nem sequer contemplan trazer todos os funcionários de volta para o escritório físico em tempo integral.



Com base nessa pesquisa, não há nenhum cenário para uma organização exigir que 100% dos seus funcionários estejam no local.



Por que a mudança de paradigma veio para ficar

Com base nos cinco estágios da mudança, criar um plano de ação é uma maneira clara de consolidar a mudança. A pesquisa mostra que, no caso do trabalho remoto, os líderes empresariais estão bem esclarecidos sobre o que é necessário para o sucesso e sobre as consequências positivas.

Com a tecnologia certa, trabalhar remotamente pode ser muito eficaz.

Como explicar a ligeira mudança nas expectativas de que trabalhar remotamente poderia ser menos eficaz após a COVID do que durante a COVID? Devido à incerteza inerente ao prever o futuro, é compreensível que os tomadores de decisão tenham uma abordagem "vamos esperar para ver".

concordaram durante a COVID

72%

esperam que isso seja uma realidade após a COVID

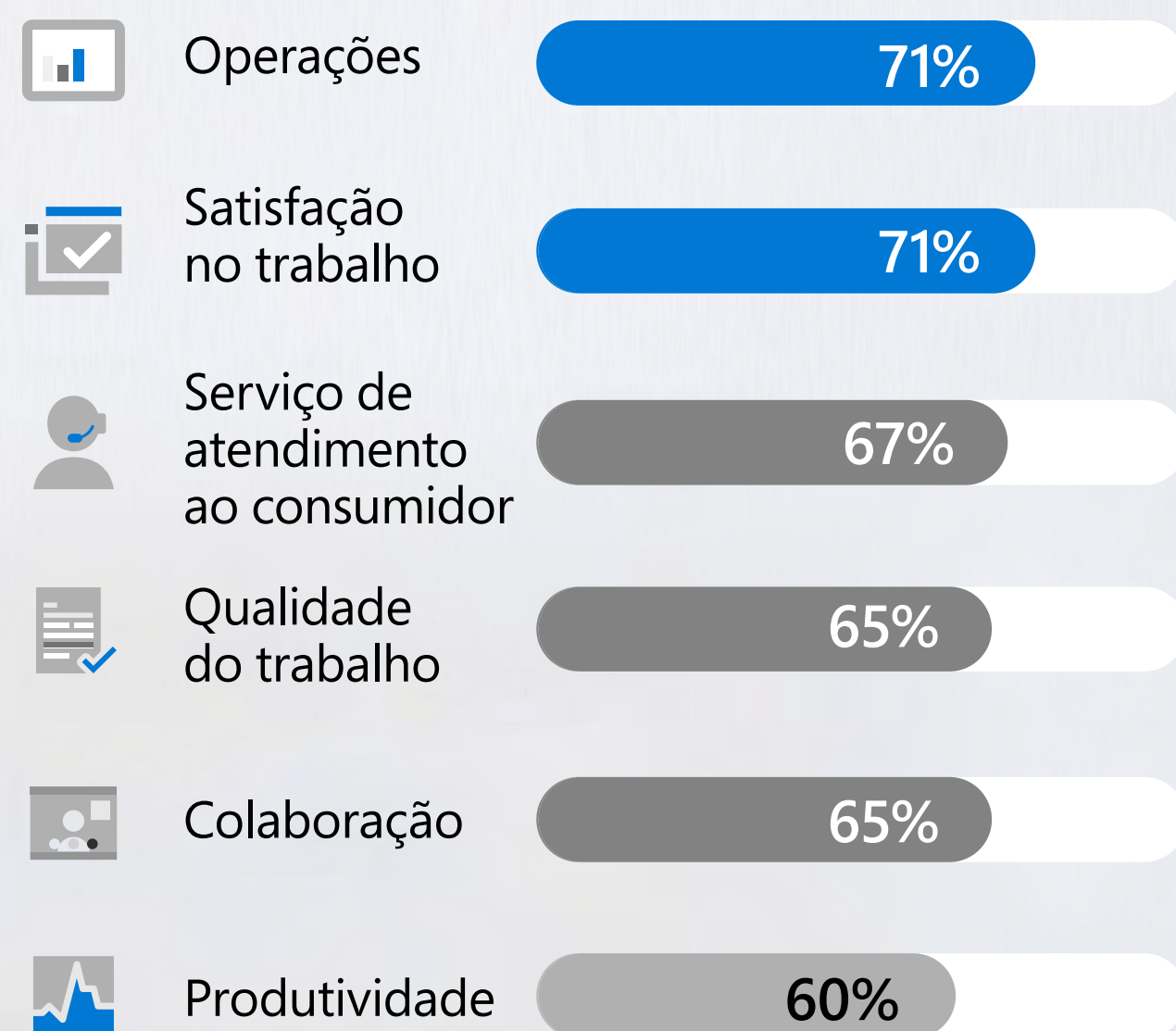
61%

dos tomadores de decisão de negócios concordaram antes da COVID

31%

O trabalho remoto teve um impacto positivo nos indicadores-chave de performance usados para avaliar o sucesso organizacional.

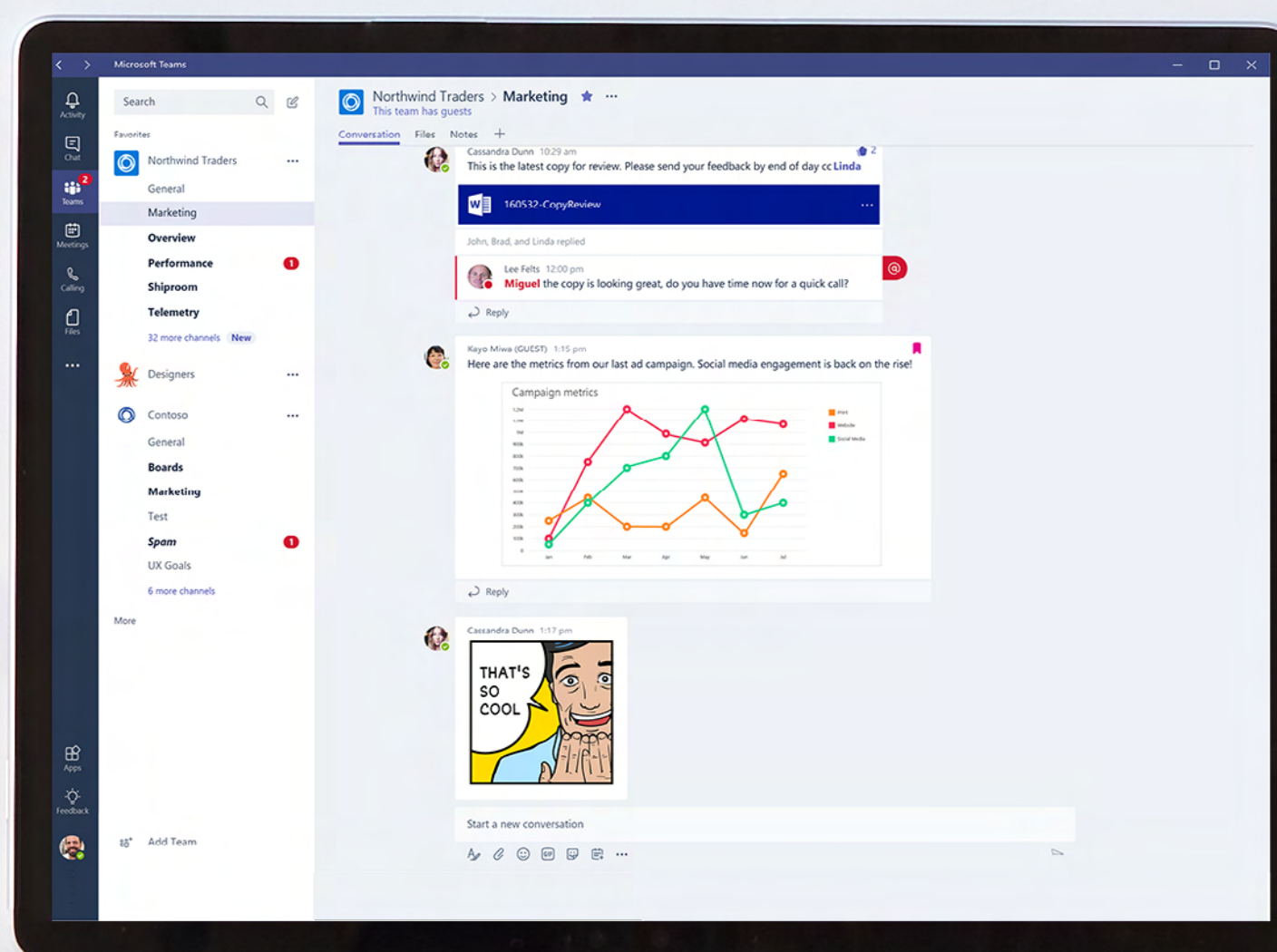
Exibição da porcentagem de entrevistados que dizem que o trabalho remoto tem tido um impacto positivo em cada categoria.



Se há um único ponto de dados da pesquisa que aponte categoricamente para uma mudança duradoura para o trabalho remoto, é que 71% dos tomadores de decisão relatam um impacto positivo nas operações. Embora os tomadores de decisão valorizem coisas como a satisfação no trabalho dos funcionários e o serviço de atendimento ao consumidor, são as operações que mostram o cenário geral. Um impacto positivo aqui é um impacto positivo no resultado final.



71%
dos tomadores de decisão relatam um impacto positivo nas operações.



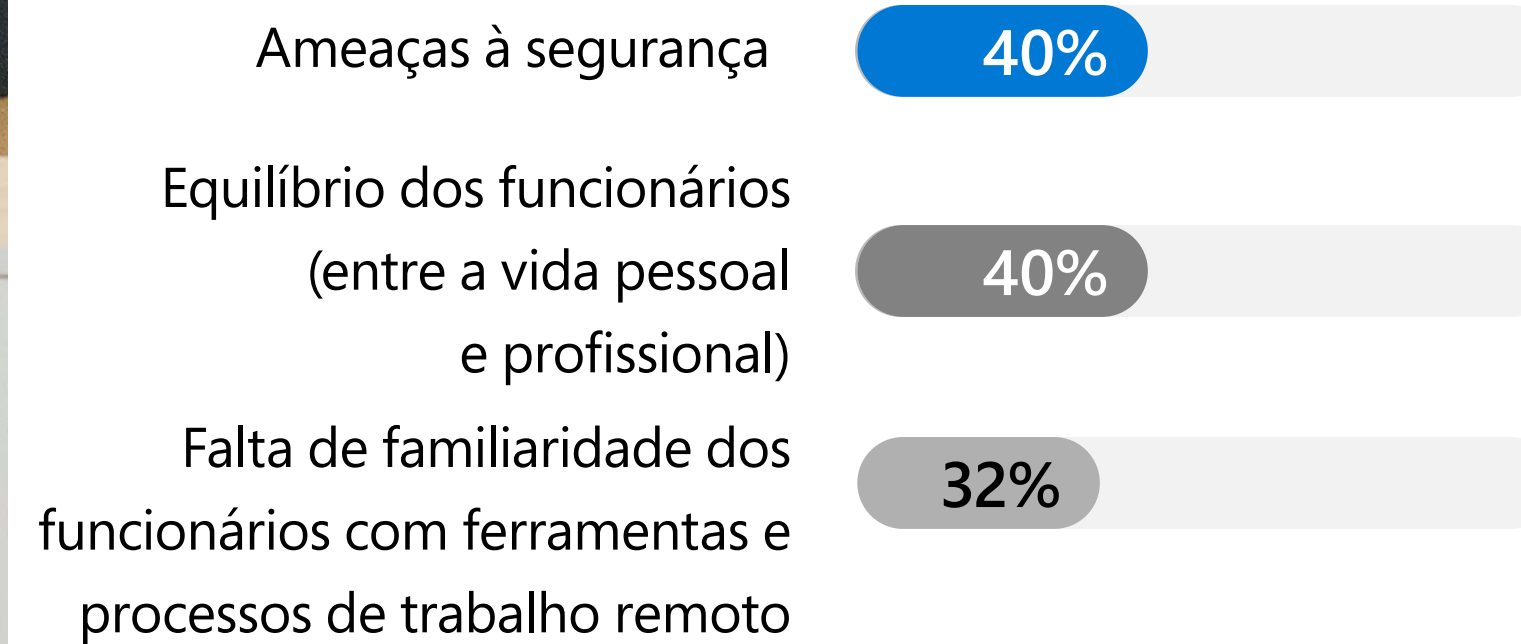


Os desafios

Como aprendemos nos cinco estágios da mudança, a fase de manutenção é quando novas maneiras podem ser colocadas de lado por conta de armadilhas ou obstáculos. Estar ciente dos desafios e como trabalhar com eles pode manter a mudança no rumo certo.

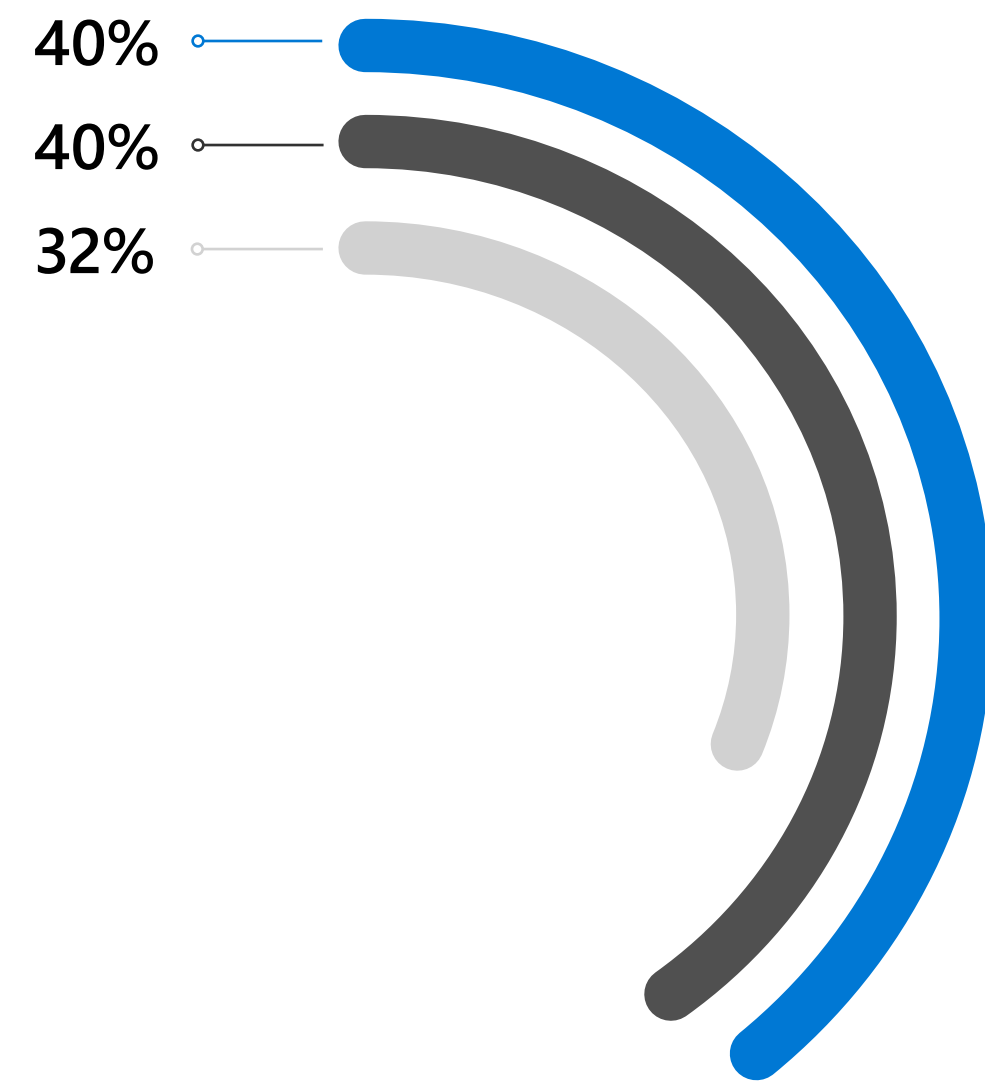
Principais desafios ao fazer a transição para o trabalho remoto

Exibição da porcentagem de entrevistados que escolheram esses desafios nesta ordem.



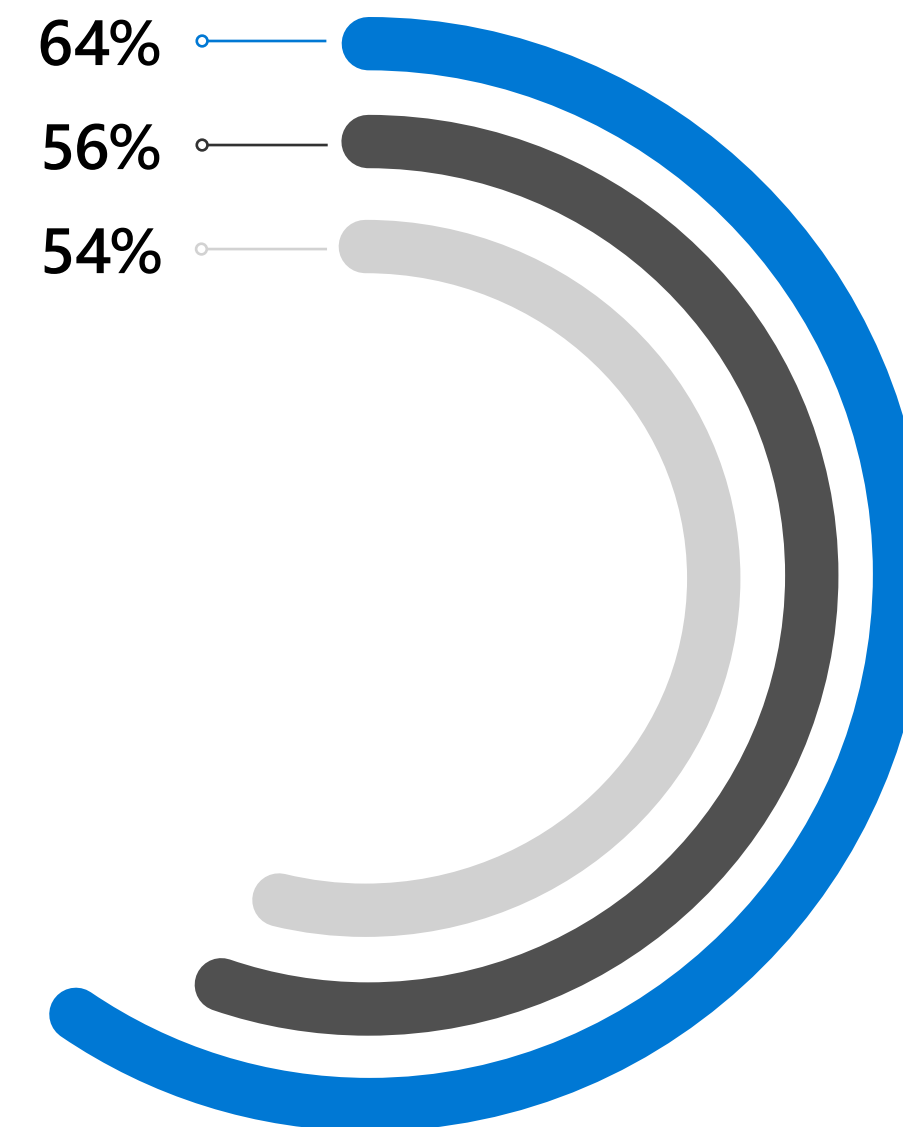
As ameaças à segurança com o trabalho remoto são um desafio que os tomadores de decisão podem resolver. Ajudar os funcionários a equilibrar as demandas de trabalho e a vida em casa em um cenário de trabalho remoto é mais complexo, mas não impossível. O treinamento dos funcionários sobre as ferramentas e os processos de trabalho remoto simplesmente leva tempo. Embora sejam obstáculos válidos rumo à mudança social global, eles não são insuperáveis.

Ameaças à segurança encontradas durante a transição para o trabalho remoto:



- Segurança dos dados
- Ameaças cibernéticas avançadas
- Erros dos funcionários

Erros dos funcionários e comportamentos de alto risco durante a transição para o trabalho remoto:



- Uso de aplicativos não autorizados
- Clicar em emails de phishing
- Uso de aplicativos de chat ou conferência não autorizados

Analisando em detalhes as maiores ameaças à segurança durante a transição para o trabalho remoto, os principais erros dos funcionários são: usar aplicativos não autorizados e clicar em emails de phishing. Em um cenário em que laptops específicos de trabalho equipados com protocolos de segurança de alto nível sejam atribuídos aos funcionários, esses comportamentos de risco podem ser atenuados.

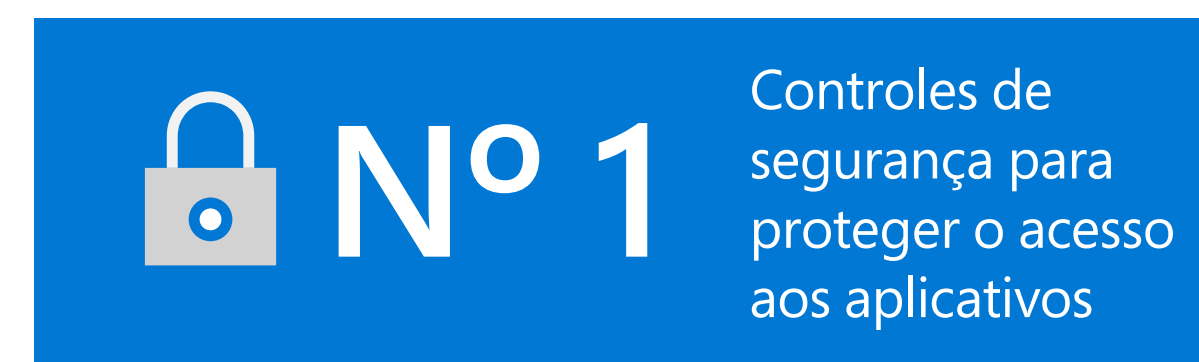


Por que o trabalho remoto flexível se tornará permanente

Para que a mudança se estabeleça e se torne a nova realidade, os desafios devem ser resolvidos adequadamente. A pesquisa aponta para ações concretas e sensatas dos tomadores de decisão para manter a mudança no caminho certo.

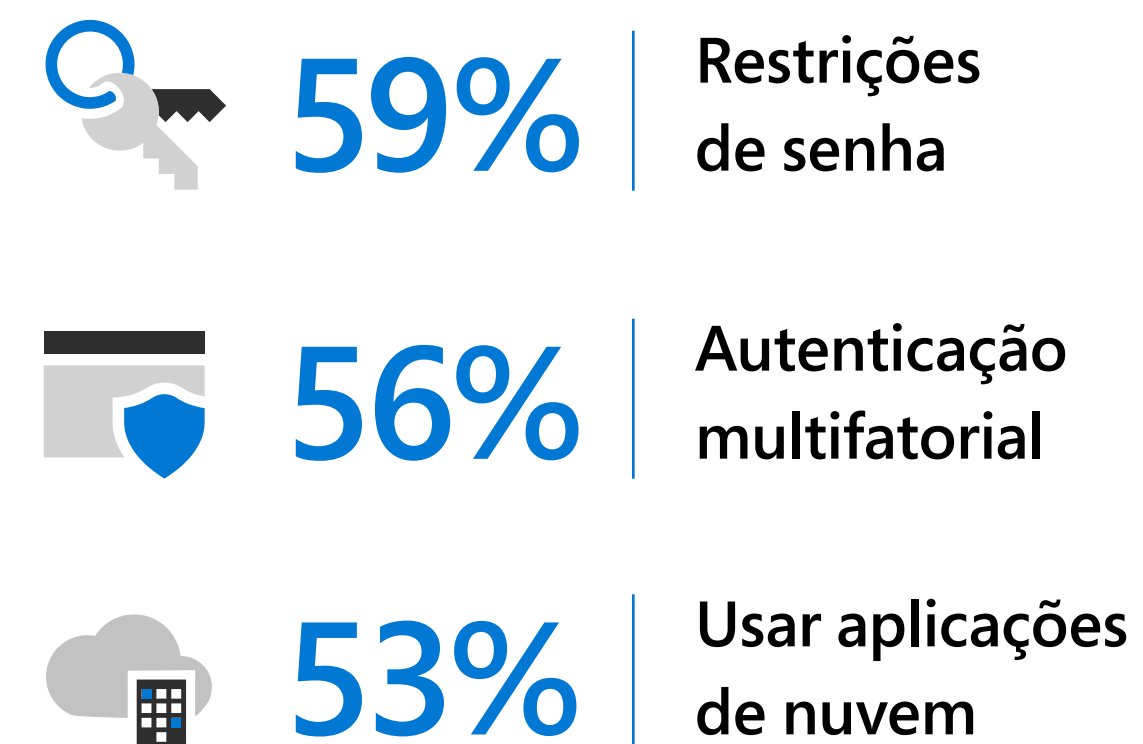
Os desafios de segurança estão sendo abordados

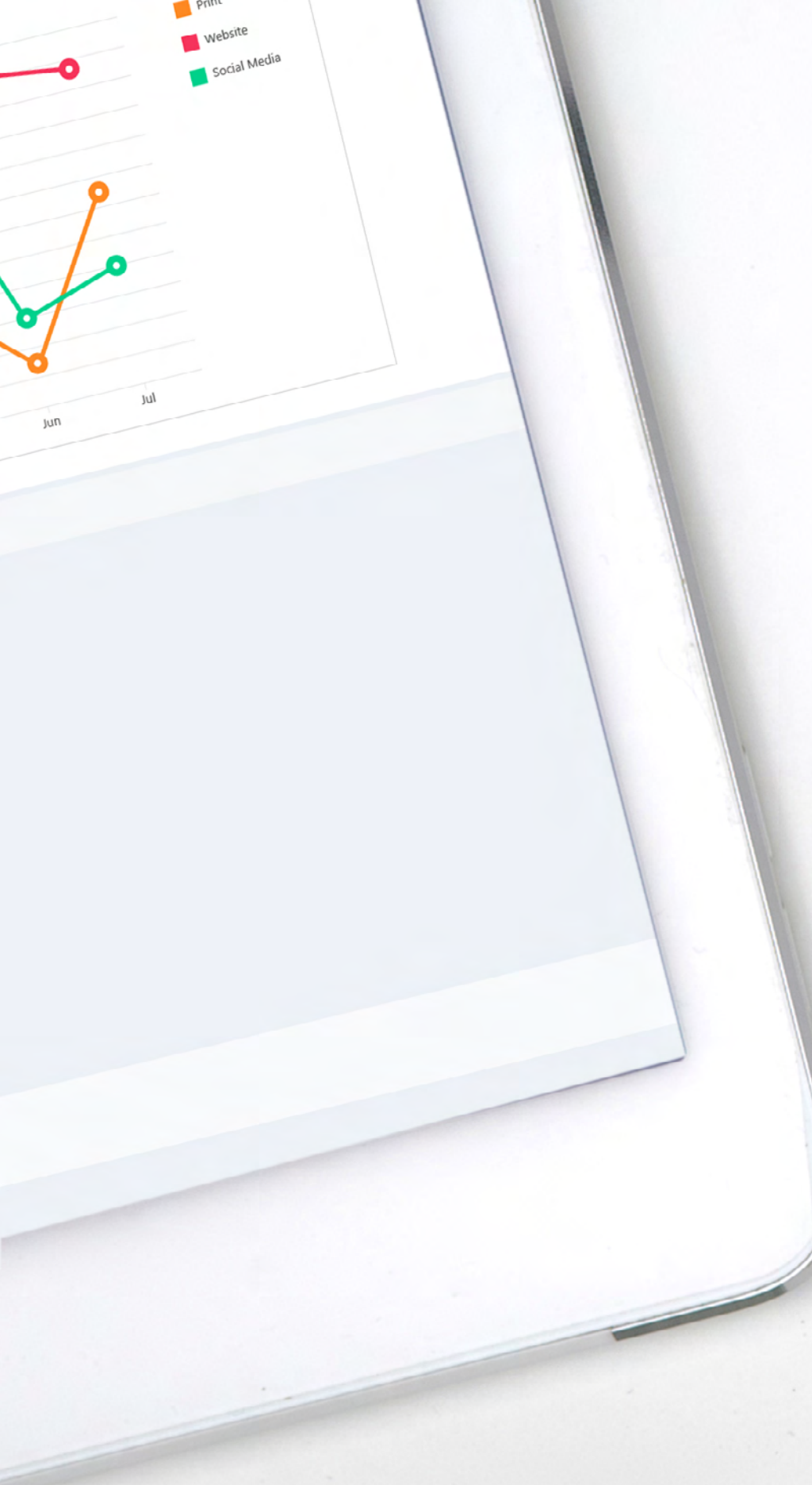
Prioridade para os tomadores de decisão nos próximos meses:



Precauções de segurança ideais para acomodar o trabalho remoto:

Exibição da porcentagem de entrevistados que escolheram esses desafios nesta ordem.





Os tomadores de decisão já estão implementando as medidas de segurança necessárias para que os erros dos funcionários sejam mínimos. Ao migrar para a nuvem, as organizações melhoram imediatamente sua posição de segurança com protocolos de segurança automatizados.

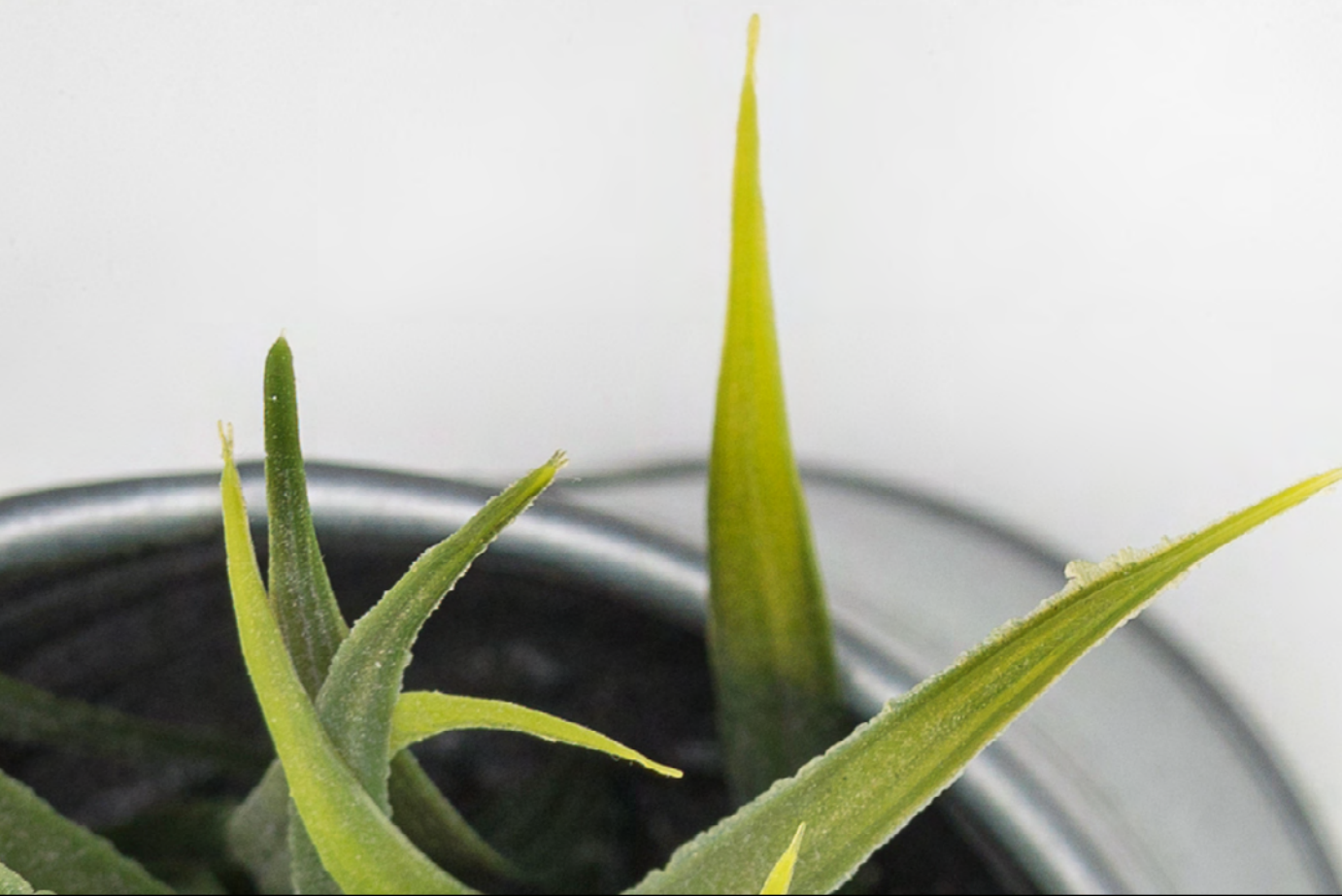
A produtividade é mais fácil na nuvem

Três principais benefícios das soluções de produtividade baseadas em nuvem, conforme citado pelos entrevistados:

- 1 TI fácil de gerenciar
- 2 Economia de custos no geral
- 3 Ajude pessoas e empresas a permanecerem conectadas, produtivas e seguras para o trabalho remoto

Sem dúvida, as soluções baseadas em nuvem são necessárias para o trabalho remoto seguro. Os tomadores de decisão de negócios reconhecem que essas soluções de produtividade têm a vantagem estratégica adicional de serem mais fáceis de gerenciar e, ao mesmo tempo, trazem economia de custos para as empresas.

Com essa base, há grandes motivos para acreditar que alguma forma de trabalho remoto, em indústrias e organizações onde for possível, **se tornará permanente**.



Participe da transformação acelerada

É provável que sua organização já tenha experimentado algumas das mudanças que essa pesquisa revelou. Você está equipado para uma mudança permanente para o trabalho remoto? Você está criando recursos que o ajudarão a ser flexível diante da ambiguidade e da imprevisibilidade? O Microsoft 365 Business ajuda as organizações a ganhar produtividade e eficiência para o trabalho remoto, aumentando a segurança com a migração para a nuvem.

O Microsoft 365 Business é a tecnologia certa para habilitar o trabalho remoto com:

- ✓ Chats, chamadas e reuniões.
- ✓ Armazenamento em nuvem.
- ✓ Aplicativos e serviços do Office.
- ✓ Email e calendário.

Proteja sua empresa com proteções incorporadas ao Microsoft 365 Business, como:

- ✓ Ciberdefesa contra vírus, malware, tentativas de phishing, ransomware, spam e outras ameaças.
- ✓ Proteção de dados contra criminosos cibernéticos, acesso não autorizado e exclusão acidental.
- ✓ Segurança do dispositivo.
- ✓ Gerenciamento de identidades e acesso.

A transição da solução na infraestrutura local para a nuvem ajuda você a:

- ✓ Consolidar aplicativos para reduzir custos.
- ✓ Simplifique a implantação, a configuração e o gerenciamento da TI.
- ✓ Capacitar os funcionários para trabalharem de qualquer lugar.
- ✓ Proteger seus dados e dispositivos.

**Saiba mais sobre o Microsoft 365 >
Converse com um especialista no
Microsoft 365 >**

