

 Microsoft 365

# Soluções pontuais x integradas:

Quais oferecem  
o melhor ROI?



Soluções pontuais x integradas: quais oferecem o melhor ROI?

## Essas informações destinam-se a tomadores de decisão de negócios que:

- Já implantaram algumas soluções pontuais e precisam descobrir a melhor maneira de progredir na criação da pilha de tecnologia.
- Precisam comprovar o retorno sobre o investimento (ROI) das aplicações que eles recomendam.
- Estão comprometidos em acompanhar o ritmo rápido da tecnologia no local de trabalho.
- Têm dúvidas sobre o valor total de aplicações de nicho e soluções integradas.

## Sumário

Como dar sentido às suas opções tecnológicas	3
Entrega do ROI	5
Fortalecimento da segurança	8
Aumento da produtividade	11
Aumento da colaboração	14
Como encontrar a opção certa	17



Tempo de leitura estimado: menos de 9 minutos

Soluções pontuais x integradas: quais oferecem o melhor ROI?

# Como dar sentido às suas opções tecnológicas

Uma nova era de soluções de negócios surgiu quando a computação na nuvem se tornou amplamente disponível. Isso é impulsionado por alguns fatores-chave:



## Acessibilidade

Uma pequena empresa de tecnologia pode acessar o armazenamento em nuvem e o poder de computação sem fazer um enorme investimento em hardware. Isso facilitou o trabalho de empresas menores com grandes ideias na hora de disponibilizar suas soluções para outras empresas.



## Necessidades de nicho

Empresas ou até mesmo indústrias inteiras que já estão migrando para a transformação digital estão mais proativas com relação a soluções que podem facilitar os processos. Se essas soluções ainda não existem, isso significa que há um mercado para elas, e esse mercado está sendo preenchido por provedores de soluções de nicho.



## Preparação para o mercado

À medida que a transformação digital se torna mais comum para as organizações, o mercado de soluções de negócios baseadas em nuvem cresce. Um provedor de soluções que aguardava um mercado maior para introduzir novas aplicações não precisa mais esperar por isso.

## Soluções pontuais x integradas: quais oferecem o melhor ROI?

Essas tecnologias são chamadas principalmente de "soluções pontuais". Uma solução pontual resolve um problema em um ponto específico, mas não pode se integrar a outras soluções. Um aplicativo de videoconferência é um exemplo disso. Ele resolve o problema específico da videoconferência, mas não pode se integrar ao calendário, ao email ou ao armazenamento de arquivos.

Embora as soluções pontuais satisfaçam muitas necessidades, as soluções integradas também estão ganhando mais destaque. Uma "solução integrada" é uma que inclui várias aplicações integradas que funcionam bem juntas. Por exemplo, um produto que combinasse email, chat, videoconferência, armazenamento de arquivos e segurança em uma única solução seria considerado uma solução integrada.

Neste e-book, exploraremos quando uma solução pontual faz sentido e quando as soluções integradas fazem sentido. Isso será avaliado por meio de quatro métricas:



ROI



Segurança

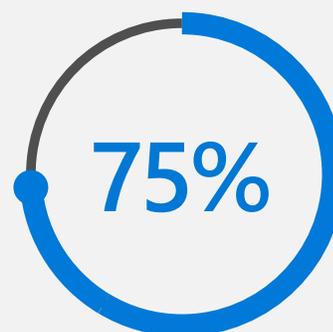
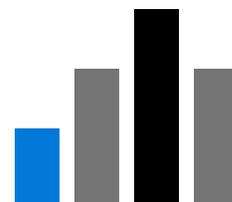


Produtividade



Colaboração

# Entrega do ROI



dos tomadores de decisão de nuvem globais dizem que a economia de custos é o principal motivo para iniciativas de nuvem.<sup>1</sup>

**Calcule o ROI da sua empresa em uma solução integrada**

Use esta ferramenta simples para entender cenários de ROI diferentes para sua empresa. Saiba quanto tempo leva para ter retorno, o benefício total em três anos e o retorno sobre o investimento ajustado pelo risco.

[Calcular meu ROI](#)

<sup>1</sup>"State of the Cloud Report", Flexera 2020.

Soluções pontuais x integradas: quais oferecem o melhor ROI?

# Considerações sobre a solução pontual



## Maravilhas com acesso único

A natureza das soluções pontuais indica que elas resolvem problemas específicos e, muitas vezes, únicos. Em alguns casos, esses problemas não podem ser resolvidos de outra forma ou com alguma outra solução disponível. Imagine um aplicativo de modelagem estatística que possa ser usado por uma empresa de serviços financeiros. A produtividade costuma ser uma questão de continuar com processos manuais que levam dias versus uma solução pontual que leva minutos. Economizar tempo e dinheiro com uma solução pontual como essa torna o ROI claro.



## Integração mais rápida

Com uma única solução pontual, há simplesmente menos para aprender imediatamente do que com uma solução integrada ampla. Isso reduz os custos de treinamento e integração a curto prazo.



## Preço de compra mais baixo

O custo de serviço único será menor do que o custo total de uma solução integrada, principalmente porque há menos incluído no pacote. Isso pode tornar uma solução pontual atraente a curto prazo.

Se sua empresa tiver problemas pontuais genuinamente exclusivos que precisam de soluções pontuais, você poderá gerar um ROI forte. Mas se sua empresa precisar comprar várias soluções pontuais para operar de forma eficaz, o ROI despencará. Isso ocorre porque os pagamentos incrementais de licenças de usuário e outras taxas associadas ao software individual acelerarão rapidamente os custos definidos de uma solução integrada.

Soluções pontuais x integradas: quais oferecem o melhor ROI?

# Considerações sobre solução integradas



## Custo total mais baixo

Preços previsíveis e fixos com custos mais baixos de manutenção e suporte tornam uma solução integrada mais econômica do que gerenciar várias soluções pontuais a longo prazo.



## Redução da complexidade, habilidades transferíveis e conhecimento

Quando usam uma solução integrada, as equipes aprendem mais rapidamente novos recursos e funções graças a uma interface, comandos, processos e experiência de usuário conhecidos e consistentes nos diferentes aplicativos.

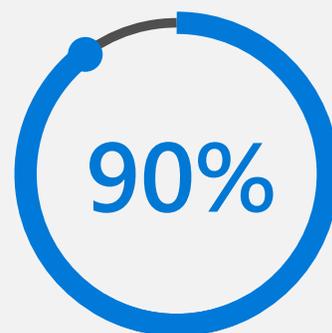


## Manutenção simplificada

Com apenas um sistema para manter, a equipe de TI pode simplificar o suporte, as atualizações e a manutenção. Isso não só economiza tempo, mas também lidera a TI para se concentrar em outros projetos que atendem a empresa.

Embora uma única solução pontual seja mais barata do que uma solução integrada a curto prazo, isso não é necessariamente uma coisa boa. Uma abordagem fragmentada pode impedir a migração holística da organização para a transformação digital, pois você acabará com uma mistura confusa de fornecedores e conectores. A longo prazo, isso encarece a revisão dos sistemas do zero. Ao mesmo tempo, sua organização perde a eficiência que uma abordagem holística pode oferecer.

# Fortalecimento da segurança



de aumento nos ciberataques relatados por executivos de alto nível depois que os trabalhadores passaram a se conectar remotamente em 2020.<sup>2</sup>

<sup>2</sup>"When the world stayed home",  
Tanium, 2020.

Soluções pontuais x integradas: quais oferecem o melhor ROI?

# Considerações sobre a solução pontual



## Protocolos variáveis

Os protocolos de segurança das soluções pontuais são exclusivos para o desenvolvedor da solução. Não há nenhuma coordenação ou consenso global sobre quais devem ser esses protocolos de segurança, o que significa que várias soluções pontuais podem ter várias posturas de segurança. Essa variabilidade pode tornar particularmente desafiador para a equipe de TI manter-se alinhada com a segurança em toda a organização à medida que tentam gerenciar atualizações e patches oportunos em diferentes soluções.



## Erros do usuário

Quando alguém acessa uma solução pontual, geralmente precisa fazer login. No entanto, como as soluções pontuais não são integradas, as pessoas muitas vezes precisam de nomes de usuário e senhas separados para cada uma delas. Isso retarda o trabalho dos funcionários porque é necessário perder algum tempo para inserir informações de login, especialmente quando as credenciais são esquecidas. Esperar que as pessoas gerenciem vários logins aumenta o risco de segurança.



## Segurança isolada

Como as soluções pontuais nem sempre se integram (com confiança) em outras plataformas ou soluções, elas podem apresentar riscos à segurança. A aplicação em si pode ser segura, mas não é conectada facilmente às defesas de segurança mais amplas da organização. Ou a aplicação pode ter padrões de segurança diferentes daqueles definidos pela equipe de TI. Todos esses pontos podem fazer com que o gerenciamento de segurança das soluções pontuais seja mais demorado e propenso a erros humanos. Isso pode comprometer não apenas a solução pontual propriamente dita, mas toda a organização.

A segurança é um dos maiores riscos de negócios das soluções pontuais. Há considerações que atenuariam o risco de segurança (digamos, se a solução pontual não processar dados críticos). Mas, à medida que as ciberameaças continuam a atormentar as organizações, essa área que não pode ser ignorada.

Soluções pontuais x integradas: quais oferecem o melhor ROI?

# Considerações sobre solução integradas



## Cobertura de segurança global

As soluções integradas fornecem recursos de segurança que ajudam a proteger a equipe de trabalho, os dispositivos e os dados. Como todas as soluções estão em uma única plataforma, a segurança acontece perfeitamente.



## Segurança avançada

Com uma solução integrada, o investimento em segurança é mais robusto. Em vez do firewall passivo que você pode encontrar em uma solução pontual, uma solução integrada bem projetada vem com um conjunto de recursos de prevenção, detecção, investigação e caça para proteger a plataforma e os usuários.



## Atualizações únicas

Uma única interface facilita a atualização da segurança em várias soluções integradas. Isso economiza tempo para a equipe de TI, garantindo também que as atualizações aconteçam quando devem acontecer. Se houvesse várias soluções pontuais precisando de atualizações de segurança, cada solução exigiria um protocolo de atualização diferente.

As soluções integradas se destacam quando se trata de fornecer segurança mais forte e confiável. Em geral, os fornecedores que criam plataformas amplas estão em condições de investir em segurança que proteja pessoas e dados de forma mais abrangente do que os fornecedores de soluções pontuais.

# Aumento da produtividade



A pessoa leva em média

**23**   
**minutos**

para recuperar o foco  
depois de se distrair.<sup>3</sup>



<sup>3</sup>"How to be more productive",  
Hubspot, sem data.

# Considerações sobre a solução pontual



## Eficiência

Na maioria dos casos, uma solução pontual substitui um processo manual demorado. Isso ajuda os trabalhadores a ser mais eficientes e economizar tempo, aumentando a produtividade. Em outros casos, por exemplo, se a solução pontual não se integrar com segurança a outros processos críticos, isso pode ser menos eficiente.



## Responsabilidades de TI

As soluções pontuais exigem mais da equipe de TI. Isso ocorre porque eles precisam rastrear atualizações, patches de segurança, adicionar ou remover usuários e ajudar a resolver problemas para cada solução. A produtividade poderá diminuir se essas responsabilidades de TI atrapalharem o trabalho que está acontecendo.



## Melhoria assimétrica

Muitas soluções pontuais atendem a funções limitadas, e a falta de integração pode dificultar a produtividade em outras áreas da empresa. Por exemplo, os dados inseridos na solução pontual talvez não sejam sincronizados automaticamente com outras soluções. Isso significa tempo e esforço extras para entrar nas outras soluções. O grupo que usa a solução pontual pode se tornar mais produtivo, mas outras partes da empresa podem sofrer. Embora algumas soluções pontuais tenham funções mais extensas dentro da própria solução (por exemplo, pode ser uma solução de chat que inclua compartilhamento de arquivos ou chamadas), essas soluções provavelmente ainda não são sincronizadas com outras que você talvez use.

O principal motivo para implementar uma solução é tornar um processo mais eficiente. Não há dúvida de que isso pode e vai acontecer para esse processo específico. Mas se essa melhoria não for refletida em outros processos, haverá um limite para o crescimento da produtividade.

Soluções pontuais x integradas: quais oferecem o melhor ROI?

# Considerações sobre solução integradas



## Flexibilidade e capacidade de uso

Projetadas para um conjunto diversificado de indústrias com requisitos técnicos variados, as soluções integradas podem aumentar a produtividade em quase qualquer cenário.



## Menos complexidade

Quando as pessoas podem acessar aplicações, arquivos e colegas de trabalho em um só lugar, com um login e de qualquer dispositivo, eles são livres para se concentrar no que devem fazer. Não é necessário navegar por vários logins ou sistemas que não funcionam juntos. Isso também torna mais fácil para os novos funcionários se familiarizarem com os aplicativos e outros recursos que usarão, o que aumenta a probabilidade de aproveitamento máximo das ferramentas de produtividade incorporadas à plataforma. Além disso, quanto mais rápida for a integração dos funcionários, mais rapidamente eles poderão ser produtivos.

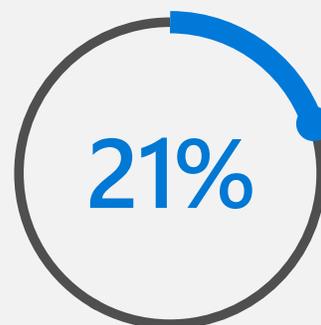
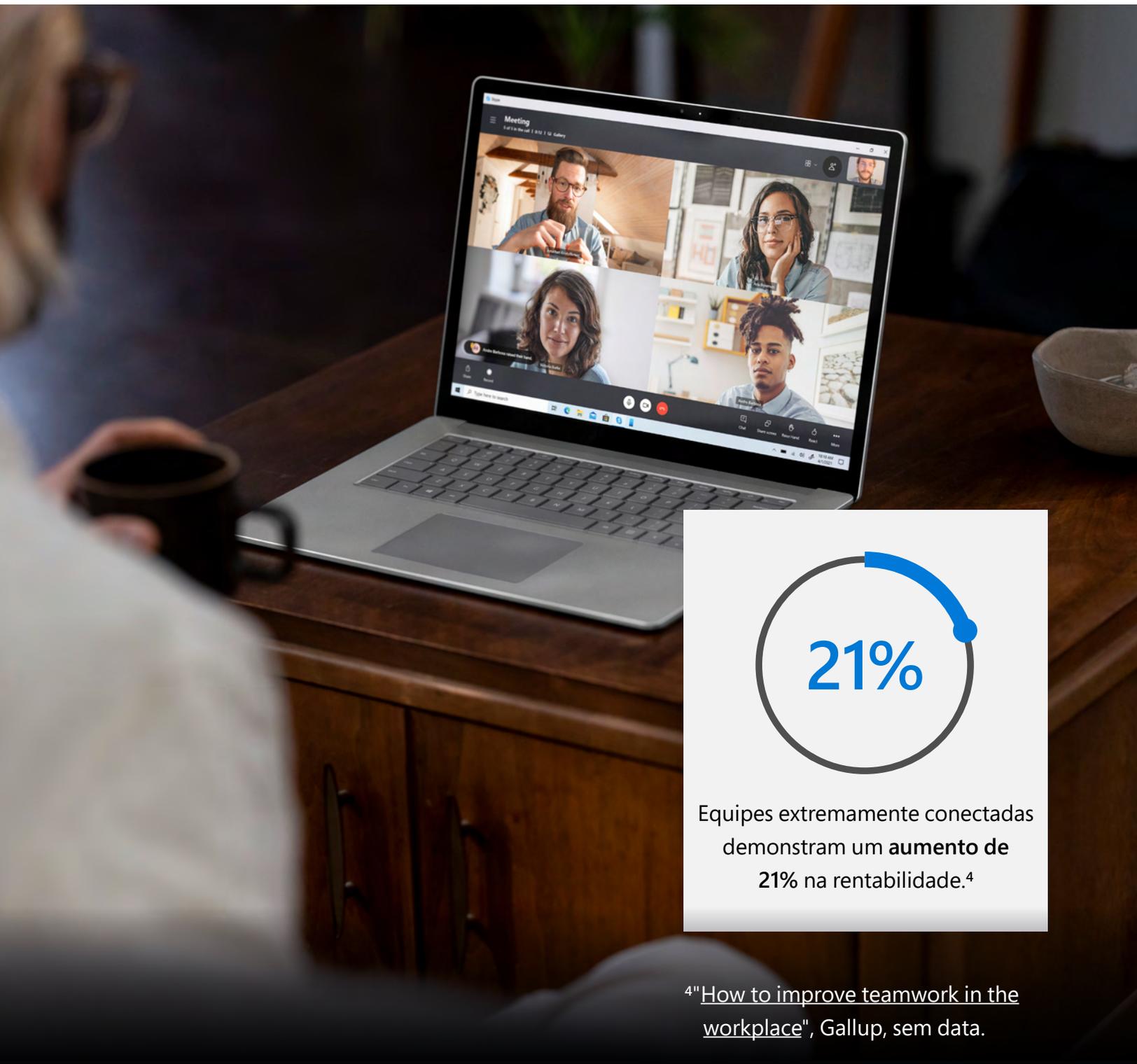


## Integração de dados

As soluções que trabalham juntas tornam o compartilhamento de dados simples e rápido. Não importa se as pessoas estão compartilhando arquivos ou acessando bancos de dados, uma plataforma integrada torna as informações mais prontamente disponíveis quando necessário.

Cada interrupção é uma distração que leva tempo para ser superada, afetando ainda mais a produtividade. Com uma solução integrada, distrações e interrupções são minimizadas quando as pessoas não precisam navegar entre aplicações e fazer vários logins.

# Aumento da colaboração



Equipes extremamente conectadas demonstram um aumento de 21% na rentabilidade.<sup>4</sup>

<sup>4</sup>"How to improve teamwork in the workplace", Gallup, sem data.

Soluções pontuais x integradas: quais oferecem o melhor ROI?

# Considerações sobre a solução pontual



## Colaboração em silos

Muitas soluções pontuais são projetadas para aumentar ou melhorar a colaboração. Pense, por exemplo, em plataformas de videoconferência ou chat. Elas podem satisfazer uma necessidade distinta e urgente nas organizações. Mas como são uma única solução, elas geralmente não permitem a colaboração além das fronteiras ou da área específica de especialização.



## Integração

Por definição, uma solução pontual não é uma plataforma integrada. Isso significa que outras soluções pontuais provavelmente não funcionarão com ela, pelo menos não com facilidade. Se é importante compartilhar e colaborar em soluções, verifique se soluções pontuais separadas podem fazer isso com segurança.



## Adoção

Uma solução pontual individual pode ser fácil de usar, mas quando várias soluções pontuais são corrigidas juntas para criar um sistema maior, elas podem se tornar confusas e complicadas de usar. Isso pode dificultar a adoção, o que diminui a probabilidade de colaboração.

Algumas soluções pontuais são projetadas especificamente para colaboração.

Elas podem reunir as pessoas para fazer tarefas específicas com mais facilidade.

No entanto, se uma solução não for criada para a colaboração envolvendo várias outras aplicações, isso provavelmente apresentará desafios.

Soluções pontuais x integradas: quais oferecem o melhor ROI?

# Considerações sobre solução integradas



## Simplicidade

Assim que as pessoas são integradas, uma solução integrada é fácil de usar. Desse modo, as pessoas querem usá-la. Isso facilita a colaboração que acontece dentro da solução, pois os funcionários sentem-se à vontade para usá-la.



## Acesso a tudo

Uma solução verdadeiramente integrada reúne dados, armazenamento de documentos, calendários, email, chat e vídeo. Com toda a organização conectada por meio da solução, todos estão familiarizados com os mesmos aplicativos e recursos e, portanto, a colaboração vem mais naturalmente.



## Além de vídeo e chat

Uma verdadeira solução integrada permite a colaboração de várias maneiras: coautoria de um documento ao mesmo tempo, compartilhamento de dados, visualização de telas uns dos outros e até mesmo "quebrar o gelo" com GIFs bobos.

A colaboração presencial é menos comum do que costumava ser. Mas a colaboração continua sendo uma das principais habilidades dos funcionários. Como fazer isso em diferentes cenários de trabalho? Uma solução integrada pode oferecer o melhor caminho a seguir.

Soluções pontuais x integradas: quais oferecem o melhor ROI?

# Como encontrar a opção certa

Como você pode ver, existem alguns cenários que combinam com uma única solução pontual melhor do que uma solução integrada. Mas também é verdade que as soluções integradas podem fornecer maior ROI, reforçar a segurança, aumentar a produtividade e aumentar a colaboração.

Examine as necessidades da sua organização e tenha em mente o equilíbrio entre os ganhos e custos de curto e longo prazo. Pode ser difícil pensar muito além de uma necessidade atual e urgente. Mas reservar um tempo para avaliar as necessidades objetivamente pode revelar a melhor resposta.

**Explore o que é mais adequado para as necessidades da sua organização.**

[Saiba mais](#)



© 2021 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido "no estado em que se encontra". As informações e as opiniões expressas neste documento, incluindo URLs e outras referências a sites da Internet, podem ser alteradas sem aviso prévio. Você assume o risco de utilização. Este documento não oferece a você direitos legais sobre a propriedade intelectual de produtos da Microsoft. Você poderá copiar e usar este documento para finalidades internas e de referência.