

Curso intensivo do Microsoft 365 com o Teams

Reúna funcionários e informações com um pacote poderoso e altamente seguro de produtividade que ajude a expandir os negócios



A quem se destina:

Líderes de negócios que buscam melhorar a produtividade e o envolvimento ao adotarem a segurança moderna criada para o trabalho híbrido.



Tempo de leitura estimado: 9 minutos

Sumário

Introdução

Página 4

Torne o trabalho mais inteligente

Página 5

Trabalhe melhor em equipe

Página 7

Avalie o sucesso

Página 9

Habilite o trabalho flexível com segurança inteligente

Página 11

Aumente a eficiência da TI

Página 13

Escolha o plano certo para a sua empresa

Página 15

Introdução

Expandir os negócios de forma eficiente significa melhorar a maneira como as pessoas trabalham, não apenas o quanto fazem. No início do ciclo de vida de uma empresa, é natural desejar a solução mais rápida para cada desafio individual. No entanto, com o tempo, surgem frestas na experiência do funcionário. O atrito da mudança de contexto drena a produtividade cada vez mais rápido à medida que aumenta o volume e a complexidade do trabalho.

As ferramentas integradas não fornecem apenas mais recursos, elas estruturam a experiência de uma maneira diferente.

A meta deixa de ser o acúmulo de recursos e passa a ser a remoção de barreiras, afastando ameaças à segurança.

Se você deseja encontrar uma forma de melhorar como os funcionários trabalham para ajudá-los a expandir os negócios, este é o lugar certo. O Microsoft 365 aumenta as aplicações confiáveis do Office 365 com IA baseada em nuvem, experiências centradas no funcionário e segurança robusta criada para um mundo híbrido. Acompanhe-nos em um tour para saber como ele resolve problemas de crescimento comuns e revela novos níveis de produtividade.



Torne o trabalho mais inteligente

Automatize tarefas comuns e concentre-se em agregar valor



 **Cenário 1**

Melhore tarefas diárias com inteligência habilitada para a nuvem

A IA não veio para substituir pessoas. Ele surgiu para ajudá-las a cumprir tarefas para as quais foram contratadas, totalmente focadas. No Microsoft 365, as experiências inteligentes são evidenciadas ao longo do dia de trabalho. No Microsoft 365, a IA capacita aplicações inovadoras que podem ajudá-lo a escrever e criar melhor, trabalhar com dados com eficiência e simplificar a caixa de entrada. Ao trazer à tona as experiências certas nos momentos certos, o Microsoft 365 melhora de forma proativa a produtividade e a eficiência. Você também pode **interagir com o Microsoft 365 usando linguagem natural** graças à Cortana. Use sua voz para enviar mensagens, verificar agendas, participar de reuniões, adicionar tarefas e muito mais, economizando tempo e se concentrando no que importa.

 **Cenário 2**

Encontre mais tempo com a automação

Tarefas administrativas e fluxos de trabalho de processo são essenciais para sua empresa. Mas nem sempre fazem o melhor uso de talentos das pessoas. Com o **Power Automate**, qualquer pessoa pode automatizar tarefas e processos usando uma experiência guiada, de arrastar e soltar, sem código. Dispare ações com base em aprovações, gere emails automaticamente ou capture as informações certas no momento certo. Ele também inclui o Power Automate Desktop para automatizar tarefas manuais em PCs do Windows 10. Dê aos funcionários as ferramentas para tornar o trabalho mais interessante e veja o que conseguem fazer.

 **Como funciona**

Imagine uma funcionária que precise criar rapidamente uma apresentação de vendas. Ela usa o ditado no Microsoft Word para capturar ideias mais rápido à medida que fala. A funcionalidade interna do editor sugere aperfeiçoamentos além de correções ortográficas. À medida que o texto surge em slides do PowerPoint em branco, o PowerPoint Designer usa a IA para sugerir layouts envolventes. Ela precisa criar alguns gráficos, mas só tem uma impressão dos

dados de uma reunião recente. Ela tira uma foto e o Excel automaticamente a transforma em uma tabela formatada com dados ao vivo. O recurso Análise de Dados no Excel analisa os dados e fornece várias sugestões de gráficos para apresentar os dados com mais eficiência. Quando a apresentação for concluída, você poderá se concentrar nas vendas. Todas essas pequenas melhorias capacitam os indivíduos a focar o resultado, e não o processo.

Trabalhe melhor em equipe

Converse, conheça e colabore





Cenário 1

Concentre o trabalho em um único local

As reuniões de voz e vídeo são apenas uma parte da equação do trabalho híbrido. O que realmente importa é como aproveitam essas reuniões. Uma equipe típica pode colaborar em um documento do Word, compartilhar arquivos usando links, enviar mensagens no chat e atualizar um calendário do projeto em uma aplicação de gerenciamento de projetos. Se precisarem usar uma aplicação diferente para cada função, será mais difícil cumprir tarefas. O Microsoft Teams permite fazer tudo em um só lugar, em tempo real, sem alternar aplicações — mesmo que estejam usando aplicações de terceiros. O Teams também é um **hub para outras experiências de aplicações**, conectando-se perfeitamente com mais de 250 soluções, incluindo Trello, Evernote, Adobe, GitHub e Zendesk.



Cenário 2

Use caixas de correio compartilhadas para acompanhar clientes atuais e em potencial

O Microsoft Outlook pode ajudá-lo a acompanhar os clientes usando uma caixa de correio compartilhada e um alias, como "help@contoso.com" ou "sales@contoso.com". O Outlook facilita para um grupo de funcionários monitorar e enviar emails do alias compartilhado. Quando alguém no grupo responde a uma mensagem enviada para a caixa de correio compartilhada, o email parece ser do endereço compartilhado, não do usuário individual. Você também pode ter um calendário compartilhado associado à caixa de correio (por exemplo, um calendário de vendas ou suporte dedicado). As empresas maiores podem usar essa funcionalidade para criar um canal para a comunicação da equipe, sejam eles funcionários em um turno ou anúncios gerais.



Como funciona

A equipe do serviço de atendimento ao consumidor se reúne para revisar KPIs da semana passada. Os encontros são no Microsoft Teams e **gravam a sessão** para que os ausentes possam acessá-la mais tarde. No Teams, todos podem acessar o relatório do Dynamics 365 em uma guia dedicada para ver as atualizações em tempo real. Um membro da equipe deseja compartilhar um relatório da sede global. Ele o obtém na pasta da equipe e compartilha a tela. Durante a apresentação,

os participantes podem usar o chat para fazer perguntas e comentários. A equipe identifica a necessidade de criar conteúdo com base de conhecimento para um novo produto que os clientes desejam conhecer. Eles iniciam um novo projeto em software de gerenciamento de projetos escolhido em outra guia. Todas as atividades ocorrem no Teams para que todos permaneçam no mesmo espaço de trabalho colaborativo.

Avalie o sucesso

Incorpore dados no dia de trabalho



 **Cenário 1****Incentive o bem-estar e a produtividade com orientações acionáveis**

Os empregadores que temiam que o trabalho híbrido pudesse reduzir a produtividade descobriram o oposto: muitas pessoas são mais produtivas ao trabalhar em casa. No entanto, elas também estão propensas ao excesso de trabalho e ao esgotamento. Nunca foi tão importante criar uma cultura saudável de equilíbrio trabalho-vida pessoal e bem-estar individual, mas isso é difícil sem a estrutura de um ciclo de trabalho típico.

O Microsoft 365 pode ajudar, oferecendo insights de produtividade pessoal no Microsoft 365. O MyAnalytics oferece aos funcionários ferramentas para explorar padrões de trabalho para melhorar o foco, o bem-estar, as redes e a colaboração. As sugestões habilitadas por IA no Outlook recomendam deixar de lado o foco e priorizar acompanhamentos com os principais contatos. Um painel e uma compilação de emails semanais dão suporte ao crescimento contínuo em padrões de trabalho saudáveis.

 **Cenário 2****Obtenha um painel instantâneo para sua empresa**

Democratize decisões baseadas em dados e adicione insights à sua intuição. O Power BI Pro oferece análise self-service e colaboração em visualizações interativas. Use o recurso Perguntas e respostas para explorar dados fazendo perguntas em linguagem natural e obtenha respostas na forma de gráficos. Compartilhe ideias e insights usando comentários de equipe e mantenha-se atualizado com assinaturas de conteúdo e alertas de atualização. Acesse visualizações em trânsito usando o Power BI Mobile para tomar decisões orientadas por dados de qualquer lugar.

 **Como funciona**

Com o Power BI, pessoas em toda a empresa podem tomar decisões melhores para promover resultados de negócios. Por exemplo, imagine que sua equipe de suporte encontra mais erros de aplicações. Eles fazem uma busca detalhada para identificar onde ocorrem os erros. Eles compartilham as informações com a equipe de produto, que pode identificar as dependências que causam o problema. Em outra parte da empresa, a equipe de vendas analisa as solicitações

de recursos na comunidade online da empresa e as prioriza para o grupo de engenharia de produtos. No departamento de marketing, a equipe da Web analisa a taxa de cliques para uma página da Web e identifica uma oportunidade para otimizar o envolvimento. Eles podem revisar rapidamente as alterações em taxas de retorno enquanto mudam em tempo real. Independentemente dos dados, o Power BI pode ajudar a revelar insights.

Habilite o trabalho flexível com segurança inteligente

Proteja-se contra ameaças emergentes e gerencie pontos de extremidade com mais facilidade





Cenário 1

Implante a segurança de ponta a ponta que acompanha o crescimento da sua empresa

O cenário de ameaças fica mais complexo a cada ano. Ao mesmo tempo, os dados se espalham por mais dispositivos. O Microsoft 365 oferece **uma ampla gama de serviços** especializados na proteção contra ameaças a pontos de extremidade, redes, emails e dados críticos para os negócios. Ele monitora sinais e coleta dados de várias fontes, como atividade do usuário, autenticação, email, PCs comprometidos e incidentes de segurança. Ele detecta ameaças contidas em arquivos e emails, impedindo que o código mal-intencionado seja executado em dispositivos. Com visibilidade das aplicações e serviços de nuvem, você pode identificar e combater ciberataques antes que causem danos.



Cenário 2

Defenda-se contra a perda de dados e ameaças

Enquanto os invasores contornam as linhas tradicionais de defesa, o Microsoft 365 trabalha para detê-los. A tecnologia Microsoft Advanced Threat Analytics detecta vários tipos de atividades suspeitas antes que se tornem incidentes. Ela pode identificar quando alguém fareja a sua rede e alertá-lo bem antes de conseguirem entrar. Na sua empresa, você precisa garantir a segurança dos dados. Os recursos de arquivamento e retenção em vigor no Exchange ajudam a preservar emails e informações importantes do calendário, enquanto a Proteção contra Perda de Dados usa políticas para proteger mensagens confidenciais, em qualquer domínio.



Como funciona

Os funcionários costumam usar seus próprios dispositivos no trabalho, com dados da empresa e pessoais em um único dispositivo. Considere uma situação em que um funcionário seja contratado por um concorrente. Você deseja garantir que ele não leve dados confidenciais para o novo trabalho. A equipe de TI precisa encontrar uma maneira de remover as informações da sua

empresa sem afetar os dados pessoais do funcionário. Com o Centro de Administração do Microsoft 365, é possível apagar remotamente informações proprietárias do dispositivo do usuário. O usuário não precisa assumir a responsabilidade pelo processo. Isso não prejudica dados pessoais. Isso protege sua empresa e os funcionários têm a liberdade de escolher o dispositivo para trabalhar.

Aumente a eficiência da TI

Unifique segurança, administração e gerenciamento





Cenário 1

Assuma o controle da expansão de ponto de extremidade

Dar aos funcionários acesso a dados e aplicações por meio de dispositivos remotos e móveis é essencial para o trabalho moderno. Configurar e gerenciar esses dispositivos pode dar muito trabalho. O Microsoft 365 capacita sua equipe de TI com o Microsoft Endpoint Manager para unificar a segurança de ponto de extremidade, o gerenciamento de dispositivos e ações de nuvem inteligente para obter maior visibilidade e controle. Seja gerenciando atualizações do Windows 10 e do Windows Server, implantando novas aplicações em dispositivos móveis ou criando políticas para manter a segurança de dados, o ciclo de vida inteiro do dispositivo está sob seu comando.



Cenário 2

Gerencie a plataforma de local de trabalho com um painel único

A mesma facilidade de gerenciamento está disponível para aplicações e serviços do Microsoft 365 por meio do **centro de administração do Microsoft 365**. As equipes de TI podem personalizar a experiência de acordo com a forma como trabalham. Elas podem fixar as informações e ações mais acessadas na tela inicial para sempre ver o que é mais importante. Para ajudá-los a maximizar a produtividade, o centro de administração exibe dados importantes e recomenda as próximas melhores ações para ajudar a melhorar a experiência do usuário. Com o Secure Score no Microsoft 365, eles podem facilmente comparar a postura geral de segurança e obter recomendações práticas para aperfeiçoamentos que elevem a pontuação. Há até mesmo uma aplicação móvel que ajuda a exibir configurações e executar tarefas principais em qualquer lugar, facilitando o gerenciamento de ambientes de trabalho híbridos e remotos.



Como funciona

Imagine que um administrador de TI faça logon para analisar o Secure Score. Ele verifica que o nível de segurança relativa à identidade é de 95%, mas a segurança do dispositivo é avaliada em apenas 70%. Uma recomendação do Secure Score é ativar o modo gerenciado do Microsoft Defender Application Guard, mas o departamento de TI decidiu não usá-lo. O administrador clica na configuração para

aceitar o risco; portanto, isso não afeta mais o Secure Score. Ele também vê uma recomendação para implementar a proteção avançada contra ransomware. Ele só fez treinamento sobre o crescente impacto do ransomware; então, envia uma mensagem ao CIO em Microsoft Teams para recomendar a implementação deste recurso. Ele podem prosseguir — o Secure Score aumenta e a equipe pode mostrar os resultados do trabalho.

Escolha o plano certo para a sua empresa

Melhorar a forma como as pessoas trabalham é um dos melhores investimentos que você pode fazer na sua empresa. Quando existem menos barreiras para se concentrar, priorizar, colaborar e criar, o indivíduo atinge o pleno potencial. Quando o padrão passa a ser os ambientes de trabalho híbridos, o Microsoft 365 reúne todos no mesmo ecossistema digital para promover a coesão, a cultura e o bem-estar, tudo protegido pela segurança criada para o trabalho híbrido.



Uma solução empresarial completa

O Microsoft 365 é uma assinatura que inclui aplicações premium do Office, serviços de gerenciamento de TI e segurança avançada que podem ajudá-lo a executar e expandir os negócios. Ao escolher o plano e os preços certos do Microsoft 365 para a sua empresa, você permanece flexível e pode escalar conforme as necessidades mudam.

O Microsoft 365 E3 combina as melhores aplicações de produtividade com os principais recursos de segurança e conformidade.

- Melhore a produtividade e promova uma cultura de colaboração com experiências conectadas.
- Transforme o gerenciamento de negócios e melhore os relacionamentos com os clientes com fluxos de trabalho integrados.
- Proteja proativamente funcionários, dados e informações de clientes com segurança inteligente.
- Adicione, remova ou transfira vagas para atender às necessidades em constante mudança.
- Crie o melhor trabalho com Word, Excel, PowerPoint e Outlook.
- Converse, reúna-se e colabore com o Microsoft Teams.
- Armazene, acesse e compartilhe arquivos de qualquer lugar com 1 TB de armazenamento do OneDrive.
- Trabalhe de qualquer lugar com aplicações do Office em qualquer dispositivo.
- Proteja sua empresa com segurança de nível corporativo e suporte 24 horas, sete dias por semana.
- Verifique sempre se você tem a versão mais recente e segura do Windows 10 e do Office 365.

[Compare planos do Microsoft 365 Enterprise.](#)