

Curso intensivo de Microsoft 365 con Teams

Reúna a las personas con la información mediante un conjunto eficaz y altamente seguro de aplicaciones de productividad que ayuda a administrar y hacer crecer su negocio



Destinatarios:

Líderes empresariales que buscan mejorar la productividad y la interacción, a la vez que adoptan la seguridad moderna diseñada para el trabajo híbrido.



Tiempo de lectura estimado: 9 minutos

Contenido

Introducción

Página 4

Haga que el trabajo sea más inteligente

Página 5

Trabaje mejor en equipo

Página 7

Mida el éxito

Página 9

Habilite el trabajo flexible con seguridad inteligente

Página 11

Aumente la eficacia de la TI

Página 13

Encuentre el plan adecuado para su empresa

Página 15

Introducción

Hacer crecer su negocio de manera eficiente significa mejorar la forma en que las personas trabajan, no solo cuánto hacen. Al principio del ciclo de vida de una empresa, es natural querer tomar la solución más rápida para cada desafío individual. Sin embargo, con el tiempo, las grietas en la experiencia del empleado crecen. La fricción del cambio de contexto agota la productividad cada vez más rápido a medida que aumenta el volumen y la complejidad del trabajo.

Las herramientas integradas no solo proporcionan más características, sino que estructuran la experiencia de una

manera diferente. El objetivo pasa de acumular capacidades a eliminar barreras, a la vez que se mantienen las amenazas de seguridad.

Si está buscando una manera de mejorar la forma en que sus empleados trabajan para que puedan ayudarlo a hacer crecer su negocio, este libro es para usted. Microsoft 365 aumenta las aplicaciones de confianza de Office 365 con la IA con tecnología de nube, las experiencias centradas en los empleados y la seguridad sólida creada para un mundo híbrido. Lo llevaremos en un recorrido para mostrar cómo resuelve los problemas comunes de crecimiento y enciende nuevos niveles de productividad.



Haga que el trabajo sea más inteligente

Automatice las tareas mundanas y céntrate en agregar valor





Escenario 1

Aumente las tareas cotidianas con la inteligencia impulsada por la nube

La IA no está aquí para reemplazar a las personas. Está aquí para ayudarlos a que puedan desempeñar mejor la función para la que se les contrató, con sus mentes completamente comprometidas. En Microsoft 365, las experiencias inteligentes aparecen en toda la jornada laboral. En Microsoft 365, la IA impulsa aplicaciones innovadoras que pueden ayudarlo a escribir y diseñar mejor, trabajar con datos de manera eficiente y agilizar su bandeja de entrada. Al mostrar las experiencias correctas en los momentos adecuados, Microsoft 365 mejora de forma proactiva la productividad y la eficiencia. También puede **interactuar con Microsoft 365 usando el lenguaje natural** gracias a Cortana. Use su voz para enviar mensajes, consultar horarios, unirse a reuniones, agregar tareas y más, para que pueda ahorrar tiempo y centrarse en lo que importa.



Escenario 2

Descubra más tiempo con la automatización

Las tareas administrativas y los flujos de trabajo de procesos son fundamentales para su negocio. Pero no siempre son el mejor uso del talento de las personas. Con **Power Automate**, cualquier persona puede automatizar las tareas y los procesos mediante una experiencia guiada de arrastrar y soltar sin código. Desencadenar acciones basadas en aprobaciones, generar automáticamente correos electrónicos o capturar la información correcta en el momento adecuado. También incluye Power Automate Desktop para automatizar las tareas manuales en equipos con Windows 10. Entregue a los empleados las herramientas para que su trabajo sea más interesante y vea lo que pueden hacer.



Funcionamiento

Imagine a una empleada que necesita crear rápidamente una presentación de ventas. Usa el dictado en Microsoft Word para capturar ideas a la velocidad del habla. La funcionalidad del editor integrado sugiere mejoras más allá de solo correcciones ortográficas. A medida que fluye el texto a diapositivas de PowerPoint en blanco, PowerPoint Designer usa la IA para sugerir diseños atractivos. A continuación, necesita crear algunos gráficos, pero solo tiene una copia impresa de los datos de una reunión reciente. Recorta una imagen y Excel la

convierte automáticamente en una tabla con formato con datos en vivo. La función Analizar datos en Excel analiza los datos y proporciona varias sugerencias para que los gráficos presenten los datos de manera más eficaz. Una vez que se realiza la presentación, es momento de hacer la venta. Todas esas pequeñas mejoras permiten que las personas se centren en el resultado en lugar de hacerlo en el proceso.

Trabaje mejor en equipo

Chatee, reúnase y colabore





Escenario 1

Haga que sea fácil trabajar como una unidad

Las reuniones de voz y video son solo una parte de la ecuación de trabajo híbrida. Lo que se hace durante las reuniones es lo que importa. Un equipo típico puede colaborar en un documento de Word, compartir archivos mediante vínculos, enviar mensajes en el chat y actualizar un calendario de proyecto en una aplicación de administración de proyectos. Si tienen que usar una aplicación diferente para cada función, les será difícil hacer algo. Con Microsoft Teams, pueden hacerlo todo en un solo lugar, en tiempo real, sin cambiar de aplicación, aunque estén usando aplicaciones de terceros. Teams también es un **centro para otras experiencias de aplicaciones**, que se conecta sin inconvenientes con más de 250 soluciones, incluidas Trello, Evernote, Adobe, GitHub y Zendesk.



Escenario 2

Use buzones compartidos para mantenerse al día con clientes y clientes potenciales

Microsoft Outlook puede ayudarlo a mantenerse al día con los clientes que usan un buzón y un alias compartidos, como "ayuda@contoso.com" o "ventas@contoso.com". Outlook facilita que un grupo de trabajadores supervise y envíe correos electrónicos desde el alias compartido. Cuando alguien del grupo responde a un mensaje enviado al buzón compartido, el correo electrónico parece ser de la dirección compartida, no del usuario individual. También puede tener un calendario compartido asociado con el buzón de correo (por ejemplo, un calendario exclusivo de Soporte o Ventas). Las empresas más grandes pueden usar esta funcionalidad para crear un canal para la comunicación del equipo, ya sea que se trate de trabajadores en un turno o anuncios generales.



Funcionamiento

El equipo de atención al cliente se reunirá para revisar los KPI de la semana pasada. Se reúnen en Microsoft Teams, **donde graban la sesión** para que aquellos que no estén presentes puedan acceder a la grabación más adelante. En Teams, todos pueden acceder al informe Dynamics 365 en una pestaña dedicada para ver las actualizaciones en tiempo real. Un miembro del equipo desea compartir un informe de la sede central. Lo extrae de la carpeta del equipo y comparte su pantalla.

Mientras la presentación está en marcha, los participantes pueden usar el chat para hacer preguntas y realizar comentarios. El equipo identifica la necesidad de crear contenido en una base de conocimiento para un nuevo producto sobre el que los clientes preguntan, por lo que inician un nuevo proyecto en otra pestaña en su software de administración de proyectos de preferencia. Cada actividad se lleva a cabo en Teams, por lo que todos pueden permanecer en la misma área de trabajo colaborativa.

Mida el éxito

Infunda datos en la jornada laboral



 **Escenario 1**

Fomente el bienestar y la productividad con una guía práctica

Los empleadores preocupados porque el trabajo híbrido reduce la productividad han descubierto lo contrario: muchas personas son más productivas al trabajar desde casa. Sin embargo, también son propensas al exceso de trabajo y el agotamiento. Crear una cultura sana de equilibrio entre trabajo-vida y bienestar individual es más importante que nunca, pero es difícil sin la estructura de un ciclo de jornada laboral típico.

Microsoft 365 puede ayudar al ofrecer información de productividad personal en Microsoft 365. MyAnalytics ofrece a los empleados herramientas para explorar sus patrones de trabajo con el fin de mejorar el enfoque, el bienestar, las redes y la colaboración. Las sugerencias con tecnología de IA en Outlook recomiendan apartar el tiempo de enfoque y priorizar los seguimientos con contactos clave. Un panel y un resumen de correo electrónico semanal admiten el crecimiento continuo en patrones de trabajo saludables.

 **Escenario 2**

Obtenga un panel instantáneo para su negocio

Democratice las decisiones basadas en datos y agregue información a su intuición. Power BI Pro ofrece análisis y colaboración de autoservicio en visualizaciones interactivas. Use la función de preguntas y respuestas para explorar sus datos al hacer preguntas en lenguaje natural y recibir respuestas en forma de tablas y gráficos. Comparta ideas e información con comentarios de los equipos y manténgase al día con las suscripciones de contenido y las alertas de actualización. Acceda a visualizaciones sobre la marcha con Power BI Mobile para tomar decisiones basadas en datos desde cualquier lugar.

 **Funcionamiento**

Con Power BI, las personas de toda la empresa pueden tomar mejores decisiones para impulsar los resultados empresariales. Por ejemplo, imagine que su equipo de soporte ve un aumento en los errores de la aplicación. Luego, profundizan rápidamente para identificar la región en la que se producen. Comparten la información con el equipo del producto, que puede identificar las dependencias que causan el problema. En otra parte del negocio, el equipo de ventas analiza las solicitudes de características en la

comunidad en línea de la empresa y las prioriza para el grupo de ingeniería de productos. En el departamento de marketing, el equipo web examina la tasa de clic de una página web e identifica una oportunidad para optimizar la interacción. Pueden revisar rápidamente los cambios en las tasas de rebote a medida que cambian en tiempo real. Independientemente de los datos, Power BI puede ayudar a exponer la información.

Habilite el trabajo flexible con seguridad inteligente

Protégase contra las amenazas emergentes
y administre los puntos de conexión más fácilmente





Escenario 1

Implemente seguridad de extremo a extremo que crece con su negocio

El panorama de amenazas se torna más complejo cada año. Al mismo tiempo, los datos se extienden a través de un número de dispositivos cada vez mayor. Microsoft 365 ofrece **una amplia gama de servicios** que se especializan en la protección contra amenazas para puntos de conexión, redes, correo electrónico y datos críticos para el negocio. Supervisa las señales y recopila datos de varios orígenes, como la actividad del usuario, la autenticación, el correo electrónico, los equipos comprometidos y los incidentes de seguridad. Detecta las amenazas contenidas en los archivos y el correo electrónico, a la vez que impide que el código malintencionado se ejecute en los dispositivos. Con la visibilidad de sus aplicaciones y servicios en la nube, puede identificar y combatir los ciberataques antes de que causen daños.



Escenario 2

Protéjase contra la pérdida de datos y las amenazas

A medida que los atacantes trabajan para abrirse paso por las líneas de defensa tradicionales, Microsoft 365 trabaja para detenerlos. La tecnología Microsoft Advanced Threat Analytics detecta varios tipos de actividades sospechosas antes de que se conviertan en incidentes. Puede identificar cuando alguien está husmeando en su red y alertarle mucho antes de que puedan ingresar. Dentro de su negocio, debe asegurarse de que los datos permanezcan fijos. El archivado local y las características de retención en Exchange ayudan a preservar los correos electrónicos importantes y la información del calendario, mientras que la protección contra pérdida de datos usa directivas para proteger los mensajes confidenciales, independientemente del dominio.



Funcionamiento

Los empleados a menudo usan sus propios dispositivos en el trabajo, con datos de la empresa y personales en un solo dispositivo. Considere una situación en la que un competidor contrata a un empleado. Desea asegurarse de que no lleven datos confidenciales a su nuevo trabajo. Su equipo de TI necesita una manera de eliminar la información de la empresa sin afectar los datos

personales del empleado. Con el Centro de administración de Microsoft 365, pueden borrar de forma remota la información propietaria del dispositivo del usuario. El usuario no tiene que asumir la responsabilidad del proceso, y puede tener la certeza de que no dañará sus datos personales. Eso protege a su empresa y les entrega a los empleados la libertad de trabajar con los dispositivos que prefieren.

Aumente la eficacia de la TI

Unifique la seguridad y la administración





Escenario 1

Obtenga el control de la expansión de los puntos de conexión

Proporcionar a los empleados acceso a los datos y las aplicaciones a través de dispositivos remotos y móviles es fundamental para el trabajo moderno. Configurar y administrar esos dispositivos puede ser un gran trabajo. Microsoft 365 proporciona Microsoft Endpoint Manager a su equipo de TI para unificar la seguridad de los puntos de conexión, la administración de dispositivos y las acciones inteligentes en la nube para una visibilidad y un control detallados. Ya sea que administre las actualizaciones de Windows 10 y Windows Server, implemente nuevas aplicaciones en dispositivos móviles o cree directivas para mantener seguros los datos, todo el ciclo de vida del dispositivo está a su disposición.



Escenario 2

Administre su plataforma de lugar de trabajo desde un panel

La misma facilidad de administración está disponible para sus aplicaciones y servicios de Microsoft 365 a través del **Centro de administración de Microsoft 365**. Los equipos de TI pueden personalizar la experiencia para que coincida con su funcionamiento. Pueden anclar a la pantalla de inicio la información y las acciones a las que accede con más frecuencia para que siempre puedan ver lo que es más importante. Para ayudarlos a maximizar la productividad, el centro de administración expone datos importantes y recomienda las siguientes mejores acciones para ayudar a mejorar la experiencia del usuario. Mediante el uso de la puntuación segura en Microsoft 365, pueden comparar fácilmente el estado general de seguridad y obtener recomendaciones prácticas para mejorar la puntuación. Incluso hay una aplicación móvil que les ayuda a ver la configuración y realizar tareas básicas desde cualquier lugar, lo que facilita la administración de entornos de trabajo remotos e híbridos.



Funcionamiento

Imagine que un administrador de TI inicia sesión para ver la puntuación de seguridad. Ve que la seguridad relacionada con la identidad está al 95 %, pero la seguridad del dispositivo solo tiene una calificación de 70 %. Una recomendación de la puntuación de seguridad es activar el modo administrado de la Protección de aplicaciones de Microsoft Defender, pero el departamento de TI ha decidido que no va a utilizarlo. El administrador hace clic en la configuración para aceptar el

riesgo, por lo que ya no afecta a la puntuación de seguridad. También ve una recomendación para implementar una protección avanzada contra ransomware. Acaba de hacer una capacitación sobre el creciente impacto del ransomware, por lo que le envía un mensaje al director de informática en Microsoft Teams para recomendarle la implementación de esta característica. Obtiene el visto bueno: la puntuación de seguridad sube y el equipo puede mostrar los resultados de su trabajo.

Encuentre el plan adecuado para su empresa

Mejorar la forma en que las personas trabajan es una de las mejores inversiones que puede realizar en su negocio. Cuando pueden concentrarse, priorizar, colaborar y crear con menos barreras, pueden alcanzar todo su potencial. A medida que los entornos de trabajo híbridos se vuelven estándar, Microsoft 365 reúne a todos en el mismo ecosistema digital para promover la cohesión, la cultura y el bienestar, todo protegido por la seguridad creada para el trabajo híbrido.



Una solución empresarial completa

Microsoft 365 es una suscripción que incluye aplicaciones premium de Office, eficaces servicios de administración de TI y seguridad avanzada que pueden ayudarlo a dirigir y hacer crecer su negocio. Al elegir el plan de Microsoft 365 adecuado y los precios para su negocio, puede mantenerse flexible y escalar a medida que cambien las necesidades.

Microsoft 365 E3 combina las mejores aplicaciones de productividad de su clase con las principales capacidades de seguridad y cumplimiento.

- Mejorar la productividad y fomentar una cultura de colaboración con experiencias conectadas.
- Transformar la manera de administrar su negocio y mejorar las relaciones con los clientes con flujos de trabajo integrados.
- Proteger proactivamente a los empleados, los datos y la información del cliente con la seguridad inteligente.
- Agregar, quitar o transferir puestos para satisfacer las necesidades cambiantes.
- Crear su mejor trabajo con Word, Excel, PowerPoint y Outlook.
- Chatear, reunirse y colaborar con Microsoft Teams.
- Almacenar, acceder y compartir sus archivos en cualquier lugar con 1 TB de almacenamiento de OneDrive.
- Trabajar desde cualquier lugar con las aplicaciones de Office en cualquier dispositivo.
- Proteger su empresa con protección de nivel empresarial y un servicio de asistencia ininterrumpido.
- Asegurarse de tener siempre la versión más reciente y segura de las aplicaciones de Windows 10 y Office 365.

[Compare los planes de Microsoft 365 Enterprise.](#)