

TI GESTIONADA EN LA NUBE:

# Abriendo paso a una experiencia en el sector minorista de última generación

Simplifique la gestión de TI a la vez que mejora la experiencia del cliente, desde el Wi-Fi para invitados hasta la gestión de inventario para evitar pérdidas y todo lo demás. El paquete de productos de Cisco Meraki ahorra tiempo y reduce los costes operativos, lo que permite a los minoristas de cualquier tamaño centrarse en lo que más importa.

- Una solución completa de TI: puntos de acceso inalámbricos, switches, dispositivos de seguridad, gestión de terminales, supervisión de aplicaciones SAAS y cámaras de seguridad optimizadas para el sector minorista
- La arquitectura compatible con PCI proporciona, en la misma plataforma, visibilidad y control centralizados y admite mPOS y Wi-Fi para invitados
- Los análisis completos con BLE integrado ayudan a crear una experiencia en tienda inolvidable para los clientes
- La gestión intuitiva basada en la nube es fácil de usar y se puede implementar en cuestión de minutos sin necesidad de formación o de personal especializado; además, se pueden crear plantillas de configuraciones para implementaciones rápidas
- Las herramientas de solución de problemas remota ayudan a diagnosticar y solucionar problemas más rápido sin necesidad de asistencia especializada in situ
- La arquitectura de la nube ofrece una reducción significativa de los costes en comparación con las soluciones de red tradicionales



Evaluaciones gratuitas disponibles en [meraki.cisco.com/eval](https://meraki.cisco.com/eval)

**TI GESTIONADA EN LA NUBE:**

# Abriendo paso a una experiencia en el sector minorista de última generación

Simplifique la gestión de TI a la vez que mejora la experiencia del cliente, desde el Wi-Fi para invitados hasta la gestión de inventario para evitar pérdidas y todo lo demás. El paquete de productos de Cisco Meraki ahorra tiempo y reduce los costes operativos, lo que permite a los minoristas de cualquier tamaño centrarse en lo que más importa.

- Una solución completa de TI: puntos de acceso inalámbricos, switches, dispositivos de seguridad, gestión de terminales, supervisión de aplicaciones SAAS y cámaras de seguridad optimizadas para el sector minorista
- La arquitectura compatible con PCI proporciona, en la misma plataforma, visibilidad y control centralizados, y admite mPOS y acceso WiFi de invitado
- Los análisis completos con BLE incorporado ayudan a crear una experiencia en tienda inolvidable para los clientes
- La gestión intuitiva basada en la nube es fácil de usar y se puede implementar en cuestión de minutos sin necesidad de formación o de personal especializado; además, se pueden crear plantillas de configuraciones para implementaciones rápidas
- Las herramientas de solución de problemas remota ayudan a diagnosticar y solucionar problemas más rápido sin necesidad de asistencia especializada in situ
- La arquitectura de nube hace posible una reducción significativa de los costes en comparación con las soluciones de red tradicionales



Evaluaciones gratuitas disponibles en [meraki.cisco.com/eval](https://meraki.cisco.com/eval)



## CASO DESTACADO DE CLIENTE: AUDI AG



### Cómo fomenta Audi la innovación global en TI con el stack completo de Meraki

Audi AG potenció el stack completo de Cisco Meraki para fomentar la innovación y fortalecer la experiencia del cliente en más de 2000 ubicaciones de todo el mundo.

#### Desafíos antes de Meraki

- Las salas de exposiciones Audi City están completamente digitalizadas con dispositivos móviles y dependen de una red Wi-Fi estable.
- Un proveedor de red habitual y una anticuada infraestructura que necesitaban la configuración y supervisión de expertos altamente cualificados.
- Necesidad de evaluar, comprobar, calificar y certificar todas y cada una de las soluciones en tienda en un laboratorio interno.

#### Gestión e implementación de Meraki

- El equipo de TI configura los dispositivos en el panel de Meraki, a menudo cuando estos se distribuyen a tiendas de todo el mundo. Tan pronto como los dispositivos llegan a un concesionario Audi, la configuración se envía automáticamente a los dispositivos a través de la nube.
- Audi emplea plantillas para reproducir de manera exacta las configuraciones para grupos de dispositivos y un proveedor de servicios o un miembro del personal implementa e instala los dispositivos in situ.
- Audi protege su red con reglas de capa 3 y 7, y establece prioridades entre las aplicaciones para controlar el uso de la red y garantizar un ancho de banda suficiente.
- SSID independientes para priorizar las conexiones de banda ancha para los principales dispositivos móviles en salas de exhibición o para empleados e invitados VIP.
- Una VPN de sitio a sitio sencilla en tan solo unos clics y un hub central para el sistema de supervisión central.

#### Elección de Meraki

- Gestión remota y centralizada: el equipo de TI de Audi, que consta de seis personas, administra 2000 sitios en todo el mundo desde su sede central en Ingolstadt, Alemania. Meraki ofrece herramientas completas de visibilidad, supervisión y solución de problemas a través del panel.
- Fiabilidad: características como la conmutación por error automática, un 99,9 % de tiempo de actividad y un hardware preparado para el futuro permiten una red básica estable y fiable para las necesidades diarias.
- Configuración y gestión sencillas: gracias a Meraki, Audi no necesita proporcionar formación adicional ni contratar a expertos de red adicionales, ya que gestionar e instalar la red con el panel de Meraki es algo sencillo e intuitivo.

“La puesta en marcha de los componentes de Meraki es sencilla, fácil y rápida. Una vez que un dispositivo se conecta a Internet, identifica de forma automática los ajustes de configuración, tarda unos 10 minutos, y se pone a funcionar”.

-Thomas Bayerl, AUDI AG

Audi encuentra en Cisco Meraki un partner de TI fuerte, lo que le permite proporcionar Wi-Fi fiable y una red segura a nivel mundial en todos sus concesionarios de forma rápida y sencilla.



## Motivos para querer a Meraki en el sector minorista:



### ESCALE FÁCILMENTE DESDE UNA TIENDA HASTA 1000 CON VISIBILIDAD GLOBAL

La infraestructura in situ minimizada (sin controladores, NVR ni otros molestos “aparatos”) y las plantillas de configuración hacen que Meraki sea escalable para empresas grandes y pequeñas



### MANTIENE LOS DATOS CONFIDENCIALES PROTEGIDOS Y OPTIMIZA LA AUDITORÍA PCI DE NIVEL 1

Las pruebas de auditorías y penetración de terceros, junto con actualizaciones de firmware inalámbricas y programadas por el usuario, garantizan que los datos confidenciales y económicos de los clientes se mantienen en privacidad

Comprobación de cumplimiento de normativas integrada para la validación de la configuración de red

Aplique cifrado y políticas de seguridad en los dispositivos finales, además de dispositivos de borrado remoto para proteger los datos confidenciales en caso de pérdida o robo



### OFREZCA UNA EXPERIENCIA EN TIENDA INOLVIDABLE

Los análisis de ubicación en vídeo e inalámbricos le ayudan a conocer los patrones de comportamiento de los clientes en ubicaciones de tiendas de todo el mundo

Personalice la experiencia en el Wi-Fi para invitados con páginas de bienvenida adaptadas a la marca e integración de redes sociales, además de publicidad móvil selectiva



### SUPERVISE TODO EN UN ÚNICO PANEL

Identifique de forma rápida los eventos clave de vigilancia y mitigue la pérdida de productos con las cámaras de Meraki

Mantenga las pestañas de los dispositivos de la empresa con una potente gestión de terminales y seguimiento Bluetooth



### PROTEJA SU MARCA Y A SUS CLIENTES

Identifique las amenazas de la red con antelación y contrólelas con alertas de seguridad retrospectivas y potente filtrado de contenido

No dañe nunca su marca convirtiéndose en víctima de los ciberataques

## Soluciones para el sector minorista que van más allá del Wi-Fi

Las API de Meraki amplían las posibilidades para el sector minorista y sus clientes. Ya sean a medida o plug-and-play a través de nuestros partners de tecnología, las soluciones de API integradas en la plataforma de Meraki le permiten realizar más actividades, como:

- ANÁLISIS DE CONCURRENCIA DE CLIENTES
- SEÑALIZACIÓN
- SEGUIMIENTO BLUETOOTH DE ACTIVOS
- PUBLICIDAD DIRIGIDA
- Y MUCHO MÁS.



## PRADA Caso de éxito del grupo Prada

Cómo utiliza el grupo Prada la plataforma Cloud4Wi Volare y las API de Cisco Meraki para mejorar la experiencia en tienda del cliente

La experiencia del cliente siempre ha sido una de las máximas prioridades para el grupo Prada, tanto en tiendas físicas como digitales. Una parte central de la experiencia del cliente en línea y en tienda se guía a través de una plataforma inalámbrica potente e intuitiva. Este es el motivo por el que el grupo Prada eligió Cisco Meraki para su solución inalámbrica. El grupo Prada también incorporó Cloud4Wi Volare para desarrollar una experiencia que fuera más allá lo inalámbrico.

A través del programa de la API de Meraki, el grupo Prada utilizó Volare para iniciar su proceso de transformación digital en 500 tiendas de todo el mundo. Esto incluía soluciones fáciles de gestionar basadas en la nube, información sobre los clientes y el comportamiento en

tienda y una integración sin problemas con sistemas de terceros que mejoran la experiencia del cliente.

El resultado fue un claro aumento de la satisfacción del cliente, lo que ha impulsado una experiencia de compra más personalizada. El grupo Prada utilizó Volare para crear experiencias únicas para cada una de sus marcas y aumentar su alcance social en una multitud de plataformas. Gracias a análisis avanzados, obtuvieron una visión completa sobre cómo se comportaban y desplazaban los clientes en las tiendas, lo que les ayudó a modelar el proceso del cliente.

Obtenga más información sobre lo que el grupo Prada prevé hacer a continuación aquí.

## FAMILIA DE PRODUCTOS DE TI 100 % GESTIONADOS EN LA NUBE



### 802.11ac Wave 2 LAN inalámbrica

Admite implementaciones 1:1 en aulas de alta densidad y BYOD con conformación del tráfico integrada



### Switches Gigabit Ethernet

Switches Ethernet de capa 3 administrados de forma centralizada y diseñados para lograr un alto rendimiento y fiabilidad



### Dispositivos de seguridad

Ofrezca mayor seguridad y administración de redes con SafeSearch y filtrado de contenido conforme a CIPA

### Gestión de terminales (SM)

Gestione de forma centralizada dispositivos iOS, Android, Mac y Windows



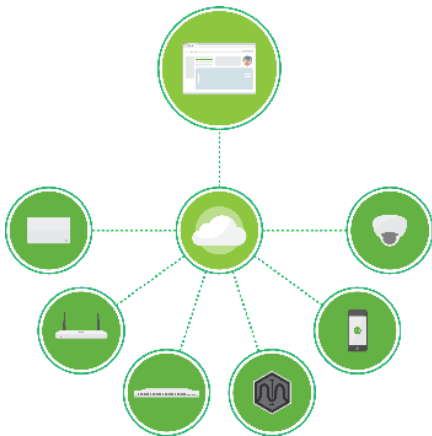
### Meraki Insight (MI)

Funciona con MX para recopilar tráfico web/de red e identificar de forma visual y aislar los problemas de las aplicaciones web



### Cámaras de seguridad

Implementaciones de seguridad físicas escalables y fáciles de utilizar con almacenamiento integrado e inteligencia



## ARQUITECTURA DE GESTIÓN EN LA NUBE GALARDONADA

- Visibilidad y control en toda la red
- Sin hardware de controlador in situ
- Supervisión y alertas automáticas
- Actualizaciones rápidas sobre la red
- Se amplía a redes de todos los tamaños

Pruebe Cisco Meraki en su distrito, en [meraki.cisco.com/eval](https://meraki.cisco.com/eval)

**VICTRA™**

**EILEEN  
FISHER**

**SOULCYCLE**

**Applebee's®**  
GRILL + BAR

“Ha sido muy, muy fácil. Meraki ha sido muy sencillo de implementar, administrar y escalar. Sinceramente, no creo que exista otra solución que hubiésemos podido utilizar para este tipo de crecimiento”.

– Joseph Rivera-Santiago, administrador jefe de sistemas, Victra

“La genialidad de un sólido panel basado en la nube es que se pueden solucionar los problemas con un solo clic y continuar, lo que es ofrece unas poderosísimas posibilidades”.

– Scott D. Miller, director de tecnología, distrito escolar de Wayne Highlands

“Para mí la interoperabilidad es la clave. Sabíamos que el MDM funcionaría sin problemas con los AP inalámbricos y nos ofrece un nivel de detalle que no habríamos conseguido con sistemas independientes”.

– Denis Guerrero, director de tecnología, distrito escolar de Moreland

“Podemos solucionar los problemas veinte veces más rápido en el panel de Meraki que en cualquier otra red con la que hemos interactuado”.

– Benjamin Moeller, director de tecnología de la información y operaciones