

# Segurança integrada de informações da OpenText

---

Existem sinergias entre a visibilidade oferecida pela OpenText para plataformas de dados não estruturados em seus diversos formatos de conteúdo e a proteção oferecida para garantir sua natureza crítica, independentemente do local, dispositivo e meios pelos quais estes são acessados. Este relatório de análise de 2020 da TAG Cyber descreve o ecossistema que clientes, funcionários e parceiros da OpenText desfrutam para uma gestão segura de seus ativos em informações durante sua vivência e transformação digital.

---

## Índice

Uma experiência de segurança proativa e integrada	3
Ecosistema de gestão segura de conteúdo da OpenText	4
Integrando o ECS seguro da OpenText em um repositório de dados compartilhado	5
Técnica living off the land (e proteção integrada) para gestão de conteúdo	5
Ecosistema de gestão de experiência digital da OpenText	6
Sobre a OpenText	7



A Segurança, **pós redefinição dos ambientes de trabalho e pandemia**, ressurge revigorada como uma iniciativa estratégica e essencial ao suporte dos processos de transformação digital, seja na proteção dos dispositivos e aplicações que acessam, transformam e compartilham dados estruturados ou não. Por dados estruturados entende-se informações passíveis de serem armazenadas em estruturas de banco de dados tradicionais enquanto seu oposto, são representados por dados que não possuem características pré-definidas em formato de campos, como por exemplo imagens, arquivos em PDF, textos, vídeos, etc.

Independentemente de seu formato, estruturado ou não, é imprescindível entender que na era pós automação de processos e ERPs, atualmente a informação e seu uso são os grandes responsáveis pela longevidade e diferenciação competitiva de sua empresa. Informação estática e isolada em ambiente local ou em nuvem é um ativo altamente perecível, estando na colaboração e compartilhamento o valor intrínseco de seu conteúdo.

Tomemos os bancos como por exemplo—rotineiramente durante seus processos de digitalização de documentos para abertura de contas, contratos de câmbio, compensação de cheque etc. organizam a documentação de seus clientes dentro de suas estruturas computacionais e pretensamente seguras, porém todos seguem investindo pesadamente em tecnologia de prevenção de fraudes pois em um mundo sem fronteiras e interconectado, o custo da oportunidade e probabilidade de captura em fraude on-line é infinitamente maior que o de crimes físicos. Portanto, a segurança deve ser integrada e continuamente auditada no nível crítico da informação, seu significado, contexto e formato do conteúdo ou arquivo onde resida, caso contrário sempre será após o fato, incidente, restando entender o que aconteceu para tentar prevenir um ataque futuro.

Em segundo lugar, e talvez mais importante, as tarefas de segurança cibernética, como investigação de fraudes ou resposta a incidentes, exigem cada vez mais acesso a repositórios de dados críticos. Isso significa que as ferramentas de segurança requerem visibilidade dos dados compartilhados e devem ter a capacidade de reunir contexto e usar inteligência para ajudar a identificar anomalias de segurança ou reduzir os efeitos da exploração contínua de dados, caso contrário organizações sempre estarão reféns da escassez de profissionais altamente especializado e com anos de experiência. Contramedidas não podem esperar intervenção humana, devem agir com celeridade, replicando padrões esperados e melhores práticas para contenção de quebras de sigilos ou ataques.

A abordagem tradicional de gestão de segurança em base a eventos ou incidentes já não atende o 'novo normal', pois entrar em ação após a ocorrência, quebra de sigilo ou fraude já não evita dano, exposição de marca e perda financeira. O "novo normal" exige uma postura **proativa** de segurança, identificando qual informação é crítica, onde ela se encontra e como e por quem é manuseada **antes** de perda, comprometida ou erroneamente compartilhada.

O compromisso com a segurança da OpenText começou com a inclusão de extensões em suas plataformas de Gestão de Conteúdo—OpenText Content Manager e OpenText Documentum—acrescentando funcionalidades de arquivamento maciço de dados e decomissionamento de aplicações garantindo resiliência de acesso a dados e sistemas com custos operacionais mais efetivos. Posteriormente evoluindo com a aquisição da Guidance Software, fornecedora do icônico pacote de software EnCase™ de investigação digital. A linha de produtos EnCase™ agora inclui análise forense digital, detecção e resposta de Endpoint, investigação de Endpoint, resposta a incidentes de segurança, análise de segurança e descoberta eletrônica como componentes essenciais do conjunto de soluções de resiliência cibernética da OpenText, em particular no contexto de suporte a programas de segurança empresarial.

A OpenText deu mais um passo importante rumo a uma experiência de segurança integrada por meio da aquisição da Carbonite, que vai adicionar backup e recuperação a este serviço. O backup em nuvem e a recuperação de dados críticos são um requisito patente para conseguir uma resiliência cibernética verdadeira. Portanto, a integração da Carbonite introduziu um elemento essencial à plataforma de resiliência cibernética da OpenText. Os analistas concordam que: "A entrada da Carbonite proporciona um recurso fundamental de backup para a gestão empresarial da OpenText", conforme explica a analista da indústria cibernética Katie Teitler, da TAG Cyber.



Ecossistema cloud e/ou on-premise de gestão segura de conteúdo da OpenText

A inclusão dessas funções de segurança, incluindo backup e recuperação, suporte investigativo, ferramentas analíticas de segurança e segurança de dispositivos ou Endpoints, gera uma nova camada principal de proteção no modelo do ecossistema da gestão de conteúdo de informações da OpenText. Esse conjunto de proteções permite que os clientes da OpenText se beneficiem da segurança internamente, ao invés de precisar selecionar, integrar e operar sistemas de segurança que são adicionados posteriormente ao processo de gestão de informações.

A plataforma de resiliência cibernética da OpenText proporciona às empresas segurança e continuidade para acompanhar os dados onde quer que estejam, independentemente do usuário, local, rede, aplicativo ou Endpoint. As empresas ficam tranquilas porque os dados e processos de alto valor ficam protegidos e resilientes em qualquer circunstância.

A proteção **integrada** da OpenText foca em um modelo de repositório de dados compartilhado. Ou seja, enquanto as tarefas da plataforma de gestão de conteúdo devem acessar dados para apoiar serviços de conteúdo, as tarefas de segurança organizacional acessam os mesmos dados para fins de proteção cibernética. Esse acesso compartilhado a dados críticos cria oportunidades de sinergia, o que ajuda a explicar como a OpenText integrou ferramentas como o EnCase™ ao ecossistema do OpenText Content Manager e OpenText Documentum.



O seguro e integrado modelo de gestão de conteúdo da OpenText está baseado nas seguintes características do repositório de dados compartilhados:

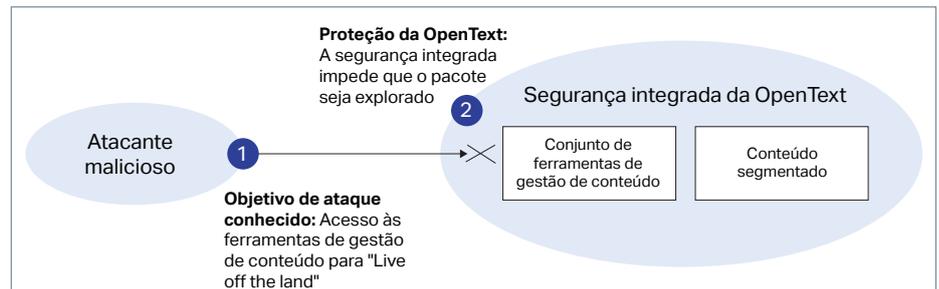
- **Dados críticos:** as equipes coletam e usam dados para estimular as funções empresariais. Isso pode incluir desde equipes jurídicas organizando um processo judicial que envolva os documentos usados para dar apoio a um cliente, até gerentes executivos usando um repositório de dados compartilhado como base para a colaboração entre grupos na empresa. Em todos os casos, o valor dos dados é alto porque está diretamente relacionado ao sucesso da missão.
- **Uso dinâmico:** em um modelo de repositório compartilhado, os atributos importantes dos dados que estão sendo armazenados serão dinâmicos. Ou seja, dados estruturados e não estruturados em um repositório mudarão rapidamente, assim como valores como propriedade, controles de acesso, regras de política e rastreamento de ações de auditorias. Os repositórios de dados, portanto, exigem administração e segurança constante para acompanhar essa mudança contínua e dinâmica.
- **Integração de processos:** o uso de repositórios de dados compartilhados estará necessariamente integrado a outros fluxos de trabalho de processos em uma empresa. Esses fluxos de trabalho podem variar de autorizações de acesso a processos mais complexos, como a obtenção judicial de acesso pela aplicação da lei, caso surjam circunstâncias incomuns. A OpenText tem experiência considerável no apoio a esses casos.
- **Alcance ilimitado:** a combinação da funcionalidade de proteção de informações e o suporte a múltiplos dispositivos e sistemas operacionais garante que a informação relevante, crítica seja encontrada onde estiver e proativamente monitorada para que, em caso de ameaças ou uso não autorizado, as contramedidas sejam automática e imediatamente tomadas.

A inclusão de segurança ao modelo de repositório compartilhado leva o suporte da OpenText ao sistema empresarial de gestão de conteúdo a um novo nível de proteção de dados. "Ao integrar recursos que a OpenText sempre forneceu para gerenciar dados em repositórios compartilhados com poderosas ferramentas de proteção e investigação, como o EnCase™, a empresa passa a oferecer a seus clientes um modelo de segurança exclusivo para dados", explicou o analista da TAG Cyber, Edward Amoroso.

A **gestão de conteúdo** é um componente importante dos ecossistemas digitais em larga escala devido à importância de casos de uso de repositório compartilhado para equipes empresariais. Como seria de se esperar, o risco de segurança associado à gestão de conteúdo é significativo, em parte devido às perigosas consequências de um ataque cibernético bem-sucedido em um sistema de gestão de conteúdo - geralmente com o objetivo de roubar propriedades intelectuais ou dados confidenciais importantes.

De forma mais marcante, no entanto, o risco à segurança associado à gestão de conteúdo decorre da facilidade com que um invasor pode tirar proveito das poderosas ferramentas e programas no ambiente digital típico. Um exemplo disso é a conhecida técnica *living off the land* para ataques cibernéticos, na qual o invasor malicioso entra em um sistema-alvo buscando ferramentas importantes que possam ajudá-lo na campanha de ataque.

A equipe da OpenText entende o desafio de segurança que a invasão de um sistema de gestão de conteúdo para encontrar ferramentas para organizar, pesquisar, classificar, agregar e, por último, filtrar as informações armazenadas representa. Ao integrar a segurança em seus produtos de gestão de conteúdo, a equipe da OpenText aborda esse cenário de ataque *living off the land* à gestão de conteúdo por meio de controles nativos.



Técnica living off the land (e proteção integrada) para gestão de conteúdo

As equipes que utilizam os sistemas Gestão de Conteúdo Empresarial (ECS) devem garantir que o apoio à gestão de conteúdo inclua algum tipo de medida de redução de risco. Alguns provedores de soluções recomendam a cobertura de um provedor de segurança terceirizado, considerando que isso pode ser suficiente. Mas a solução integrada de proteção de segurança da OpenText fornece mais segurança e resiliência usando um mínimo de tempo e esforços adicionais de integração.

O apoio à gestão de experiência digital de alto nível deve começar com a visibilidade dos dados. Ou seja, as empresas modernas sempre estimulam os melhores compromissos digitais com os clientes por meio de organização e uso compartilhado de conteúdo e informações de alto valor. A OpenText apoia essa experiência integrada do ECS com um conjunto de soluções de plataforma comercial que abordam as seguintes tarefas essenciais dos serviços de conteúdo:

- Gestão de conteúdo do site: é necessário suporte relacionado ao CEM (Customer Experience Management) para gerenciar e selecionar adequadamente o conteúdo de texto e multimídia compatíveis com o site do cliente.
- Gestão de comunicações com o cliente: a gestão e a análise das comunicações ajudam as empresas a entender como anda o relacionamento com os clientes.
- Automação inteligente de formulários: as empresas modernas sabem que os formulários devem ser automatizados para manter um alto nível de envolvimento do cliente e satisfação com o processo.
- Otimização de marketing: os programas de marketing de alto nível agora são totalmente orientados a dados, o que implica a necessidade de automação e apoio ao processamento da plataforma.
- Otimização da força de trabalho: as empresas modernas otimizam o valor e as contribuições de sua força de trabalho através do uso de dados e análise de tendências.
- Gestão de ativos digitais: todos os ativos digitais precisam de coordenação e gerenciamento por meio de uma plataforma que oferece suporte a análises e relatórios automatizados.
- Inteligência empresarial e análise: atualmente, o uso da análise de dados para tomar decisões empresariais está bem estabelecido em praticamente todos os contextos empresariais bem-sucedidos.



Ecosistema de gestão de experiência digital da OpenText

A plataforma da OpenText foi projetada para estar alinhada com as várias tarefas necessárias a fim de garantir a visibilidade adequada dos dados nos ecossistemas de experiência digital. Essas tarefas relacionadas aos serviços de conteúdo, que incluem otimização, entrega, produção, análise, organização e contato, encontram apoio na plataforma comercial da OpenText. As tarefas são necessárias para garantir que as empresas modernas maximizem os dados críticos compartilhados com seus clientes.

**Estudo de caso:** segurança integrada da OpenText com ECS e suporte à experiência digital para um processo de empréstimo hipotecário

O estudo de caso de empréstimo hipotecário é especialmente útil porque mostra a necessidade de integrar o ECS e a segurança a um processo que já está criando uma nova experiência para os clientes. Durante muito tempo os clientes tiveram que preencher formulários em papel para adquirir uma hipoteca, de modo que a mudança para uma experiência on-line mais automatizada pode causar insegurança. Evitar mais atritos de gestão e segurança do processo é, portanto, um diferencial importante.

## Sobre a OpenText

A OpenText, The Information Company, permite que as organizações obtenham insights por meio de soluções de gerenciamento de informações líderes de mercado, locais ou na nuvem. Para mais informações sobre a OpenText (NASDAQ: OTEX, TSX: OTEX) visite: [opentext.com](https://opentext.com).

## Connect with us:

- [Blog do CEO da OpenText, Mark Barrenechea](#)
- [Twitter](#) | [LinkedIn](#)