

Libro electrónico

Manual de estrategias de modernización de aplicaciones

Una guía para los directores de TI

rackspace
technology

Google Cloud





La modernización de aplicaciones es la esencia de la creación de una empresa digital

Diseñar una infraestructura de TI dotada para el negocio digital implica muchos desafíos, pero pocos componentes son tan fundamentales como la modernización de las aplicaciones. Las aplicaciones actualizadas son la esencia de un ambiente de TI digital, un requisito para reaccionar y adaptarse a las cambiantes condiciones del ambiente empresarial actual. Al considerar que la mayoría de las cargas de trabajo ahora están en la nube, incluidas las soluciones empresariales basadas en SaaS, como Office 365 y la planificación de recursos para empresas (ERP), esta tarea es urgente.

El recorrido hacia la modernización de aplicaciones no es fácil en la práctica. No es una tarea simple optimizar el rendimiento de una matriz de aplicaciones internas y externas, en particular, cuando hay una combinación de cargas de trabajo heredadas y en la nube que se conectan y entrecruzan. Debe actualizar los procesos antes de pasar a la nube, pero también debe brindar soporte a tecnologías emergentes como inteligencia artificial (AI), cadena de bloques, Internet de las cosas (IoT), robótica y fabricación 3D. Abordar estas tareas es fundamental. A medida que aumenta la cantidad de usuarios y se expanden los recursos de TI necesarios para brindar soporte a un negocio digital, las consecuencias de no modernizarse pueden afectar el rendimiento en todos los departamentos, socios y clientes.

La modernización continua de las aplicaciones es la parte fundamental del éxito. La capacidad de una organización para combinar y conectar aplicaciones empresariales heredadas y de SaaS, las nubes públicas y privadas, las aplicaciones móviles y los procesos internos que se usan para conectar software y sistemas determina si puede avanzar o atraviesa dificultades. Aunque no existe un camino único hacia la modernización exitosa de las aplicaciones, comienza con una evaluación de las aplicaciones. Esto sirve como guía para los siguientes pasos: alinear las aplicaciones con los resultados de negocio y transformar los procesos. Este enfoque integral permite a una empresa integrar, migrar, implementar y administrar de manera óptima sus aplicaciones.

El problema:

Sus aplicaciones no se acumulan

Un problema común para las organizaciones es que, con el tiempo, adquieren, construyen, personalizan e implementan una colección de herramientas y soluciones que abordan problemas específicos, pero, en conjunto, introducen complejidades e ineficiencias. Además, las personalizaciones de aplicaciones diseñadas para abordar las necesidades específicas de la empresa se pierden cuando la empresa aumenta servicios o se traslada a versiones basadas en SaaS y duplica sus sistemas. Es como agregar todo el tiempo piezas y componentes nuevos a un automóvil. Con el tiempo, se sobredimensiona y sobrecarga tanto de funciones que no se pueden obtener por completo los beneficios de cada una. En algún momento, tiene sentido considerar comprar un auto nuevo con las funciones completamente integradas en el diseño.

Si los procesos fallan y no se alcanzan los resultados deseados, es muy probable que las aplicaciones no estén optimizadas para funcionar la una con la otra. En esta situación, el rendimiento se retrasa, los costos se disparan y aumenta la cantidad de recursos que se necesitan para gestionar los sistemas. Muy a menudo, las empresas carecen de las herramientas necesarias para abordar los problemas. Además, como los datos de la empresa residen en silos que no están vinculados, los grupos clave carecen de información para tomar decisiones bien fundadas que puedan tener un impacto significativo. Por ejemplo, es posible que los equipos de venta no tengan

una visibilidad profunda de un cliente, que los directores de operaciones no tengan información sobre la producción y los equipos que colaboran en el desarrollo de nuevos productos no dispongan de las herramientas para dar lo mejor de sí mismos.

La toma de decisiones se vuelve más difícil, los objetivos se confunden y la innovación y el progreso se ven obstaculizados. El problema no desaparecerá por sí solo. De hecho, el proceso de caer en un estado de retraso, a menudo, no es evidente para la gerencia o los equipos de TI. Para resolver el problema, es fundamental trabajar con un socio que pueda ayudar a realizar una evaluación detallada para que pueda identificar un camino hacia un mejor rendimiento.

En estas condiciones, una empresa no puede actuar y reaccionar a la velocidad digital.

Ocho formas de saber si sus procesos y resultados necesitan la modernización de las aplicaciones

Es posible que su empresa no pueda adaptarse a los nuevos y cambiantes modelos de negocio si experimenta alguno de estos problemas:



Falta de agilidad. Su empresa no puede reaccionar rápido ante las cambiantes demandas del negocio y del mercado. Usted es más reactivo que proactivo y lucha por mantenerse al día con los cambios y la competencia.



Falta de flexibilidad. No puede realizar los cambios necesarios en las aplicaciones. Como consecuencia, su organización carece de la funcionalidad necesaria.



Falta de escalabilidad. Los cambios, incluidas las nuevas características o la ampliación de las características existentes en las aplicaciones, son sumamente difíciles de implementar cuando se necesitan nuevos usuarios o capacidad.



Disminución en el rendimiento. Las aplicaciones no funcionan según los estándares y las métricas que se esperan. Por ejemplo, recursos como las CPU, el ancho de banda y el almacenamiento se sobrecargan continuamente.



Falta de información sobre los datos. Debido a que existen demasiados silos de datos, es difícil conectar datos y extraer valor de ellos a través de la inteligencia empresarial (BI). Esto obstaculiza la innovación digital.



Riesgos de seguridad intensificados. Las infraestructuras de aplicaciones obsoletas y anticuadas son más propensas a las vulnerabilidades de seguridad. Crean deficiencias y vulnerabilidades que no existen dentro de las infraestructuras de aplicaciones más nuevas donde la seguridad se construye desde cero y se integra en todo.



Incapacidad para agregar nuevas aplicaciones y servicios. Su organización está atascada con aplicaciones que eran de vanguardia cuando se implementaron, pero que ahora están desactualizadas en una era de datos disponibles al instante en cualquier momento y lugar. También puede tener dificultades para adoptar nuevas tecnologías y una arquitectura más moderna. Esto puede afectar la velocidad de cómputo, el rendimiento de la red y la capacidad de adoptar nuevos modelos operativos.



Costos más altos. A menudo, las aplicaciones heredadas y las infraestructuras de aplicaciones consumen más tiempo y recursos del personal que las plataformas de aplicaciones más nuevas y modernas. Las plataformas heredadas con frecuencia crean más redundancias e ineficiencias.



La solución:

Llevar el rendimiento al nivel digital

En algún momento, una organización debe enfrentar la modernización de aplicaciones. Los problemas asociados con las aplicaciones heredadas y las nuevas aplicaciones que no funcionan juntas no desaparecerán si los problemas de cada aplicación se siguen abordando de forma aislada. El paso a una infraestructura más ágil y moderna transforma el caos en orden. Puede ayudar a una organización a administrar procesos y flujos de trabajo de manera más eficiente, garantizar que los datos críticos estén disponibles cuando y donde se necesiten, fomentar la expansión de la empresa y dar rienda suelta a la innovación.

No es sorprendente que la modernización de las aplicaciones requiera una estrategia integral, una hoja de ruta para la ejecución y conocimientos técnicos específicos para rediseñar la infraestructura y los puntos de conexión entre aplicaciones y sistemas. Al igual que otras iniciativas de transformación digital, el éxito tiene una estrecha relación con las personas, los procesos y la tecnología. Si alguno de estos tres factores no se mide, una iniciativa no podrá ofrecer los resultados deseados y el retorno sobre la inversión (ROI).

Hay tres factores clave a considerar al momento de emprender un recorrido de modernización exitoso:

1. Encontrar un socio integral altamente calificado. No todos los proveedores y socios son iguales. Es crucial vincularse con un socio que tenga el conocimiento, los recursos y el compromiso para garantizar que su iniciativa de modernización de aplicaciones logre los mejores resultados de rendimiento. Busque un socio que tenga experiencia en la actualización e integración de aplicaciones heredadas, que esté certificado para ayudar con SaaS y que haya trabajado con otras organizaciones como la suya para lograr la modernización de aplicaciones con éxito.
2. Adoptar un ambiente multinube que brinde soporte total a la agilidad, flexibilidad y escalabilidad. El éxito depende de una infraestructura de TI optimizada. Esto implica todo, desde comprender la topología de la nube y la red hasta aplicaciones de software compatibles, API y recursos de código fuente abierto. También se traduce en la necesidad de reorganizar procesos y flujos de trabajo.
3. Diseñar una infraestructura que adopte tecnologías emergentes potentes. Esta infraestructura debe considerar IA y machine learning, realidad aumentada (AR) y realidad virtual (VR), IoT, automatización robótica de procesos (RPA), sistemas de reconocimiento de imágenes y voz, y fabricación 3D, por nombrar algunos.

Áreas esenciales para centrarse en el éxito de la modernización de aplicaciones

Hay siete aspectos clave que las organizaciones adoptan en todos los esfuerzos exitosos de la modernización de aplicaciones:

Ponga su atención en el cliente.

Cuando identifica puntos de valor clave para sus clientes, es más fácil identificar los criterios de rendimiento necesarios y trazar una iniciativa de modernización de aplicaciones que brinde beneficios reales.

Comprenda su objetivo final. Una organización que comienza por identificar los resultados comerciales deseados puede establecer objetivos para las aplicaciones que coincidan mejor con las oportunidades. Esta alineación es esencial para la modernización de las aplicaciones y el éxito digital.

Haga que sea parte de algo más grande.

Es importante comprender que la modernización de aplicaciones es un proceso continuo. Se trata de crear una infraestructura que se conecte continua y sistemáticamente con el valor.

Aborde la deuda técnica. Ante la enorme presión por tener aplicaciones y sistemas operativos tan pronto como se necesitan, no es raro que una organización despliegue software y aplicaciones

que no sean las ideales. Esta es una oportunidad para que las organizaciones vuelvan a evaluar sus aplicaciones críticas y las pongan al día.

Consiga al equipo adecuado. Las personas con los conocimientos y la experiencia adecuados son una parte fundamental de la ecuación. Contar con las competencias adecuadas encamina a una organización hacia el éxito con aplicaciones que ofrezcan lo prometido.

Cambie su modelo operativo. Una iniciativa de modernización de aplicaciones requiere una evaluación detallada de las aplicaciones actuales y de cómo se adaptan en el ambiente de TI. Una organización que desarrolla una hoja de ruta de transformación de aplicaciones comienza a partir de un enfoque basado en el valor empresarial.

Adopte la nube nativa. Se necesita un alto nivel de capacidad, flexibilidad y escalabilidad en la empresa digital. El atractivo de las aplicaciones nativas de la nube es que admiten velocidad y cambio. Una organización puede implementar, escalar y actualizar aplicaciones a velocidad digital, al tiempo que incorpora mayor seguridad.

Cuatro oportunidades clave para la modernización de aplicaciones

Aunque las oportunidades para la modernización de aplicaciones abarcan aplicaciones empresariales, el enfoque inicial debe estar en cinco áreas vitales que son fundamentales para las operaciones comerciales:

1. Sistemas de ERP y conexión de aplicaciones

Sus necesidades de soporte crecen con su negocio, y un ambiente de ERP modernizado puede escalar para satisfacerlas. Esto incluye la cadena de suministro, las operaciones y los sistemas que se conectan con los recursos financieros, legales y humanos. Al modernizar su ERP y conectar todos sus sistemas, dispondrá de más recursos de personal para los próximos proyectos. Con una infraestructura más conectada y un mayor uso de la nube para agilizar las conexiones, una organización puede profundizar en los datos, detectar oportunidades para ganancias de costos y eficiencia, y forjar vínculos más estrechos y fuertes con socios y clientes.

2. CRM

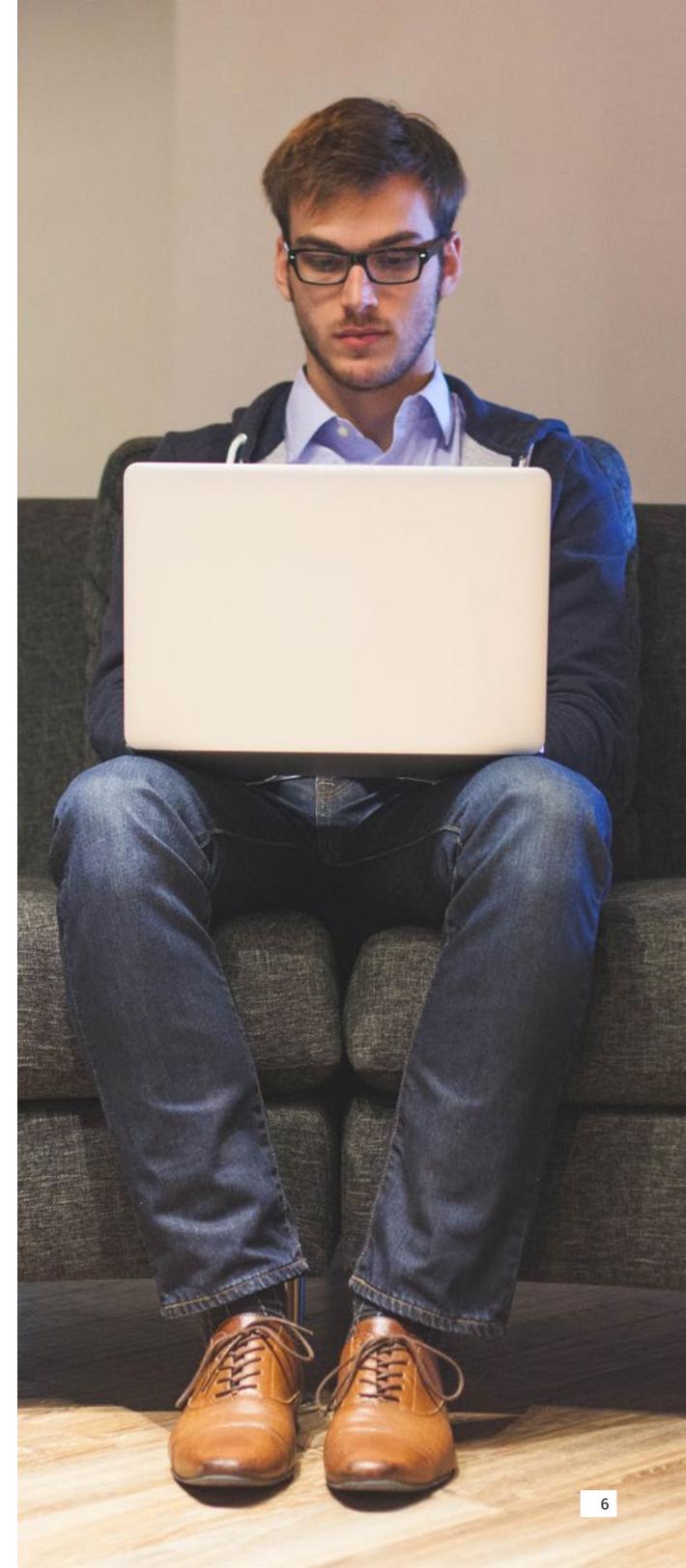
Un problema común para las organizaciones es gestionar la creciente cantidad de información sobre los clientes. Muy a menudo, las organizaciones terminan con repositorios de datos y fuentes de datos aislados. Este enfoque interrumpido y, a veces, caótico reduce la visibilidad y disminuye la inteligencia del cliente. Al unir todas estas fuentes de datos dentro de una infraestructura omnicanal, los equipos de marketing, ventas y soporte obtienen información más abarcativa y profunda sobre sus clientes.

3. Experiencia digital

Las plataformas de experiencia digital de vanguardia pueden suponer una poderosa ventaja competitiva, pero la implementación y el mantenimiento suelen ser difíciles, costosos y lentos. Los desafíos clave asociados con la gestión y optimización de las aplicaciones de experiencia digital incluyen la entrega rápida de nuevas implementaciones a producción y el monitoreo del rendimiento de las aplicaciones. Muchas organizaciones también luchan por integrar información inteligente y práctica en la experiencia del cliente, al tiempo que mejoran el rendimiento del sistema y optimizan el uso de los recursos.

4. Servicios de datos gestionados

No es raro que las empresas dediquen demasiados recursos a mantener el negocio en funcionamiento. Hacerlo atasca la TI y priva a los equipos del tiempo necesario para probar, innovar y extraer inteligencia de los datos de su organización. También afecta el tiempo de llegada al mercado y a la capacidad de canalizar datos transaccionales en plataformas de BI modernas para obtener información en tiempo real. La tercerización de algunas de estas tareas a un proveedor de servicios administrados (MSP) de confianza ayudará a garantizar que una empresa y sus líderes sigan siendo ágiles y tengan la capacidad de tomar decisiones basadas en datos que hagan crecer el negocio.





Cinco beneficios ignorados de la modernización de aplicaciones

Si bien muchas organizaciones se centran en el menor costo y el mejor ROI de un ambiente de aplicaciones digitales, muchas obtienen beneficios adicionales:

- 1. La preparación digital está incorporada en la infraestructura de TI.** Las organizaciones establecen una infraestructura que respalda completamente los procesos y requisitos digitales. Ya no están limitadas por las restricciones de las aplicaciones más obsoletas y menos poderosas, y pueden implementar e integrar nuevas tecnologías con rapidez.
- 2. La agilidad se convierte en la nueva normalidad.** Una infraestructura en la nube brinda soporte al cambio rápido y flexible al acercarse a la optimización y al rendimiento digitales. Los procesos nuevos y mejorados se vuelven más fluidos. Una empresa puede realizar cambios rápidos a la vez que gana en funcionalidad.
- 3. Los datos útiles se convierten en una realidad.** Las organizaciones que adoptan la modernización de aplicaciones son más capaces de conectar datos y hacerlos más útiles en tiempo real.
- 4. Se puede obtener el valor total de las inversiones en TI.** La tecnología puede impulsar los resultados del negocio con sistemas y procesos optimizados, datos globales, capacidades de análisis en tiempo real, aplicaciones móviles para una fuerza laboral cada vez más dispersa, herramientas de colaboración y más.
- 5. La velocidad digital emerge.** La modernización de aplicaciones ofrece implementaciones más rápidas, mayor estabilidad, menores costos, mejor escalabilidad y capacidad de control.

La visión: Cómo es el éxito

Una estrategia eficaz de modernización de aplicaciones crea un ambiente digital que combina sistemas heredados con SaaS y otras plataformas en la nube. El resultado es un modelo de entrega más moderno que gira en torno a niveles más altos de agilidad, flexibilidad y escalabilidad que se adaptan a las demandas modernas comerciales y de TI. Este ambiente de aplicaciones ofrece los máximos resultados y valor para una organización, sus clientes y socios. Tiene las herramientas para encontrar nuevas y mejores formas de interactuar con los clientes, fijar objetivos de negocio y ejecutar con determinación para garantizar que todos los procesos, los flujos de trabajo y las tareas dentro de la organización estén sincronizados y alineados de manera estratégica. Le permite a la empresa adoptar la innovación y la transformación e, incluso, emerger como un disruptor.

El equipo de Rackspace Application Services (RAS) lo ayuda a crear un ambiente de aplicaciones listo para el mundo digital que permite la incorporación de tecnologías líderes. Usamos un enfoque integral que se alinea con los resultados comerciales, analiza el ambiente de TI actual y evalúa las deficiencias. Luego, desarrollamos y le presentamos un plan personalizado y basado en procesos. Como empresa consolidada de servicios administrados 24x7x365, Rackspace Technology aprovecha los recursos y procesos líderes del sector para gestionar proyectos exigentes, de modo que las tareas complejas se desarrollen sin problemas y con eficacia. Con las aplicaciones modernizadas de Rackspace Technology, su organización tendrá las herramientas que necesita para eliminar las debilidades, optimizar el rendimiento de las aplicaciones y aprovechar las enormes oportunidades que presenta el ambiente empresarial actual. La modernización de aplicaciones no se trata solo del retorno sobre la inversión, sino de la arquitectura para su futuro.

¿Por qué Rackspace y Google Cloud?

Lo ayudamos a acceder a toda la agilidad, flexibilidad y escalabilidad que ofrece Google Cloud. No importa si actualmente es cliente de Google Cloud o tan solo está empezando, Rackspace Technology puede ayudarlo a acelerar la innovación y optimizar los costos al hacerse cargo de las intensas operaciones diarias de la nube. Recupere el tiempo que necesita para enfocar sus objetivos de negocio centrales, mientras maximizamos el rendimiento de sus aplicaciones.

- Primer socio preferente de servicios administrados de Google Cloud
- Socio del año de Google Cloud en Infraestructura
- Socio del año de Migración a la nube
- 4 especializaciones en Google Cloud
 - Infraestructura
 - Migración a la nube
 - Seguridad
 - SAP en Google Cloud
- 8 designaciones de experiencia en la nube de Google
 - SAP
 - SAP en Google Cloud
 - Bases de datos de Google Cloud
 - Modernizar aplicaciones heredadas
 - Desarrollo y monitoreo de aplicaciones
 - Cómputo en la nube de Google
 - Migración de WM
 - Modernización del almacén de datos

Obtenga más información sobre los ambientes de aplicaciones digitales en www.rackspace.com/application-services

Acerca de Rackspace Technology

Rackspace Technology es un experto en soluciones de multinube. Combinamos nuestra experiencia con las tecnologías líderes del mundo, en aplicaciones, datos y seguridad, para ofrecer soluciones integrales. Contamos con una trayectoria comprobada de asesoramiento a clientes según sus desafíos comerciales, de diseño de soluciones que se escalan, de desarrollo y administración de esas soluciones y de optimización de beneficios para el futuro.

Como pioneros en los servicios de tecnología multinube a nivel mundial, ofrecemos capacidades innovadoras de la nube para ayudar a los clientes a desarrollar nuevas fuentes de ingresos, aumentar la eficacia y crear experiencias increíbles. Con el prestigio de ser reconocidos como el mejor lugar para trabajar año tras año, según Fortune, Forbes y Glassdoor, atraemos y desarrollamos talentos de clase mundial para ofrecer la mejor experiencia a nuestros clientes. Todo lo que hacemos está impregnado de nuestra obsesión por el éxito de nuestros clientes —nuestra Fanatical Experience®— para que puedan trabajar más rápido, de manera más inteligente y anticiparse a lo que viene.

Obtenga más información en www.rackspace.com o llame al 1-800-961-2888.

© 2023 Rackspace US, Inc. :: Rackspace®, Fanatical Experience™ y otras marcas de Rackspace son marcas de servicio o marcas registradas de servicio de Rackspace US, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Todas las otras marcas registradas, marcas de servicio, imágenes, productos y marcas son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios y no implican respaldo ni patrocinio.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO ES UNA PRESENTACIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS DE RACKSPACE® Y NO CONTIENE NINGÚN COMPROMISO LEGAL DE PARTE DE RACKSPACE.

Rackspace no garantiza la exactitud de la información presentada después de la fecha de publicación.

Rackspace-Ebook-The-Application-Modernization-Playbook-RAS-TSK-4298 :: April 17, 2023